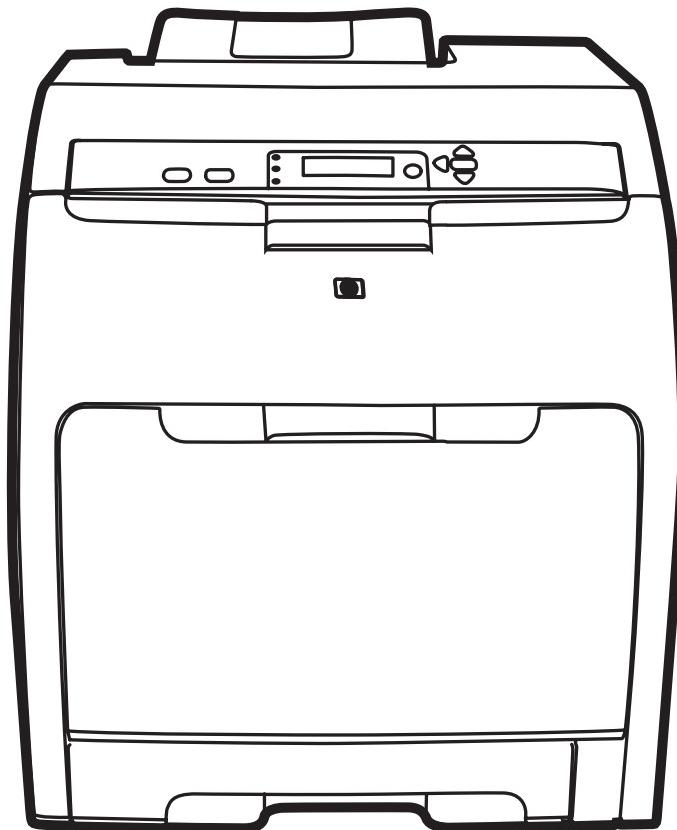


HP Color LaserJet 3000/3600/3800 系列印表機 使用者指南



HP Color LaserJet 3000、3600 和 3800 系列 印表機

使用者指南



著作權與授權

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除了著作權法中已載明之外，未事先獲得書面許可，禁止複製、改寫或翻譯。

本文所提供之資訊隨時得以更改，無需另行通知。

HP 產品和服務的唯一保固，明列於該產品和服務所附隨的明確保固聲明中。本文不應被解讀為另外指定的其他保固。本文若有技術或編輯上的誤謬或遺漏，HP 概不負責。

文件編號：Q5982-90991

Edition 2, 5/2008

商標說明

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Arial® 是 Monotype Corporation 在美國的註冊商標。

CorelDRAW™ 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商標或註冊商標。

Microsoft® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows® 和 MS Windows® 皆為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Netscape Navigator 是 Netscape Communications Corporation 在美國的商標。

Opera™ 是 Opera Software ASA 的商標。

PANTONE® 是 Pantone, Inc 的色彩檢查標準商標。

PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

UNIX® 是 The Open Group 的註冊商標。

Energy Star® 和 Energy Star® 標誌是美國環境保護局在美國的註冊標記。



HP 客戶服務

線上服務

如需 24 小時使用網際網路連線存取最新的 HP 印表機專屬軟體、產品資訊和支援資訊，請前往適當的網站。

- HP Color LaserJet 3000 系列印表機：www.hp.com/support/clj3000
- HP Color LaserJet 3600 系列印表機：www.hp.com/support/clj3600
- HP Color LaserJet 3800 系列印表機：www.hp.com/support/clj3800

請瀏覽 www.hp.com/support/net_printing 以取得有關 HP Jetdirect 外部列印伺服器的資訊。

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是桌面運算和列印產品的 Web 型疑難排解工具套件。請瀏覽 instantsupport.hp.com。

電話支援

HP 在保固期內提供免費的電話支援。如需您所在國家/地區的電話號碼，請參閱印表機隨附的傳單，或瀏覽 www.hp.com/support/callcenters。致電 HP 之前，請準備好以下資訊：產品名稱和序號、購買日期及問題說明。

軟體公用程式、驅動程式以及電子資訊

- HP Color LaserJet 3000 系列印表機：www.hp.com/go/clj3000_software
- HP Color LaserJet 3600 系列印表機：www.hp.com/go/clj3600_software
- HP Color LaserJet 3800 系列印表機：www.hp.com/go/clj3800_software

驅動程式的網頁可能為英文網頁，但是您可以下載數種語言的驅動程式。

如欲直接訂購 HP 附件或耗材，請前往下列網站：

- 美國：www.hp.com/sbs0/product/supplies
- 加拿大：www.hp.ca/catalog/supplies
- 歐洲：www.hp.com/supplies
- 亞太國家/地區：www.hp.com/paper/

如欲訂購 HP 原廠零件或附件，請瀏覽 HP Parts Store，網址為 www.hp.com/buy/parts (僅限美國與加拿大)，或者電洽 1-800-538-8787 (美國) 或 1-800-387-3154 (加拿大)。

HP 服務資訊

若要查詢 HP 授權的經銷商，請電洽 1-800-243-9816 (美國) 或 1-800-387-3867 (加拿大)。

美加以外的國家/地區，請撥打當地的客戶支援號碼。請參閱隨印表機裝箱的傳單。

HP 服務合約

請電洽 1-800-835-4747 (美國) 或 1-800-268-1221 (加拿大)。

如需延長服務，請電洽 1-800-446-0522。

HP Easy Printer Care 軟體

若要檢查印表機狀態和設定，以及檢視疑難排解資訊和線上文件，請使用 HP Easy Printer Care 軟體。您必須完整安裝所有軟體，才能使用 HP Easy Printer Care 軟體。請參閱[使用 HP Easy Printer Care 軟體](#)。

HP 為 Macintosh 電腦提供之支援與資訊

請瀏覽 www.hp.com/go/macosx，以取得 Macintosh OS X 支援資訊及 HP 驅動程式更新之訂閱服務。

請瀏覽 www.hp.com/go/mac-connect，以取得專為 Macintosh 使用者設計的產品資訊。

目錄

1 印表機基本知識

快速獲取印表機資訊	2
印表機概述	3
HP Color LaserJet 3000 系列印表機	3
HP Color LaserJet 3600 系列印表機	3
HP Color LaserJet 3800 系列印表機	4
功能概述	5
圖解說明	7
印表機軟體	9
HP Color LaserJet 3000 系列印表機和 HP Color LaserJet 3800 系列印表機驅動程式	9
HP Color LaserJet 3600 系列印表機驅動程式	9
其他驅動程式	10
開啓印表機驅動程式	10
網路軟體	11
HP Web Jetadmin	11
UNIX	11
Linux	11
公用程式	12
HP Easy Printer Care 軟體	12
嵌入式 Web 伺服器	12
功能	12
其他元件和公用程式	13
列印紙材規格	14
支援的紙材類型	14
支援的紙材尺寸	15

2 控制面板

控制面板概述	18
控制面板指示燈	19
顯示螢幕	19
使用控制面板功能表	20
使用功能表	20
擷取工作功能表	21
資訊功能表	22
紙張處理功能表	23
設定裝置功能表	24
列印子功能表	24
列印品質子功能表	25

系統設定子功能表	26
I/O 子功能表	29
重設子功能表	30
診斷程式功能表	31
變更印表機控制面板組態設定值	32
紙匣狀態功能表選項	32
設定「使用要求的紙匣」功能	32
設定「手動送紙提示」功能	32
設定「PS 延遲紙材」功能	33
設定「使用其他紙匣」功能	33
設定「尺寸/類型提示」功能	33
設定「雙面列印空白頁」功能	34
睡眠延遲和睡眠模式功能	34
設定「睡眠延遲」功能	34
停用或啓用「睡眠模式」功能	34
顯示幕亮度功能	35
設定「顯示幕亮度」功能	35
個人化語言功能	35
設定「個人化語言」功能	35
可清除的警告功能	36
設定「可清除的警告」功能	36
自動繼續功能	36
設定「自動繼續」功能	36
更換耗材功能	36
設定「更換耗材」功能	37
卡紙恢復功能	37
設定「卡紙恢復」功能	37
語言功能	37
選擇語言	37
在共用環境使用印表機控制面板	39

3 I/O 組態

USB 組態	42
連接 USB 電纜	42
網路設定	43
從印表機控制面板手動設定 TCP/IP 參數	43
設定 IP 位址	43
設定子網路遮罩	43
設定預設閘道	44
停用網路通訊協定 (選擇性)	44
停用 IPX/SPX	45
停用 AppleTalk	45
停用 DLC/LLC	45
增強型 I/O (EIO) 組態	46
HP Jetdirect EIO 列印伺服器	46

4 列印工作

控制列印工作	48
--------------	----

來源	48
類型和尺寸	48
列印設定的優先順序	48
存取印表機驅動程式設定	49
選擇列印紙材	50
應避免使用的紙張	50
可損壞印表機的紙張	50
設定紙匣	51
設定尺寸	51
設定類型	51
將 1 號紙匣設定為自訂紙張	51
將 2 號或 3 號紙匣設定為自訂紙張	52
從 1 號紙匣 (多功能紙匣) 列印	53
將紙張裝入 1 號紙匣	54
從 1 號紙匣列印信封	56
將信封裝入 1 號紙匣	56
列印信封	57
從 2 號和 3 號紙匣列印	58
在 2 號紙匣中裝入紙張	58
在 3 號紙匣中裝入紙張	60
自動感應紙材類型 (自動感應模式)	63
1 號紙匣感應	63
2 號或 3 號紙匣感應	63
使用 Windows 印表機驅動程式中的功能	65
建立與使用快捷設定	65
使用浮水印	66
調整文件大小	66
在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸	66
使用不同的紙張及列印封面	67
列印第一頁空白	67
進行單張多頁列印	67
設定色彩選項	67
使用 HP 數位影像選項對話方塊	68
使用服務標籤	68
使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能	69
在 Mac OS X 中建立與使用預先設定	69
列印封面頁	69
進行單張多頁列印	70
設定色彩選項	70
在特殊紙材上列印	71
投影片	71
光面紙	71
彩紙	71
信封	71
標籤	72
重磅紙	72
HP LaserJet 模造紙	72
預製表格與信紙信頭	73
再生紙	73

使用兩面 (雙面) 列印	74
自動雙面列印	74
自動雙面列印的控制面板設定	74
從印表機控制面板開啓或關閉雙面列印	75
雙面列印工作的裝訂選項	75
手動雙面列印	75
管理特殊列印情況	77
列印不同的第一頁	77
在自訂尺寸的紙材上列印	77
停止列印要求	77
從印表機控制面板停止目前的列印工作	77
透過軟體程式停止目前的列印工作	77
管理儲存的工作	79
管理記憶體	80

5 管理印表機

使用印表機資訊頁	82
設定電子郵件警示	84
使用嵌入式 Web 伺服器	85
透過使用網路連線來存取嵌入式 Web 伺服器	85
嵌入式 Web 伺服器部分	85
使用 HP Easy Printer Care 軟體	88
支援的作業系統	88
使用 HP Easy Printer Care 軟體	88
HP Easy Printer Care 軟體部分	88
使用用於 Macintosh 的 HP 印表機公用程式	90
開啟 HP 印表機公用程式	90
HP 印表機公用程式功能	90

6 色彩

使用色彩	94
HP ImageREt	94
紙材選擇	94
色彩選項	94
標準紅綠藍 (sRGB)	94
使用四色 (CMYK) 列印	95
CMYK 墨水設定模擬 (僅限於 PostScript)	95
管理色彩	96
以灰階列印	96
自動或手動色彩調整	96
手動色彩選項	96
限制彩色列印	97
色彩匹配	99
樣本表色彩匹配	99
列印色彩樣本	99

7 維護

管理耗材	102
------------	-----

耗材使用壽命	102
碳粉匣大約更換間隔時間	102
檢查碳粉匣使用壽命	102
存放碳粉匣	103
HP 碳粉匣	104
非 HP 碳粉匣	104
鑑定碳粉匣	104
HP 舉報熱線和網站	104
更換耗材和零件	105
耗材更換準則	105
更換碳粉匣	105
更換碳粉匣	105
清潔印表機	108
使用印表機控制面板清潔印表機	108

8 解決問題

基本疑難排解核對清單	110
影響印表機效能的因素	110
控制面板訊息類型	111
控制面板訊息	112
卡紙	127
卡紙恢復	127
常見的卡紙原因	128
清除卡紙	129
紙張處理問題	139
疑難排解資訊頁	143
印表機回應問題	144
印表機控制面板問題	147
彩色列印問題	148
印表機輸出錯誤	150
印表機輸出問題	150
用不同字型列印的準則	151
Macintosh 問題	152
解決 Mac OS V9.x 的問題	152
解決 Mac OS X 的問題	154
軟體程式問題	157
列印品質疑難排解	158
與紙材相關的列印品質問題	158
投影片缺陷	158
與環境相關的列印品質問題	158
與卡紙相關的列印品質問題	159
與印表機內碳粉堆積相關的列印品質問題	159
列印品質疑難排解頁	159
校準印表機	159

附錄 A 耗材和附件

零件和耗材	162
使用嵌入式 Web 伺服器訂購	164

附錄 B 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明	166
碳粉匣有限保固聲明	167
HP 維護合約	168
現場服務合約	168
次日現場服務	168
每週(批量)現場服務	168
延長保固	168
重新包裝印表機	169

附錄 C 印表機規格

實體規格	172
電氣規格	173
電力消耗規格	174
聲音規格	175
作業環境規格	176

附錄 D 法規資訊

FCC 法規	178
環保產品管理計劃	179
保護環境	179
臭氧的產生	179
耗電量	179
碳粉用量	179
紙張使用	179
塑膠	179
HP LaserJet 列印耗材	179
HP 列印耗材回收與循環再利用計劃資訊	180
紙張	180
材料限制	180
歐盟境內私人住所使用者的廢棄設備處理	181
材料安全資料表 (MSDS)	181
延長保固	181
更多資訊	181
一致性聲明 (HP Color LaserJet 3000 系列)	182
一致性聲明 (HP Color LaserJet 3600 系列和 HP Color LaserJet 3800 系列)	183
安全聲明	184
雷射安全性	184
加拿大 DOC 規則	184
EMI 聲明 (韓國)	184
VCCI 聲明 (日本)	184
電源線聲明 (日本)	184
芬蘭雷射聲明	185

附錄 E 使用記憶體

印表機記憶體	187
安裝記憶體 DIMM	188
安裝記憶體和字型 DIMM	188

啓用記憶體	190
啓用 Windows 記憶體	190
檢查 DIMM 的安裝	191
檢查 DIMM 的安裝	191
詞彙表	193
索引	195

1 印表機基本知識

本章包含有關印表機能的基本資訊：

- [快速獲取印表機資訊](#)
- [印表機概述](#)
- [功能概述](#)
- [圖解說明](#)
- [印表機軟體](#)
- [列印紙材規格](#)

快速獲取印表機資訊

下列文件可供使用印表機時參考。

- **HP Color LaserJet 3000 系列印表機**：www.hp.com/support/clj3000。
- **HP Color LaserJet 3600 系列印表機**：www.hp.com/support/clj3600。
- **HP Color LaserJet 3800 系列印表機**：www.hp.com/support/clj3800。

下表列出可用的印表機指南，以及其中所含的資訊類型。

表格 1-1 印表機指南

指南	說明
入門指南	提供安裝和設定印表機的逐步操作指示。
HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器管理員指南	提供設定 HP Jetdirect 列印伺服器以及排解其疑難的相關指示。
附件和耗材安裝指南	提供安裝附件與耗材的逐步操作指示。(這些指南隨附於選購的印表機附件和耗材。)
使用者指南	提供有關使用印表機及排解其疑難的詳細資訊。提供於印表機 CD 中。
線上說明	提供印表機驅動程式內可用選項的資訊。如果要檢視說明檔，請透過印表機驅動程式開啓線上說明。

印表機概述

HP Color LaserJet 3000、3600 和 3800 系列印表機提供如下所述的組態。

HP Color LaserJet 3000 系列印表機

表格 1-2 HP Color LaserJet 3000 系列印表機組態

HP Color LaserJet 3000 印表機	HP Color LaserJet 3000n 印表機	HP Color LaserJet 3000dn 印表機	HP Color LaserJet 3000dtn 印表機
			
<ul style="list-style-type: none">在 letter 尺寸的紙材上，每分鐘最多列印 30 頁 (ppm)，或者在 A4 尺寸的紙材上，單色 (黑白) 29 ppm，彩色 15 ppm。100 頁容量的多用途紙匣 (1 號紙匣) 以及 250 頁容量的進紙匣 (2 號紙匣)高速通用串列匯流排 (USB) 2.0 連接埠和增強型輸入輸出 (EIO) 插槽64 MB 的隨機存取記憶體 (RAM)	<p>HP Color LaserJet 3000 印表機，外加：</p> <ul style="list-style-type: none">128 MB 的 RAM與 10Base-T/100Base-TX 網路相連的 HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器	<p>HP Color LaserJet 3000 印表機，外加：</p> <ul style="list-style-type: none">256 MB 的 RAM與 10Base-T/100Base-TX 網路相連的 HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器自動兩面 (雙面) 列印	<p>HP Color LaserJet 3000 印表機，外加：</p> <ul style="list-style-type: none">256 MB 的 RAM與 10Base-T/100Base-TX 網路相連的 HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器自動兩面 (雙面) 列印500 頁容量的進紙匣 (3 號紙匣)

HP Color LaserJet 3600 系列印表機

表格 1-3 HP Color LaserJet 3600 系列印表機組態

HP Color LaserJet 3600 印表機	HP Color LaserJet 3600n 印表機	HP Color LaserJet 3600dn 印表機
		
<ul style="list-style-type: none">17 ppm 列印速度100 頁容量的多用途紙匣 (1 號紙匣) 以及 250 頁容量的進紙匣 (2 號紙匣)高速 USB 2.0 連接埠64 MB 的 RAM	<p>HP Color LaserJet 3600 印表機，外加：</p> <ul style="list-style-type: none">與 10Base-T/100Base-TX 網路相連的 HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器	<p>HP Color LaserJet 3600 印表機，外加：</p> <ul style="list-style-type: none">128 MB 的 RAM自動兩面 (雙面) 列印與 10Base-T/100Base-TX 網路相連的 HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器

HP Color LaserJet 3800 系列印表機

表格 1-4 HP Color LaserJet 3800 系列印表機組態

HP Color LaserJet 3800 印表機	HP Color LaserJet 3800n 印表機	HP Color LaserJet 3800dn 印表機	HP Color LaserJet 3800dtn 印表機
			
<ul style="list-style-type: none">22 ppm (letter 尺寸) 或 21 ppm (A4) 列印速度100 頁容量的多用途紙匣 (1 號紙匣) 以及 250 頁容量的進紙匣 (2 號紙匣)高速 USB 2.0 連接埠和 EIO 插槽96 MB 的隨機存取記憶體 (RAM)	<p>HP Color LaserJet 3800 印表機，外加：</p> <ul style="list-style-type: none">160 MB 的 RAM與 10Base-T/100Base-TX 網路相連的 HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器	<p>HP Color LaserJet 3800 印表機，外加：</p> <ul style="list-style-type: none">288 MB 的 RAM自動兩面 (雙面) 列印與 10Base-T/100Base-TX 網路相連的 HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器	<p>HP Color LaserJet 3800 印表機，外加：</p> <ul style="list-style-type: none">288 MB 的 RAM自動兩面 (雙面) 列印與 10Base-T/100Base-TX 網路相連的 HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器500 頁容量的進紙匣 (3 號紙匣)

功能概述

表格 1-5 功能

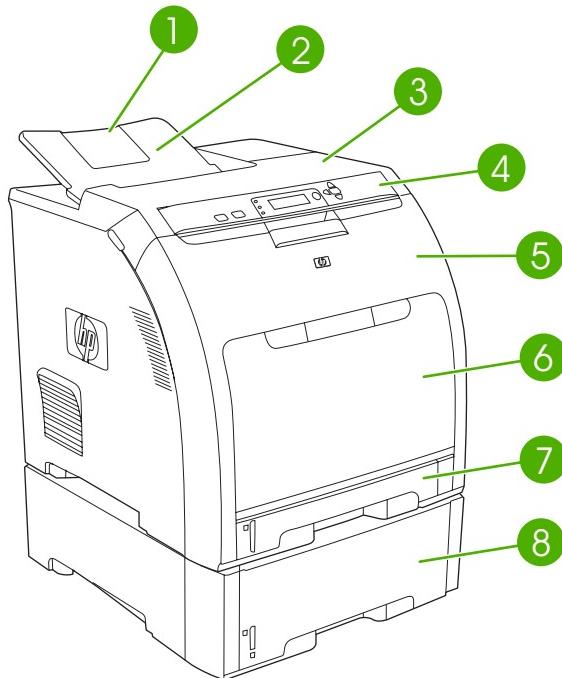
功能	HP Color LaserJet 3000 系列印表機	HP Color LaserJet 3600 系列印表機	HP Color LaserJet 3800 系列印表機
效能	<ul style="list-style-type: none">533 MHz 處理器	<ul style="list-style-type: none">360 MHz 處理器	<ul style="list-style-type: none">533 MHz 處理器
使用者介面	<ul style="list-style-type: none">圖形顯示螢幕控制面板說明HP Easy Printer Care 軟體 (Web 型狀態和疑難排解工具)Windows 和 Macintosh 印表機驅動程式嵌入式 Web 伺服器，可用來存取支援和訂購耗材 (僅限於連接網路機型的管理工具)	<ul style="list-style-type: none">圖形顯示螢幕控制面板說明HP Easy Printer Care 軟體 (Web 型狀態和疑難排解工具)Windows 和 Macintosh 印表機驅動程式	<ul style="list-style-type: none">圖形顯示螢幕控制面板說明HP Easy Printer Care 軟體 (Web 型狀態和疑難排解工具)Windows 和 Macintosh 印表機驅動程式嵌入式 Web 伺服器，可用來存取支援和訂購耗材 (僅限於連接網路機型的管理工具)
印表機驅動程式	<ul style="list-style-type: none">HP PCL 5cHP PCL 6PostScript® 3 模擬	<ul style="list-style-type: none">HP JetReady 4.2	<ul style="list-style-type: none">HP PCL 5cHP PCL 6PostScript 3 模擬
儲存功能	<ul style="list-style-type: none">字型、表單和其他巨集工作保留	<ul style="list-style-type: none">無	<ul style="list-style-type: none">字型、表單和其他巨集工作保留
字型	<ul style="list-style-type: none">80 種內裝字型，供 PCL 和 PostScript 3 模擬使用軟體解決方案提供 80 種與印表機相符的 TrueType 格式螢幕字型	<ul style="list-style-type: none">無	<ul style="list-style-type: none">80 種內裝字型，供 PCL 和 PostScript 3 模擬使用軟體解決方案提供 80 種與印表機相符的 TrueType 格式螢幕字型
附件	<ul style="list-style-type: none">選購的 500 頁容量進紙匣 (3 號紙匣) (HP Color LaserJet 3000dtn 印表機的標準配備)雙行式記憶體模組 (DIMM)	<ul style="list-style-type: none">選購的 500 頁容量進紙匣 (3 號紙匣)	<ul style="list-style-type: none">選購的 500 頁容量進紙匣 (3 號紙匣) (HP Color LaserJet 3800dtn 印表機的標準配備)雙行式記憶體模組 (DIMM)
連接功能	<ul style="list-style-type: none">高速 USB 2.0 電纜介面HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器 (HP Color LaserJet 3000n、3000dn 和 3000dtn 印表機的標準配備)HP Web Jetadmin 軟體 (HP Color LaserJet 3000n、3000dn 和 3000dtn 印表機的標準配備)增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽	<ul style="list-style-type: none">高速 USB 2.0 電纜介面HP Jetdirect 高值型嵌入式列印伺服器 (HP Color LaserJet 3600n 和 3600dn 印表機的標準配備)HP Web Jetadmin 軟體 (HP Color LaserJet 3600n 和 3600dn 印表機的標準配備)	<ul style="list-style-type: none">高速 USB 2.0 電纜介面HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器 (HP Color LaserJet 3800n、3800dn 和 3800dtn 印表機的標準配備)HP Web Jetadmin 軟體 (HP Color LaserJet 3800n、3800dn 和 3800dtn 印表機的標準配備)增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽
環境功能	<ul style="list-style-type: none">睡眠模式設定內含大量的可再生使用的元件和材料符合 Energy Star® 標準		

表格 1-5 功能（續）

功能	HP Color LaserJet 3000 系列印表機	HP Color LaserJet 3600 系列印表機	HP Color LaserJet 3800 系列印表機
耗材	<ul style="list-style-type: none">耗材狀態頁包含碳粉存量、頁數和預計剩餘頁數方面的資訊。無需晃動碳粉匣設計安裝碳粉匣時，印表機檢查是否為原廠的 HP 碳粉匣。網際網路耗材訂購功能（使用 HP Easy Printer Care 軟體）		
容易使用的功能	<ul style="list-style-type: none">線上使用者指南與文字螢幕閱讀程式相容。使用單手就可以安裝和移除碳粉匣。使用單手就可以開啟所有擋門和護蓋。使用單手就可以在 1 號紙匣裝入紙材。		

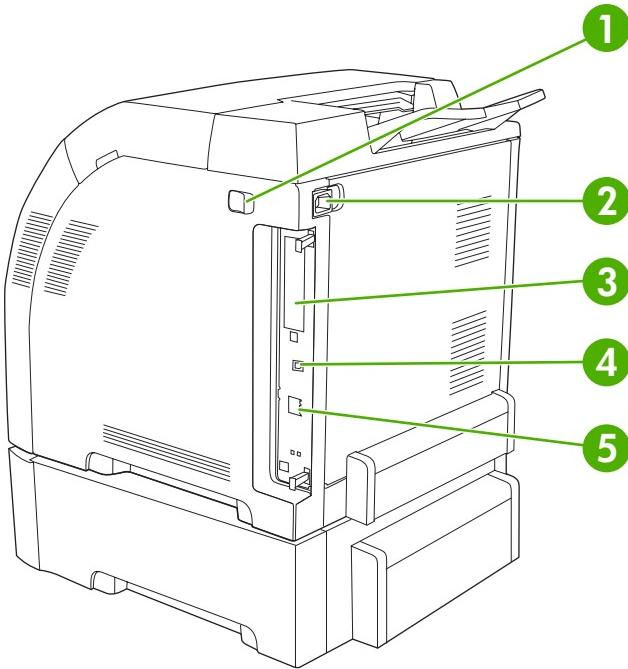
圖解說明

下列圖例指出主要印表機元件的位置和名稱。



圖示 1-1 前視圖 (圖中的印表機已安裝選購的 500 頁容量進紙器)

1	出紙槽延長板
2	出紙槽
3	頂蓋
4	印表機控制面板
5	前檔門
6	1 號紙匣 (可容納 100 頁的標準紙張)
7	2 號紙匣 (可容納 250 頁的標準紙張)
8	3 號紙匣 (選購；可容納 500 頁的標準紙張)



圖示 1-2 後視圖與側視圖

1	開關
2	電源連接
3	EIO 插槽 (HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機配備)
4	高速 USB 2.0 連接埠
5	網路連接埠 (HP Color LaserJet 3000n、3000dn、3000dtn、3600n、3600dn、3800n、3800dn 和 3800dtn 印表機配備)

印表機軟體

印表機隨附列印系統軟體。有關的安裝指示，請參閱入門指南。

列印系統包括一般使用者和網路管理員使用的軟體，以及用於存取印表機功能和與電腦進行通訊的印表機驅動程式。



注意 如需網路管理員軟體元件支援的網路環境清單，請參閱[網路設定](#)。

如需用於 HP Color LaserJet 3000 系列印表機的印表機驅動程式和更新的 HP 印表機軟體之清單，請瀏覽 www.hp.com/go/clj3000_software。對於 HP Color LaserJet 3600 系列印表機，請瀏覽 www.hp.com/go/clj3600_software。對於 HP Color LaserJet 3800 系列印表機，請瀏覽 www.hp.com/go/clj3800_software。

HP Color LaserJet 3000 系列印表機和 HP Color LaserJet 3800 系列印表機驅動程式

HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機使用 PCL 5c、PCL 6 及 PostScript 3 模擬 PDL 驅動程式。



注意 對於 Windows 2000、Windows XP 及 Windows Server 2003，HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機包括單色 PCL 6 驅動程式，適用於僅列印黑白列印工作的使用者安裝。

表格 1-6 適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機的印表機驅動程式

作業系統 ¹	PCL 5c	PCL 6 ²	PS 3 模擬
Windows 98、Windows Me	✓	✓	✓
Windows 2000 ³	✓	✓	✓
Windows XP (32 位元) ⁴	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (32 位元)	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (64 位元)	✓	✓	✓
Mac OS 9.1 與更新版本，及 OS X v10.2 與更新版本			✓

¹ 並非所有驅動程式或作業系統皆可使用印表機的所有功能。

² HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機包括 Windows 2000、Windows XP 及 Windows Server 2003 使用者適用的單色與彩色 PCL 6 驅動程式。

³ 對於 Windows 2000 與 Windows XP (32 位元與 64 位元)，請從 www.hp.com/go/clj3000_software 或 www.hp.com/go/clj3800_software 下載 PCL 5 驅動程式。

⁴ 對於 Windows XP (64 位元)，請從 www.hp.com/go/clj3000_software 或 www.hp.com/go/clj3800_software 下載 PCL 6 驅動程式。

HP Color LaserJet 3600 系列印表機驅動程式

HP Color LaserJet 3600 系列印表機使用一種基於主機的印表機語言，即 HP JetReady 4.2 頁面描述語言 (PDL)。HP JetReady 4.2 使用電腦和印表機所結合的能力，在 Windows 或 Macintosh 系統環境中處

理列印頁面。HP JetReady 4.2 會將預先處理的頁面從主機電腦傳送至印表機，並且和印表機進行通訊，指示如何將頁面轉換成可列印的資料。

安裝 CD 上提供了用於下列作業系統的 HP JetReady 4.2 PDL 驅動程式：

- Windows 98、Windows Millenium Edition (Me)
- Windows 2000
- Windows XP (32 位元與 64 位元)
- Windows Server 2003 (32 位元與 64 位元)
- Macintosh OS X 10.2 與更新版本



注意 並非所有驅動程式或作業系統皆可使用印表機的所有功能。

如果系統在軟體安裝過程中沒有自動檢查網際網路上是否有最新的驅動程式，請從 www.hp.com/go/clj3600_software 下載這些驅動程式。

其他驅動程式

下列驅動程式未包括在 CD 中，但可以從 www.hp.com/go/clj3000_software 或 www.hp.com/go/clj3800_software 取得。這些驅動程式僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

- UNIX® model script
- Linux 驅動程式
- OS/2 PS 和 PCL 印表機驅動程式



注意 IBM 提供 OS/2 的驅動程式，與 OS/2 一併提供，但不支援繁體中文、簡體中文、韓文和日文。

開啓印表機驅動程式

作業系統	變更所有列印工作的設定值直到 軟體程式結束為止	變更所有列印工作的預設值	變更產品組態設定值
Windows 98 與 Me	<ol style="list-style-type: none">1. 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。2. 選擇驅動程式，然後按一下內容。	<ol style="list-style-type: none">1. 依序按一下開始、設定與印表機。2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇內容。	<ol style="list-style-type: none">1. 依序按一下開始、設定與印表機。2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇內容。3. 按一下組態標籤。
Windows 2000/XP/ Server 2003	<p>步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。2. 選擇驅動程式，然後按一下內容或喜好設定。	<ol style="list-style-type: none">1. 依序按一下開始、設定值與印表機或印表機和傳真。2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇列印喜好設定。	<ol style="list-style-type: none">1. 依序按一下開始、設定值與印表機或印表機和傳真。2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇內容。3. 按一下裝置設定值標籤。

作業系統	變更所有列印工作的設定值直到 軟體程式結束為止	變更所有列印工作的預設值	變更產品組態設定值
Mac OS 9.1 或更新版 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在檔案功能表上，按一下列印。 2. 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在檔案功能表上，按一下列印。 2. 在快顯式功能表上進行設定變更時，按一下儲存設定。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下桌面印表機圖示。 2. 在列印功能表中，按一下變更設定。
Mac OS X V10.2 與 V10.3：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在檔案功能表上，按一下列印。 2. 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在檔案功能表上，按一下列印。 2. 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。 3. 在預先設定快顯功能表中，按一下另存新檔，然後鍵入預先設定的名稱。 <p>這些設定值儲存在預先設定功能表中。要使用新的設定值，必須在每次開啓程式列印時都去選擇已儲存的預先設定選項。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在「搜尋程式」的立即搜尋功能表中，按一下應用程式。 2. 開啓公用程式，然後開啓列印中心 (Mac OS X V10.2) 或印表機設定公用程式 (Mac OS X V10.3)。 3. 按一下列印佇列。 4. 在印表機功能表中，按一下顯示資訊。 5. 按一下可安裝選項功能表。



注意 組態設定值可能無法在 Classic 模式中使用。

網路軟體

如需可用的 HP 網路安裝與組態軟體解決方案之摘要，請參閱《HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器管理員指南》。您可以在印表機 CD 上找到此指南。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是用於企業內部網路、與 HP Jetdirect 連接的印表機之瀏覽器型管理工具，須僅安裝在網路管理員的電腦上。

若要下載最新版本的 HP Web Jetadmin 並取得支援主機系統的最新清單，請瀏覽 www.hp.com/go/webjetadmin。

當安裝在主機伺服器時，任何用戶端均可使用支援的 Web 瀏覽器 (例如 Microsoft Internet Explorer 4.x、Netscape Navigator 4.x 或更新版本) 瀏覽至 HP Web Jetadmin 主機來存取 HP Web Jetadmin。

UNIX

對於 HP-UX 與 Solaris 網路，請瀏覽 www.hp.com/support/net_printing 以下載適用於 UNIX 的 HP Jetdirect 印表機安裝程式。



注意 HP Color LaserJet 3600 系列印表機不支援 UNIX 列印。

Linux

如需相關資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/linuxprinting。

公用程式

HP Color LaserJet 3000、3600 和 3800 系列印表機提供數種可方便您監控與管理網路印表機的公用程式。

HP Easy Printer Care 軟體

HP Easy Printer Care 軟體是一套可讓您進行下列工作的軟體應用程式：

- 檢查印表機狀態
- 檢查耗材狀態
- 設定警示
- 檢視印表機文件
- 存取疑難排解與維護工具

印表機直接連接至電腦或連線至網路時，您可以檢視 HP Easy Printer Care 軟體。請執行完整的軟體安裝以使用 HP Easy Printer Care 軟體。

嵌入式 Web 伺服器



注意 HP Color LaserJet 3600 系列印表機嵌入式 Web 伺服器僅提供網路組態與狀態資訊。

印表機配備了嵌入式 Web 伺服器，可使用來存取有關印表機與網路活動的資訊。此資訊可顯示在 Web 瀏覽器 (如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator) 中。

嵌入式 Web 伺服器駐留在印表機上，不會載入到網路伺服器中。

嵌入式 Web 伺服器為任何配備網路連線電腦和標準 Web 瀏覽器的人員提供了對印表機的介面。雖然無需安裝或設定特殊的軟體，但電腦中必須有支援的 Web 瀏覽器。若要存取嵌入式 Web 伺服器，請在瀏覽器的位址行中鍵入印表機的 IP 位址。(若要尋找 IP 位址，請列印組態頁。有關列印組態頁的更多資訊，請參閱[使用印表機資訊頁](#)。)

功能

可使用 HP 嵌入式 Web 伺服器執行下列工作：

- 檢視印表機狀態資訊
- 確定所有耗材的剩餘使用壽命並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 設定特定印表機與耗材事件的電子郵件通知
- 新增或自訂到其他網站的連結
- 選擇顯示嵌入式 Web 伺服器頁面時所用的語言
- 檢視與變更網路組態

- 控制存取彩色列印功能 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 系列印表機)
- 檢視印表機特定以及針對印表機目前狀態的支援內容

若需要嵌入式 Web 伺服器特性和功能的完整說明，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

其他元件和公用程式

為 Windows 和 Macintosh 使用者提供了數種軟體程式。

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none">● 軟體安裝程式 - 自動安裝列印系統● 線上網路註冊	<ul style="list-style-type: none">● PostScript 印表機描述檔案 (PPD) - 與 Mac OS 隨附的 Apple PostScript 驅動程式配合使用● HP 印表機公用程式 — 可讓您從 Mac 變更印表機設定值。Mac OS X 10.2 版與 10.3 版支援此公用程式。

列印紙材規格

為獲得最佳效果，HP 建議使用專為 HP Color LaserJet 印表機設計的 HP 紙材。請使用重量介於 75 g/m² 與 120 g/m² 的紙材。雖然印表機支援重量介於 60 g/m² 與 176 g/m² 之間的紙材，但若使用過輕或過重的紙材，可能會影響卡紙頻率和列印品質效果。

在印表機驅動程式中，請一律使用正確的紙材類型設定，並根據正確紙材類型設定紙匣。HP 建議您在大量購買任何紙張之前，先進行相關測試。

支援的紙材類型

表格 1-7 1 號紙匣紙材類型

類型	尺寸	重量或厚度	容量 ¹
普通紙	最小：76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)	60 至 163 g/m ² (16 至 43 磅合約紙)	100 張
光面紙	最大：216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)	HP Color LaserJet 3600 和 3800 ：75 至 176 g/m ² (20 至 47 磅合約紙) HP Color LaserJet 3000 ：75 至 120 g/m ² (20 至 32 磅合約紙)	60 張
投影片 ²		厚 0.12 至 0.13 公釐 (4.7 至 5 密耳)	60 張
信封		60 至 90 g/m ² (16 至 24 磅合約紙)	10 個信封
標籤		75 至 163 g/m ² (20 至 43 磅合約紙)	60 張
卡片紙		163 至 176 g/m ² (43 至 47 磅封面紙)	60 張

¹ 容量因紙材重量、厚度和環境條件的不同而異。平滑度應為 100 至 250 (Sheffield)。有關訂購資訊，請參閱[耗材和附件](#)。

² 僅可使用設計用於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。此印表機可偵測出不適合 HP Color LaserJet 印表機使用的投影片。有關詳細資訊，請參閱[列印品質子功能表](#)。

表格 1-8 2 號和 3 號紙匣紙材類型

類型	尺寸	重量或厚度	2 號紙匣容量 ¹	3 號紙匣容量 ¹
普通紙	最小：148x210 公釐 (5.83x8.27 英吋)	60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅合約紙)	250 張	500 張
光面紙	最大：215.9x355.6 公釐 (8.5x14 英吋)	106 至 120 g/m ² (28 至 32 磅合約紙)	100 張	200 張
投影片 ²		厚 0.12 至 0.13 公釐 (4.7 至 5 密耳)	50 張	100 張
標籤		75 至 163 g/m ² (20 至 43 磅合約紙)	50 張	100 張

¹ 此印表機支援多種標準和自訂尺寸的列印紙材。容量因紙材重量、厚度和環境條件的不同而異。平滑度應為 100 至 250 (Sheffield)。有關訂購資訊，請參閱[耗材和附件](#)。

² 僅可使用設計用於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。此印表機可偵測出不適合 HP Color LaserJet 印表機使用的投影片。有關詳細資訊，請參閱[列印品質子功能表](#)。

支援的紙材尺寸

表格 1-9 支援的紙材尺寸

進紙匣	Letter	Legal	A4	A5	8.5x13	Executive (JIS)	B5 (JIS)	自訂	報表紙	信封 ¹
1 號紙匣	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 號、3 號 紙匣	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

¹ 支援的信封尺寸是 10 號、Monarch、C5、DL 及 B5。

表格 1-10 自動兩面列印¹

紙材尺寸	尺寸	重量和厚度
Letter	216x279 公釐	60 至 120 g/m ²
Legal	216x356 公釐	
A4	210x297 公釐	
8.5x13	216x330 公釐	

¹ 在重於上述紙張的紙張上進行自動雙面列印可能會產生不可預期的結果。



注意 在 HP Color LaserJet 3000dn、3000dtn、3600dn、3800dn 和 3800dtn 印表機上可使用自動兩面 (雙面) 列印。

手動雙面列印。 大多數列出的可在 1 號紙匣中列印的支援紙材尺寸，均可進行手動雙面列印。有關詳細資訊，請參閱[使用兩面 \(雙面\) 列印](#)。

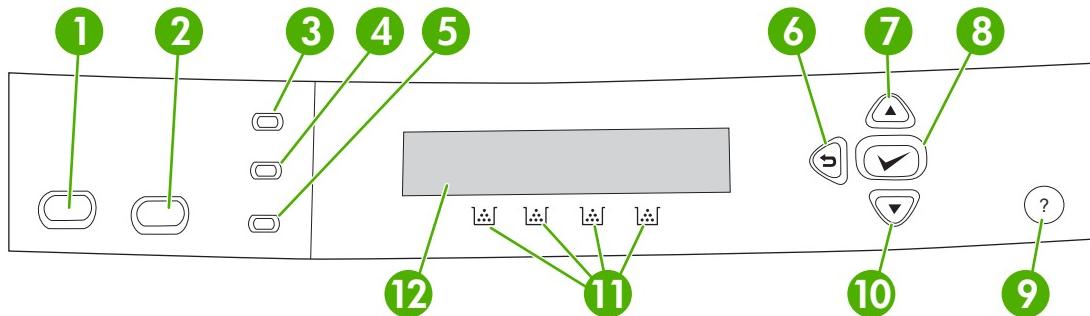
2 控制面板

本章包含有關印表機控制面板的資訊，控制面板可以控制印表機的各項功能，並傳遞與印表機及列印工作有關的資訊。

- [控制面板概述](#)
- [使用控制面板功能表](#)
- [擷取工作功能表](#)
- [資訊功能表](#)
- [紙張處理功能表](#)
- [設定裝置功能表](#)
- [診斷程式功能表](#)
- [變更印表機控制面板組態設定值](#)
- [在共用環境使用印表機控制面板](#)

控制面板概述

控制面板可以控制印表機功能，並且顯示有關印表機、列印工作和耗材狀態的訊息。



圖示 2-1 控制面板按鈕和指示燈

編號	按鈕或指示燈	功能
1	停止按鈕	中止目前進行的列印工作、出現一個繼續或取消目前列印工作的選擇、清除印表機中的紙材、及清除與中止工作有關的任何可繼續操作的錯誤。如果印表機並未正在列印工作，按下停止將暫停印表機。
2	功能表按鈕	開啟和關閉功能表。
3	就緒指示燈	指出印表機在線上還是離線狀態。請參閱 控制面板指示燈 。
4	資料指示燈	指出印表機正否在接收資料。請參閱 控制面板指示燈 。
5	注意指示燈	指出發生嚴重錯誤。請參閱 控制面板指示燈 。
6	向後箭頭 (⌚) 按鈕	在巢狀功能表中向後瀏覽。
7	向上箭頭 (▲) 按鈕	瀏覽功能表和文字，以及增加顯示螢幕中數字項目的值。
8	選擇 (✓) 按鈕	進行選擇、在發生可繼續操作的錯誤之後繼續列印、以及置換非 HP 碳粉匣。
9	說明 (?) 按鈕	提供與印表機訊息或功能表有關的詳細資訊。
10	向下箭頭 (▼) 按鈕	瀏覽功能表和文字，以及減少顯示螢幕中數字項目的值。
11	耗材量標	顯示碳粉匣消耗量。請參閱 顯示螢幕 。
12	顯示螢幕	顯示狀態資訊、功能表、說明資訊和錯誤訊息。請參閱 顯示螢幕 。

印表機透過顯示螢幕和控制面板下部的指示燈來進行通訊。顯示螢幕可顯示狀態資訊以及功能表、說明資訊和錯誤訊息。就緒指示燈、資料指示燈和注意指示燈可提供有關印表機狀態的概述資訊。

您可以透過印表機驅動程式或軟體應用程式，從電腦執行大多數的例行性列印工作。請使用控制面板來存取印表機驅動程式或軟體應用程式不支援的印表機功能。使用電腦所作的任何變更，都將置換印表機控制面板的設定值。如需使用印表機驅動程式的相關資訊，請參閱[印表機軟體](#)。

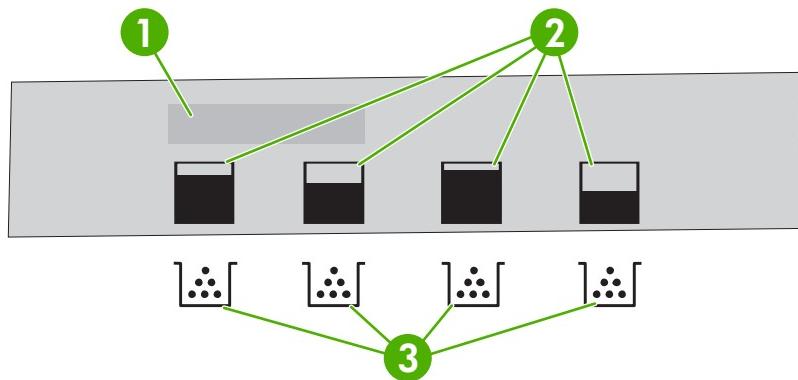
控制面板指示燈

指示燈	亮起	關閉	閃爍
就緒 (綠色)	印表機處於連線狀態 (可接受和處理資料)。	印表機已離線 (暫停) 或關閉。	印表機試圖停止列印並離線。通常這都是使用者要求暫停目前工作所導致。
資料 (綠色)	印表機裡有已處理的資料，但需要更多的資料才能完成列印工作，工作暫停或等候錯誤清除。	印表機未在處理或接收資料。	印表機正在處理和接收資料。
注意 (琥珀色)	發生嚴重錯誤。請注意印表機的狀況。	沒有需要處理的狀況。	發生錯誤。請注意印表機的狀況。

顯示螢幕

印表機顯示螢幕提供與印表機和列印工作有關的完整而即時的資訊。圖形顯示耗材用量。功能表可以存取印表機的功能，並提供詳細的資訊。

顯示螢幕最上層的螢幕分為兩個區：訊息區/提示區以及耗材量標區。



圖示 2-2 印表機顯示螢幕

1	訊息/提示區
2	耗材量標
3	碳粉匣色彩從左到右為：黑色、黃色、青色和洋紅色

顯示螢幕的訊息和提示區警示印表機的狀態，並告知如何回應。

耗材量標顯示碳粉匣的消耗量 (黑色、青色、洋紅色和黃色)。如果安裝的是非 HP 的碳粉匣，可能會出現 ? 而不是消耗量。無論何時印表機顯示**就緒**狀態，或顯示有關碳粉匣的警告或錯誤訊息時，耗材量標都會出現。

使用控制面板功能表

若要存取控制面板功能表，請完成下列步驟。

使用功能表

1. 按下**功能表**。
2. 按下 **▲** 或 **▼** 以瀏覽清單。
3. 按下 **✓** 以選擇適當的選項。
4. 按下 **↶** 以回到上一層。
5. 按下**功能表**以結束功能表。
6. 按下**?** 以查看有關功能表的額外資訊。

下表列出主功能表。

主功能表	擷取工作 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)
	資訊
	紙張處理
	設定裝置
	診斷程式
	服務

擷取工作功能表



注意 此項功能僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

注意 僅在印表機已安裝硬碟時，才會出現此功能表。

使用**擷取工作功能表**，從控制面板列印或刪除儲存的列印工作。

功能表項目	值	說明
<使用者名稱>	所有保密列印工作	如果具有多個由個人識別碼 (PIN) 保護的儲存的列印工作時， 所有保密列印工作 會出現。
<工作名稱>	<工作名稱> 為從電腦傳送列印工作時系統指派給列印工作的 名稱。 選擇列印工作後，您可以加以列印或刪除。	

如需有關儲存的列印工作之更多資訊，請參閱[管理儲存的工作](#)。

資訊功能表

使用**資訊**功能表來存取和列印特定的印表機資訊。

子功能表	說明
列印功能表選擇圖	列印控制面板功能表選擇圖，此圖顯示控制面板功能表項目的編排和目前設定。請參閱 使用印表機資訊頁 。
列印組態	列印印表機組態頁。
列印耗材狀態頁	列印有關碳粉存量、頁數及預計剩餘頁數的資訊。
耗材狀態	在捲動清單中顯示耗材狀態。
列印用量頁 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	列印所有通過印表機的紙材尺寸的數量；列出是一面 (單面)、兩面 (雙面)、單色 (黑白) 還是彩色列印；並報告頁數。
列印色彩用量工作記錄 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	列印顯示各個工作的使用者名稱、應用程式名稱及色彩用量資訊之報告。
列印示範	列印示範頁。
列印 RGB 樣本	列印可用於色彩配對的 RGB 色彩調色板。
列印 CMYK 樣本 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	列印可用於色彩配對的 CMYK 色彩調色板。
列印檔案目錄 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	列印儲存於印表機中的檔案名稱和目錄。
列印 PCL 字型清單 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	列印可用的 PCL 字型。
列印 PS 字型清單 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	列印可用的 PS (模擬 PostScript) 字型。

紙張處理功能表

使用紙張處理功能表來設定紙匣的尺寸和類型。



注意 為正確設定紙匣，請在首次列印之前，使用此功能表進行設定。

功能表項目	值	說明
1 號紙匣尺寸	顯示可用的尺寸清單。	設定 1 號紙匣的紙張尺寸。預設值為 任何尺寸 。有關可用尺寸的完整清單，請參閱 支援的紙材尺寸 。
1 號紙匣類型	顯示可用的類型清單。	設定 1 號紙匣的紙張類型。預設值為 任何類型 。有關可用類型的完整清單，請參閱 支援的紙材尺寸 。
2 號紙匣尺寸	顯示可用的尺寸清單。	設定 2 號或 3 號紙匣的紙張尺寸。視國家/地區而定，預設尺寸為 letter 或 A4。有關可用尺寸的完整清單，請參閱 支援的紙材尺寸 。
3 號紙匣尺寸		
2 號紙匣類型	顯示可用的類型清單。	設定 2 號或 3 號紙匣的紙張類型。預設值為 普通紙 。有關可用類型的完整清單，請參閱 支援的紙材尺寸 。
3 號紙匣類型		

設定裝置功能表

使用**設定裝置**功能表來變更或重設預設列印設定、調整列印品質，以及變更系統組態和 I/O 選項。下列章節說明了五個**設定裝置子**功能表。

列印子功能表

這些設定僅影響具有未識別內容的工作。大多數工作會識別所有內容，並置換此功能表所設定的值。此功能表亦可用於設定預設的紙張尺寸和類型。

功能表項目	值	說明
份數	1-32,000	設定預設的份數。預設的份數為 1。
預設紙張尺寸	顯示可用的尺寸清單。	設定預設的紙張尺寸。
預設自訂紙張尺寸	度量單位 X 尺寸 Y 尺寸	為任何無尺寸的自訂工作設定預設尺寸。適用於 1 號紙匣。
雙面列印 (僅限於 HP Color LaserJet 3000dn、3000dtn、3600dn、3800dn 和 3800dtn 印表機)	關閉 開啓	啓用或停用雙面列印功能 (自動兩面列印)。預設值為 關閉 。您可以在印表機驅動程式中置換此設定。
雙面列印裝訂 (僅限於 HP Color LaserJet 3000dn、3000dtn、3600dn、3800dn 和 3800dtn 印表機)	長邊 短邊	定義雙面列印工作按長邊還是短邊翻頁。您可以在印表機驅動程式中置換此設定。
置換 A4/LETTER	否 是	設定在印表機未裝入 A4 紙時使用 letter 尺寸的紙張列印 A4 工作，或在未裝入 letter 尺寸的紙張時使用 A4 紙列印 letter 尺寸的工作。預設值為 否 。
手動進紙	關閉 開啓	預設值為 關閉 。將其設定為 開啓 ，會使 手動進紙 成為未選擇紙匣的工作之預設值。您可以在印表機驅動程式中置換此設定。
COURIER 字型 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	一般 深	選擇 Courier 字型版本。預設值為 一般 。
寬型 A4 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	否 是	設定 A4 紙張的可列印區域，使一行可以列印出 80 個 10 字距的字元。預設值為 否 。
列印 PS 錯誤 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	關閉 開啓	選擇 開啓 可列印模擬 PostScript (PS) 錯誤頁。預設值為 關閉 。

功能表項目	值	說明
列印 PDF 錯誤 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	關閉 開啓	選擇 開啓 可列印可攜式文件格式 (PDF) 錯誤頁。預設值為 關閉 。
PCL	表單長度 方向 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機) 字型來源 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機) 字型編號 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機) 字距 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機) 字型點數大小 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機) 符號集 在 LF 加上 CR 隱藏空白頁 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機) 材質來源對應 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	設定印表機控制語言的設定。 表單長度 可設定每頁的行數。預設值為 60 。 方向 可確定長邊與短邊的版面。預設值為 縱向 。 字型來源 可選擇印表機控制面板上使用的字型來源。預設值為 內建 。 字型編號 是所選字型的編號。如果此字型為輪廓字型，請使用 字距 來設定固定間距字型的字距。預設值為 10.00 。 字型點數大小 可設定固定間距字型的大小。預設字型的點數為 12 。 符號集 可設定印表機控制面板使用的符號集。預設值為 PC-8 。 在 LF 加上 CR 可設定是否在與舊版相容的 PCL 工作中為每個換行字元加上一個歸位字元。預設值為 否 。 隱藏空白頁 可設定使用 PCL 且包含空白送紙的工作是否自動隱藏空白頁。 是 表示如果是空白頁，將忽略送紙。 PCL5 材質來源對應 指令可透過與各個可用紙匣對應的編號來選擇進紙匣。

列印品質子功能表

使用此功能表來調整各種列印品質，包括校準、定位和半色調設定。

功能表項目	值	說明
調整色彩	反白顯示 中色調 陰影 還原色彩值	修改每種色彩的半色調設定。每種色彩的預設值均為 0 。

功能表項目	值	說明
設定定位	列印測試頁 來源 調整 1 號紙匣 調整 2 號紙匣 調整 3 號紙匣	由上至下、由左至右對齊邊界，將頁面上的影像置中。您亦可將正面的影像與背面列印的影像對齊。
自動感應模式	1 號紙匣感應 >1 號紙匣感應	如果將紙匣設定為 普通紙 或 任何尺寸 ，且列印工作並未指定紙材類型，印表機依其感應到的列印紙材類型調整列印品質。1 號紙匣的預設值為 完全感應 ，可感應的紙材類型為投影片、光面紙及硬紙。
列印模式	顯示紙材類型清單。選擇類型時，可用模式清單會出現。	將每種紙材類型與特定的列印模式關聯。
最佳化	顯示參數清單。	將所有工作的某些參數最佳化，而非（或除了）按紙張類型進行最佳化。
邊緣控制	關閉 最小值 正常 最大值	控制邊緣列印方式。
(僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)		
立即進行快速校準		執行有限的印表機校準。
立即進行完整校準		執行所有的印表機校準使列印品質最佳化。
在喚醒/開機時延遲校準	否 是	在開啓印表機電源或結束睡眠模式後的校準程序之前列印。
(僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)		
建立清潔頁		列印用於清潔印表機的清潔頁。此頁包含處理清潔頁的說明。有關詳細資訊，請參閱 清潔印表機 。
(僅限於 HP Color LaserJet 3000、3000n、3600、3600n、3800 及 3800n 印表機)		
處理清潔頁		對於雙面列印印表機，此指令會建立與處理清潔頁。對於非雙面列印印表機，將清潔頁裝入 1 號紙匣後，此功能表項目可處理 建立清潔頁 指令建立的清潔頁。清潔過程需等待片刻。有關詳細資訊，請參閱 清潔印表機 。

系統設定子功能表

使用**系統設定**功能表來變更一般印表機組態的預設值，例如，日期/時間、印表機個人化語言（語言）和卡紙恢復。有關詳細資訊，請參閱**變更印表機控制面板組態設定值**。

功能表項目	值	說明
日期/時間	日期	設定印表機的時間與日期。
	日期格式	

功能表項目	值	說明
	時間	
	時間格式	
工作儲存限制 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	1 - 100	限制可以儲存在印表機中的儲存的列印工作數目。
暫存的工作逾時 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	關閉 1 小時 4 小時 1 天 1 週	設定儲存的列印工作在自動刪除之前保留在印表機上的時間。預設值為 關閉 。
顯示位址	自動 關閉	選擇 自動 可在印表機控制面板上顯示印表機 IP 位址，並交替顯示就緒訊息。預設值為 關閉 。 僅在印表機連線至網路時才會出現此功能表項目。
限制色彩使用 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	停用彩色 啟用彩色 如果允許彩色	停用或限制色彩使用。預設值為 啟用彩色 。若要使用 如果允許彩色 設定，請使用嵌入式 Web 伺服器設定使用者權限。 請參閱 使用嵌入式 Web 伺服器 。
彩色/黑色混合	自動 大部分為彩色頁 大部分為黑白頁	建立印表機從彩色切換到單色(黑白)模式的方式，以達到最高效能及最長碳粉匣使用壽命。 自動 將印表機重設為出廠預設值。預設值為 自動 。 如果所有的列印工作幾乎都是彩色的，且頁面覆蓋率很高，請選擇 大部分為彩色頁 。 如果多為單色列印工作或混雜彩色與單色列印工作，則選擇 大部分為黑白頁 。
紙匣狀態	使用要求的紙匣 手動進紙提示 PS 延遲紙材 使用其他紙匣 尺寸/類型提示 雙面列印空白頁	指定紙匣選擇狀態的設定。(使用此設定對紙匣進行設定，使其如同某些舊款 HP 印表機。) 使用要求的紙匣 的預設值為 專用 。 手動進紙提示 的預設值為 始終 。 PS 延遲紙材 影響從 Adobe® PS 列印驅動程式列印時紙張處理的方式。 已啓用 使用 HP 的紙張處理。 已停用 使用 Adobe PS 紙張處理。預設值為 已啓用 。 使用其他紙匣 定義印表機是否在無法使用選定紙匣時，提示使用者使用其他紙匣。預設值為 已啓用 。 尺寸/類型提示 定義印表機是否在紙匣中裝入紙張並合上紙匣後，提示使用者重新設定紙匣。預設值為 顯示幕 。 雙面列印空白頁 定義印表機是否即使在空白頁時，也進行翻面。預設值為 自動 (僅限於雙面模式)。 有關詳細資訊，請參閱 紙匣狀態功能表選項 。
睡眠延遲	1 分鐘	在印表機長時間閒置時，減少電力消耗。

功能表項目	值	說明
	15 分鐘	設定在印表機進入睡眠模式前保持閒置的時間。預設值為 30 分鐘 。
	30 分鐘	有關詳細資訊，請參閱 睡眠延遲和睡眠模式功能 。
	45 分鐘	
	60 分鐘	
	90 分鐘	
	2 小時	
	4 小時	
喚醒時間	星期一	設定每天預熱與校準印表機的「喚醒」時間。每天的預設值為 關閉 。如果設定喚醒時間，HP 建議設定延長的睡眠延遲時期，以使印表機不會在喚醒不久後又回到睡眠模式。
	星期二	
	星期三	
	星期四	
	星期五	
	星期六	
	星期天	
最佳速度/能源消耗 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	第一頁快速	定義熱凝器是否在工作之間進行冷卻，這會影響列印速度。選擇 第一頁快速 時，熱凝器不會冷卻，列印會更快速。選擇 節約能源 時，熱凝器會在工作之間進行冷卻。預設值為 第一頁快速 。
顯示幕亮度	1 - 10	調整印表機控制面板的亮度。預設值為 5。請參閱 顯示幕亮度功能 。
個人化語言 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	自動	將預設個人化語言設定為自動切換、PCL、PDF 或 PostScript 模擬。預設值為 自動 。
	PCL	有關詳細資訊，請參閱 個人化語言功能 。
	PDF	
	PS	
可清除的警告 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	工作	設定可清除的警告在印表機控制面板上出現的時間長短。預設值為 工作 ，警告會一直出現，直到產生警告的工作結束為止。 開啓 會出現警告，直至按下 ✓。
	開啓	有關詳細資訊，請參閱 可清除的警告功能 。
自動繼續	關閉	當系統產生「自動可繼續操作」錯誤時，確定印表機的狀態。預設值為 開啓 。
	開啓	開啓 在 10 秒鐘後自動繼續列印。 關閉 暫停列印。按下 ✓ 以繼續列印。
		有關詳細資訊，請參閱 自動繼續功能 。
更換耗材	不足時停止	設定耗材即將用盡或已用盡的操作選項。預設值為 用盡時停止 。
	用盡時停止	
	用盡時置換	不足時停止 在報告耗材即將用盡時暫停列印。按下 ✓ 以繼續列印。

功能表項目	值	說明
		用 盡時置換 可讓印表機即使在部分耗材已用盡時仍然繼續列印。
		有關詳細資訊，請參閱 更換耗材功能 。
訂購於	0 - 100	使用者可以設定顯示 訂購於 訊息時剩餘的百分比。預設百分比為 15 。
彩色耗材用盡	停止 自動繼續進行黑白列印	設定彩色碳粉匣已空時的印表機狀態。印表機設定為「自動繼續進行黑白列印」時，印表機會僅使用黑色碳粉繼續列印。預設值為 停止 。
卡紙恢復	自動 關閉 開啟	設定印表機是否在卡紙後嘗試重新列印頁面。預設值為 自動 。 有關詳細資訊，請參閱 卡紙恢復功能 。
RAM 磁碟	自動	確定 RAM 磁碟功能的設定方式。選擇 自動 以讓印表機根據可用記憶體量確定最佳的 RAM 磁碟大小。 關閉 停用 RAM 磁碟，但仍可使用很小的 RAM 磁碟。預設值為 自動 。
(僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	關閉	
語言	顯示可用的語言清單。	設定預設的控制面板語言。 有關詳細資訊，請參閱 語言功能 。

I/O 子功能表

使用 I/O 功能表來設定印表機輸入/輸出選項。

請參閱[網路設定](#)。

功能表項目	值	說明
I/O 逾時	5 - 300	選擇 I/O 逾時 (秒)
頁面緩衝	關閉	設定在等待資訊傳送時印表機是否應使性能最佳化或引擎磨損最小化。如果印表機使用 USB 或 Ethernet 10Base-T，請選擇 開啟 。預設值為 關閉 。
(僅限於 HP Color LaserJet 3600 系列印表機)	開啟	
並列輸入	高速	設定選擇性平行連線的速度及其他選項。
(僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	進階功能	
嵌入式 JETDIRECT	可選數值為：	設定 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器。
TCP/IP		
IPX/SPX		 注意 對於 HP Color LaserJet 3600 系列印表機，唯一可用網路協定為 TCP/IP 。
APPLETALK		
DLC/LLC		
安全 WEB		
診斷程式		
重設安全		

功能表項目	值	說明
連結速度		
EIO 1 JETDIRECT (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)		數值因 EIO 插槽中的產品 請參閱 EIO 裝置隨附的說明文件。 而異。

重設子功能表

使用**重設**功能表來重設出廠設定值及停用與啓用睡眠模式。

功能表項目	值	說明
還原原廠設定值	無	可清除頁面緩衝、移除所有易壞的個人化語言資料、重設列印環境並將所有預設值還原為出廠預設值。此功能表不會將 HP Jetdirect 網路設定還原為出廠預設值。
睡眠模式	關閉 開啟	啓用與停用睡眠模式。預設值為 開啟 。

診斷程式功能表

使用**診斷程式**功能表來執行可識別和解決印表機問題的測試。

功能表項目	說明
列印事件記錄	列印一份事件記錄，從最近發生的事件開始顯示印表機事件記錄最後的 50 個項目。
顯示事件記錄	在控制面板顯示幕上，從最近發生的事件開始顯示最後 50 筆印表機事件。
PQ 故障排除	列印一系列的列印品質評估頁，可協助排除許多列印品質問題。
列印診斷頁	列印診斷頁。
停用碳粉匣檢查	在取出一個或多個碳粉匣的情況下列印，以診斷與碳粉匣有關的列印問題。
紙張路徑感應器	顯示感應器數值。紙材通過每個感應器時，數值會隨之變更。可從控制面板啓動工作或由電腦傳送。
紙張路徑測試	測試印表機紙張處理功能，如紙匣設定。
手動感應器測試	可讓維修人員測試紙張路徑感應器與切換開關是否能正常操作。
元件測試	可單獨啓動個別零件，以找出噪音、滲漏及其他硬體問題。
列印/停止測試	可透過停止正在列印中的印表機，更準確地找出列印品質問題。停止正在列印中的印表機會造成卡紙，因而可能需要手動清除紙張。請僅由維修人員執行該測試。

變更印表機控制面板組態設定值

使用印表機控制面板來變更印表機組態預設值，如紙匣尺寸和類型、睡眠延遲時間、印表機個人化語言(語言)及卡紙恢復。

您也可以透過電腦，使用嵌入式 Web 伺服器的[設定](#)頁來存取印表機的控制面板。電腦可顯示與控制面板相同的資訊。有關詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。



小心 組態設定值極少需要變更。Hewlett-Packard Company 建議僅由系統管理員變更組態設定值。

紙匣狀態功能表選項

紙匣狀態功能表提供了下列使用者定義的選項：

- **使用要求的紙匣**：選擇**專用**(預設值)可確保在您指明使用特定紙匣後，印表機不會自動選擇其他紙匣。選擇**優先**可讓印表機在指定紙匣已空或包含不同的紙材類型或尺寸時從第二個紙匣中取紙。
- **手動進紙提示**：如果選擇**始終**(預設值)，則系統會在從多功能紙匣中取紙之前，每次都會顯示提示訊息。如果選擇**除非已裝紙**，則系統僅會在多功能紙匣已空或設定為使用不同的類型或尺寸時，顯示提示訊息。
- **PS 延遲紙材**：如果選擇**已啓用**(預設值)，印表機會使用 HP 的紙張選擇程序。選擇**已停用**可讓印表機使用 Adobe 紙張選擇程序。
- **使用其他紙匣**：如果選擇**已啓用**(預設值)，印表機會在無法使用選定紙匣時，提示使用者使用其他紙匣。如果選擇**已停用**，印表機不會提示使用者。
- **尺寸/類型提示**：如果選擇**顯示幕**(預設值)，印表機會提示使用者在紙匣中裝入紙張後立即確認紙匣中裝入的紙材尺寸或類型。如果選擇**請勿顯示**，印表機不會提示使用者。
- **雙面列印空白頁**：如果選擇**自動**(預設值)，印表機雙面列印裝置不會對空白頁進行翻面，從而提升印表機效能。如果選擇**是**，印表機雙面列印裝置會對每頁進行翻面。

設定「使用要求的紙匣」功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**紙匣狀態**，然後按下 ✓。
5. 按下 ✓ 以選擇**使用要求的紙匣**。
6. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇**專用**或**優先**。
7. 按下 ✓ 以儲存選定的狀態，然後按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

設定「手動送紙提示」功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。

4. 按下 ▼ 以反白顯示紙匣狀態，然後按下 ✓ 。
5. 按下 ▼ 以反白顯示手動進紙提示，然後按下 ✓ 。
6. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇始終或除非已裝紙。
7. 按下 ✓ 以儲存選定的狀態，然後按下 [功能表](#) 以回到就緒狀態。

設定「PS 延遲紙材」功能

1. 按下 [功能表](#) 。
2. 按下 ▼ 以反白顯示設定裝置，然後按下 ✓ 。
3. 按下 ▼ 以反白顯示系統設定，然後按下 ✓ 。
4. 按下 ▼ 以反白顯示紙匣狀態，然後按下 ✓ 。
5. 按下 ▼ 以反白顯示 PS 延遲紙材，然後按下 ✓ 。
6. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇已啓用或已停用。
7. 按下 ✓ 以儲存選定的狀態，然後按下 [功能表](#) 以回到就緒狀態。

設定「使用其他紙匣」功能

1. 按下 [功能表](#) 。
2. 按下 ▼ 以反白顯示設定裝置，然後按下 ✓ 。
3. 按下 ▼ 以反白顯示系統設定，然後按下 ✓ 。
4. 按下 ▼ 以反白顯示紙匣狀態，然後按下 ✓ 。
5. 按下 ▼ 以反白顯示使用其他紙匣，然後按下 ✓ 。
6. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇已啓用或已停用。
7. 按下 ✓ 以儲存選定的狀態，然後按下 [功能表](#) 以回到就緒狀態。

設定「尺寸/類型提示」功能

1. 按下 [功能表](#) 。
2. 按下 ▼ 以反白顯示設定裝置，然後按下 ✓ 。
3. 按下 ▼ 以反白顯示系統設定，然後按下 ✓ 。
4. 按下 ▼ 以反白顯示紙匣狀態，然後按下 ✓ 。
5. 按下 ▼ 以反白顯示尺寸/類型提示，然後按下 ✓ 。
6. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇顯示幕或請勿顯示。
7. 按下 ✓ 以儲存選定的狀態，然後按下 [功能表](#) 以回到就緒狀態。

設定「雙面列印空白頁」功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下▼以反白顯示**設定裝置**，然後按下✓。
3. 按下▼以反白顯示**系統設定**，然後按下✓。
4. 按下▼以反白顯示**紙匣狀態**，然後按下✓。
5. 按下▼以反白顯示**雙面列印空白頁**，然後按下✓。
6. 按下▲或▼以選擇**自動**或是。
7. 按下✓以儲存選定的狀態，然後按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

睡眠延遲和睡眠模式功能

睡眠延遲功能可決定印表機切換至睡眠模式以減少電力消耗之前閒置的時間。您可以將印表機進入睡眠模式之前的時間設定為下列其中一個設定：

- **1分鐘**
- **15分鐘**
- **30分鐘** (預設值)
- **45分鐘**
- **60分鐘**
- **90分鐘**
- **2小時**
- **4小時**



注意 印表機處於睡眠模式時顯示螢幕會變暗。睡眠模式並不影響印表機的熱機時間，除非印表機處於睡眠模式下超過 8 小時。

設定「睡眠延遲」功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下▼以反白顯示**設定裝置**，然後按下✓。
3. 按下▼以反白顯示**系統設定**，然後按下✓。
4. 按下▼以反白顯示**睡眠延遲**，然後按下✓。
5. 按下▲或▼以選擇適當的時期，然後按下✓以設定選定的時期。
6. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

停用或啓用「睡眠模式」功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下▼以反白顯示**設定裝置**，然後按下✓。

3. 按下 ▼ 以反白顯示**重設**，然後按下 ✓ 。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**睡眠模式**，然後按下 ✓ 。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇**開啟**或**關閉**，然後按下 ✓ 以設定選擇。
6. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

顯示幕亮度功能

使用**顯示幕亮度**選項變更控制面板顯示幕的亮度。

設定「顯示幕亮度」功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓ 。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓ 。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**顯示幕亮度**，然後按下 ✓ 。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定，然後按下 ✓ 以設定選擇。
6. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

個人化語言功能



注意 此項功能僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

本印表機配備個人化語言 (印表機語言) 自動切換功能。

- **自動**：可將印表機設定為自動偵測列印工作的類型，並將其個人化語言設定為適合該工作。
- **PCL**：可將印表機設定為使用印表機控制語言。
- **PDF**：可將印表機設定為使用可攜式文件格式。
- **PS**：將印表機設定為使用 PostScript 模擬。

設定「個人化語言」功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓ 。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓ 。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**個人化語言**，然後按下 ✓ 。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的個人化語言，然後按下 ✓ 以設定個人化語言。
6. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

可清除的警告功能



注意 此項功能僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

透過選擇**開啟**或**工作**，使用此功能可決定控制面板可清除警告的顯示時間。預設值為**工作**。

- **開啟**：可清除的警告會顯示，直至您按下 **✓**。
- **工作**：可清除的警告會顯示，直至產生警告的工作結束。

設定「可清除的警告」功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下 **▼** 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 **✓**。
3. 按下 **▼** 以反白顯示**系統設定**，然後按下 **✓**。
4. 按下 **▼** 以反白顯示**可清除的警告**，然後按下 **✓**。
5. 按下 **▲** 或 **▼** 以選擇適當的設定，然後按下 **✓** 以設定選擇。
6. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

自動繼續功能

使用此功能可在系統產生自動可繼續操作錯誤時決定印表機狀態。**開啟**是預設值。

- **開啟**：在錯誤訊息出現 10 秒後自動繼續進行列印。
- **關閉**：印表機顯示錯誤訊息時，列印工作會暫停，直至您按下 **✓**。

設定「自動繼續」功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下 **▼** 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 **✓**。
3. 按下 **▼** 以反白顯示**系統設定**，然後按下 **✓**。
4. 按下 **▼** 以反白顯示**自動繼續**，然後按下 **✓**。
5. 按下 **▲** 或 **▼** 以選擇適當的設定，然後按下 **✓** 以設定選擇。
6. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

更換耗材功能

印表機有三個選項表示即將用盡或已用盡的耗材狀態：

- **用盡時停止**(預設值)：碳粉匣使用壽命將盡時，印表機會繼續列印。碳粉匣使用壽命已盡時，印表機無法列印。
- **不足時停止**：印表機會暫停，直至您更換使用壽命將盡的碳粉匣。
- **用盡時置換**：即使部分耗材已用盡後，印表機仍然會繼續列印。

設定「更換耗材」功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下▼以反白顯示**設定裝置**，然後按下✓。
3. 按下▼以反白顯示**系統設定**，然後按下✓。
4. 按下▼以反白顯示**更換耗材**，然後按下✓。
5. 按下▲或▼以選擇適當的設定，然後按下✓以設定選擇。
 - 如果選擇**用盡時置換**，然後按下✓，會出現警告訊息。若要接受置換，請選擇**是，使用置換**並按下✓，然後設定置換的頁面限制並按下✓。
6. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

卡紙恢復功能

使用此選項可設定印表機處理卡紙的方式，包括如何處理影響的頁面。**自動**為預設值。

- **自動**：當記憶體足夠時，印表機會自動開啓卡紙恢復功能。
- **開啟**：印表機會重新列印影響的頁面。額外的記憶體會分配於儲存最後列印的幾張頁面。這可能會導致印表機整體效能的下降。
- **關閉**：印表機不會重新列印卡紙影響的頁面。由於未使用額外的記憶體來儲存最後列印的頁面，因此可以達到最佳效能。

設定「卡紙恢復」功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下▼以反白顯示**設定裝置**，然後按下✓。
3. 按下▼以反白顯示**系統設定**，然後按下✓。
4. 按下▼以反白顯示**卡紙恢復**，然後按下✓。
5. 按下▲或▼以選擇適當的設定，然後按下✓以設定選擇。
6. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

語言功能

視您購買印表機的國家/地區而定，在第一次開啓印表機的電源後，設定預設語言的選項可能會出現。當您捲動選擇可用的選項時，清單會以反白顯示的語言來顯示。當清單以適當的語言顯示時，按下✓以設定語言。亦可透過執行下列步驟隨時變更語言。

選擇語言

1. 按下**功能表**。
2. 按下▼以反白顯示**設定裝置**，然後按下✓。
3. 按下▼以反白顯示**系統設定**，然後按下✓。
4. 按下▼以反白顯示**語言**，然後按下✓。

5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的語言，然後按下 ✓ 以設定選擇。
6. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

在共用環境使用印表機控制面板

與其他使用者共用印表機時，請遵照下列準則以確保印表機操作成功：

- 在變更控制面板設定值之前，請洽詢系統管理員。變更控制面板設定值可能會影響其他列印工作。
- 變更印表機預設字型或下載軟體字型之前，應與其他使用者協調。協調這些操作可節省記憶體，並避免意外的印表機輸出。
- 請注意，如果切換印表機語言 (例如，將模擬 PostScript 切換成 PCL)，會影響其他使用者的列印輸出。



注意 網路作業系統可能會自動保護每位使用者的列印工作，使其不受其他列印工作的影響。有關詳細資訊，請洽詢系統管理員。

3 I/O 組態

本章介紹如何在印表機上設定某些網路參數。

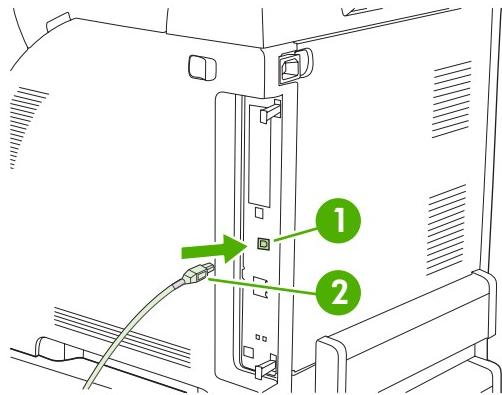
- [USB 組態](#)
- [網路設定](#)

USB 組態

所有的印表機機型都支援 USB 連線。USB 連接埠位於印表機的右側。

連接 USB 電纜

將 USB 電纜插入印表機中。將 USB 電纜的另一端插入電腦中。



圖示 3-1 USB 連接埠連線

1	USB 連接埠
2	USB 接頭

網路設定

您可能需要在印表機上設定某些網路參數。您可以透過印表機控制面板和嵌入式 Web 伺服器設定這些參數；而對於大多數網路而言，也可以透過 HP Web Jetadmin 軟體設定這些參數。



注意 有關使用嵌入式 Web 伺服器的詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

有關支援的網路完整清單，以及透過軟體設定網路參數的說明，請參閱《HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器管理員指南》。該指南隨同安裝 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器的印表機一起提供。

從印表機控制面板手動設定 TCP/IP 參數

使用手動組態來設定 IP 位址、子網路遮罩及預設閘道。

設定 IP 位址

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示 **I/O**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 以反白顯示 **TCP/IP**，然後按下 ✓。
6. 按下 ✓ 以選擇**設定方法**。
7. 按下 ▼ 以反白顯示**手動**，然後按下 ✓。
8. 按下 ▼ 以反白顯示**手動設定值**，然後按下 ✓。
9. 按下 ▼ 以反白顯示 **IP 位址：**，然後按下 ✓。
10. 按下 ▲ 或 ▼ 箭頭來增加或減少 IP 位址第一個位元組中的數字。
11. 按下 ✓ 以移至下一組數字。(按下 ↪ 以移至上一組數字。)



注意 若要在數字中快速循環，請按住該箭頭按鈕。

12. 重複步驟 10 與 11，直至輸入正確的 IP 位址，然後按下 ✓ 以儲存設定。
13. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

設定子網路遮罩

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示 **I/O**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 以反白顯示 **TCP/IP**，然後按下 ✓。

6. 按下 \checkmark 以選擇設定方法。
7. 按下 \blacktriangledown 以反白顯示**手動**，然後按下 \checkmark 。
8. 按下 \blacktriangledown 以反白顯示**手動設定值**，然後按下 \checkmark 。
9. 按下 \blacktriangledown 以反白顯示**子網路遮罩**，然後按下 \checkmark 。
10. 按下 \blacktriangle 或 \blacktriangledown 箭頭來增加或減少子網路遮罩第一個位元組中的數字。
11. 按下 \checkmark 以移至下一組數字。(按下 \leftarrow 以移至上一組數字。)
12. 重複步驟 10 與 11，直至輸入正確的子網路遮罩，然後按下 \checkmark 以儲存子網路遮罩。
13. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

設定預設閘道

1. 按下**功能表**。
2. 按下 \blacktriangledown 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 \checkmark 。
3. 按下 \blacktriangledown 以反白顯示**I/O**，然後按下 \checkmark 。
4. 按下 \blacktriangledown 以反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 \checkmark 。
5. 按下 \blacktriangledown 以反白顯示**TCP/IP**，然後按下 \checkmark 。
6. 按下 \checkmark 以選擇設定方法。
7. 按下 \blacktriangledown 以反白顯示**手動**，然後按下 \checkmark 。
8. 按下 \blacktriangledown 以反白顯示**手動設定值**，然後按下 \checkmark 。
9. 按下 \blacktriangledown 以反白顯示**預設閘道**，然後按下 \checkmark 。
10. 按下 \blacktriangle 或 \blacktriangledown 箭頭來增加或減少預設閘道第一個位元組中的數字。
11. 按下 \checkmark 以移至下一組數字。(按下 \leftarrow 以移至上一組數字。)
12. 重複步驟 10 與 11，直至輸入正確的預設閘道，然後按下 \checkmark 以儲存預設閘道。
13. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

停用網路通訊協定 (選擇性)

根據出廠預設值，所有受支援的網路通訊協定均已啓用。停用未使用的通訊協定具有以下優點：

- 減少印表機產生的網路流量
- 防止未經授權的使用者擅用印表機列印
- 在組態頁上只提供相關的資訊
- 允許印表機控制面板顯示特定通訊協定的錯誤和警告訊息

停用 IPX/SPX



注意 請勿在使用 IPX/SPX 列印至印表機的 Windows 系統中停用此通訊協定。

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**I/O**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 以反白顯示**IPX/SPX**，然後按下 ✓。
6. 按下 ✓ 以選擇**啓用**。
7. 按下 ▼ 以反白顯示**關閉**，然後按下 ✓。
8. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

停用 AppleTalk

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**I/O**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 以反白顯示**APPLETALK**，然後按下 ✓。
6. 按下 ✓ 以選擇**啓用**。
7. 按下 ▼ 以反白顯示**關閉**，然後按下 ✓。
8. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

停用 DLC/LLC

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**I/O**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 以反白顯示**DLC/LLC**，然後按下 ✓。
6. 按下 ✓ 以選擇**啓用**。
7. 按下 ▼ 以反白顯示**關閉**，然後按下 ✓。
8. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

增強型 I/O (EIO) 組態



注意 此項功能僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

如果將列印伺服器新增至基本型號(HP Color LaserJet 3000 或 HP Color LaserJet 3800)，可能需要額外的印表機記憶體。

增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽用於插接相容的附件裝置，如 **HP Jetdirect** 列印伺服器網路介面卡或其他裝置。將 EIO 網路介面卡插入插槽能夠擴充印表機上可用網路介面的數量。

HP Jetdirect EIO 列印伺服器

HP Jetdirect 列印伺服器 (網路介面卡) 可安裝在 EIO 插槽中。這些網路卡支援多種網路通訊協定和作業系統。**HP Jetdirect** 列印伺服器允許您從任何位置將印表機直接連接至網路，藉此簡化網路管理工作。**HP Jetdirect** 列印伺服器還支援簡單網路管理協定 (SNMP)，該協定使網路管理員可經由 **HP Web Jetadmin** 軟體進行遠端印表機管理和故障排除。



注意 設定介面卡可透過控制面板、印表機安裝軟體，或 **HP Web Jetadmin** 軟體。請參閱 **HP Jetdirect** 列印伺服器說明文件以取得更多資訊。

4 列印工作

本章說明如何執行基本的列印工作：

- [控制列印工作](#)
- [選擇列印紙材](#)
- [設定紙匣](#)
- [自動感應紙材類型 \(自動感應模式\)](#)
- [使用 Windows 印表機驅動程式中的功能](#)
- [使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能](#)
- [在特殊紙材上列印](#)
- [使用兩面 \(雙面\) 列印](#)
- [管理特殊列印情況](#)
- [管理儲存的工作](#)
- [管理記憶體](#)

控制列印工作

在 Windows 中，有三種設定會影響傳送列印工作時，印表機驅動程式拾取紙材的方式。在大多數軟體程式中，來源、類型和尺寸設定會出現在**頁面設定**、**列印**或**列印內容**對話方塊中。如果不變更這些設定，印表機會使用印表機預設值自動選擇紙匣。



小心 請儘可能地透過軟體程式或印表機驅動程式來變更印表機設定，因為在控制面板上所做的變更將成為以後列印工作的預設值。在軟體或印表機驅動程式中選擇的設定會置換控制面板設定。

來源

根據**來源**進行列印，可指定印表機從其中拾取紙材的紙匣。印表機會嘗試從此紙匣進行列印，無論放置的是何種類型或尺寸的紙張。如果選擇的紙匣設定為使用與列印工作不相符的類型或尺寸，則在紙匣中裝入正確類型或尺寸的紙張後，才能繼續列印。如果在紙匣裝入正確的紙張，印表機就會開始列印。如果按下 ，您可以選擇其他紙匣。



注意 如果無法根據**來源**進行列印，請參閱**列印設定的優先順序**。

類型和尺寸

如果要從第一個裝入所選類型或尺寸的紙材的紙匣中拾取紙材，請根據**類型**或**尺寸**進行列印。根據類型而非來源選擇紙材就如同鎖定紙匣，可避免意外使用特殊紙材。例如：如果將某個紙匣設定用於信紙信頭，並指定驅動程式使用普通紙列印，印表機便不會從該紙匣拾取信紙，但會從裝有普通紙且設定用於普通紙的紙匣中拾取紙張。



注意 選擇任何設定會取消紙匣鎖定功能。

按照類型和尺寸選擇紙材，會顯著提高重磅紙、光面紙和投影片的列印品質。錯誤的設定可能會造成列印品質低劣。對於像標籤或投影片之類的特殊列印紙材，務必根據**類型**進行列印。對於信封，務必根據**尺寸**進行列印。

- 如果要根據**類型**或**尺寸**列印，但尚未設定特定類型或尺寸的紙匣，請將紙材裝入 1 號紙匣。然後，在印表機驅動程式的**頁面設定**、**列印**或**列印內容**對話方塊中選擇**類型**或**尺寸**。
- 如果經常列印某種類型或尺寸的紙材，則印表機管理員（對於網路印表機而言）或您（對於本機印表機而言）可以設定該種類型或尺寸的紙匣。然後，在列印工作時選擇該類型或尺寸後，印表機會從設定用於該類型或尺寸的紙匣中拾取紙張。請參閱**設定紙匣**。
- 合上 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣時，可能會出現訊息，提示您選擇該紙匣的**類型**或**尺寸**。如果已正確設定紙匣，請按下 以回到**就緒**狀態。

列印設定的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：



注意 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- 「**頁面設定**」**對話方塊**：在使用程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令，以開啟此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- 「**列印**」**對話方塊**：在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啟此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且不會置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- 「**印表機內容**」**對話方塊 (印表機驅動程式)**：按一下**列印**對話方塊中的**內容**以開啟印表機驅動程式。在**印表機內容**對話方塊中變更的設定不會置換在列印軟體中其他地方的設定。
- 印表機驅動程式預設值**：印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，除非在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- 印表機控制面板設定**：在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

存取印表機驅動程式設定

作業系統	暫時變更列印工作的設定	永久變更預設值 ¹
Windows 98、Me、2000 以及 XP	從 檔案 功能表中，選擇 列印 。選擇印表機，然後按一下 內容 。(步驟可能有所不同；此種程序是最常使用的。)	按一下 開始 ，指向 設定 ，然後按一下 印表機或印表機和傳真 。在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 列印喜好設定 。
Macintosh OS 9.1	在 檔案 功能表上，按一下 列印 。在各種快顯功能表上變更設定。	在 檔案 功能表上，按一下 列印 。在快顯功能表上變更設定後，按一下 儲存設定 。
Macintosh OS X	在 檔案 功能表上，按一下 列印 。在各種快顯功能表上變更設定。	在 檔案 功能表上，按一下 列印 。在各種快顯功能表上變更設定，然後在主要快顯功能表上，按一下 儲存自訂設定 以將其儲存為 自訂 選項。若要使用新設定，每次開啓程式列印時，都必須選擇 自訂 選項。

¹ 由於印表機預設值的存取可能受到限制，因此可能無法使用此設定。

選擇列印紙材

您可以在本印表機上使用多種類型的紙張和其他列印紙材。

在批量購買任何紙張或專用表單之前，請檢查並確定紙張供應商已獲取並瞭解《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》中的列印紙材要求。

請參閱[耗材和附件](#)，以訂購《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》。若要下載該指南，請瀏覽www.hp.com/support/clj3000 (HP Color LaserJet 3000 系列印表機)、www.hp.com/support/clj3600 (HP Color LaserJet 3600 系列印表機) 或 www.hp.com/support/clj3800 (HP Color LaserJet 3800 系列印表機)。選擇 **Manuals**。

即使紙張符合本章或《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》中所有的準則，列印品質也有可能不盡人意。其原因可能是 HP 無法控制的不正常列印環境條件或其他變數(例如，極高或極低的溫度和濕度)所導致。

Hewlett-Packard Company 建議您在大量購買任何紙張之前，先進行相關測試。



小心 如果使用不符合此處所列規格或紙張規格指南所列規格的紙張，可能會導致印表機出現問題而需要維修。此類維修不在 Hewlett-Packard 保固或維修協定的範圍之內。

應避免使用的紙張

本印表機可處理多種類型的紙張。如果所用紙張不符規格，可能會降低列印品質，增加卡紙機率。

- 請勿使用太粗糙的紙張。
- 請勿使用有切口或打孔的紙張，但標準的 3 孔穿孔紙除外。
- 請勿使用多聯表單。
- 請勿使用已經列印過或在影印機裏傳送過的紙張。
- 若是列印全色圖案，不要使用帶浮水印的紙張。

可損壞印表機的紙張

紙張損壞印表機的情形極為罕見。請避免使用以下紙張，以免對印表機造成可能的損壞：

- 請勿使用帶有訂書針的紙張。
- 請勿使用噴墨式印表機、其他低溫印表機或單色列印專用的投影片。僅可使用 HP Color LaserJet 印表機專用的投影片。
- 請勿使用噴墨式印表機專用的相紙。
- 請勿使用浮雕或塗層紙，或任何遇 190°C 達 0.1 秒時，會產生有害放射物，或者融化、偏移或變色的任何紙材。同時，請勿使用以無法承受此溫度之染料或墨水所製的信紙信頭。

如欲訂購 HP Color LaserJet 列印耗材，請前往下列網站：

- www.hp.com/go/ljsupplies (美國)
- www.hp.com/ghp/buyonline.html (全球)

設定紙匣

您可以根據類型和尺寸設定印表機紙匣。將不同的紙材裝入印表機紙匣，然後在軟體程式中根據類型或尺寸要求紙材。



注意 如果您使用過舊款 HP Color LaserJet 印表機，可能習慣於將 1 號紙匣設定為第一模式或紙匣模式。若要模仿第一模式的設定，請將 1 號紙匣設定為**任何尺寸和任何類型**。列印工作未指定另一紙匣時，印表機會先從 1 號紙匣（如果該紙匣中裝有紙張）中拾取紙張。如果在 1 號紙匣中使用不同類型或尺寸的紙張，建議您使用該設定。若要模仿紙匣模式的設定，請將 1 號紙匣的尺寸或類型設定為**任何尺寸或任何類型**以外的設定值。如果在 1 號紙匣中使用相同尺寸或類型的紙張，建議您使用該設定。

注意 如果使用兩面列印，請確保紙材符合雙面列印的規格。請參閱[列印紙材規格](#)。

下面將說明如何在印表機控制面板中設定紙匣。您也可以透過嵌入式 Web 伺服器從電腦設定紙匣。請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

設定尺寸

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**紙張處理**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**1 號紙匣尺寸**、**2 號紙匣尺寸**或**3 號紙匣尺寸**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 或 ▲ 以反白顯示適當的尺寸，然後按下 ✓。
5. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

設定類型

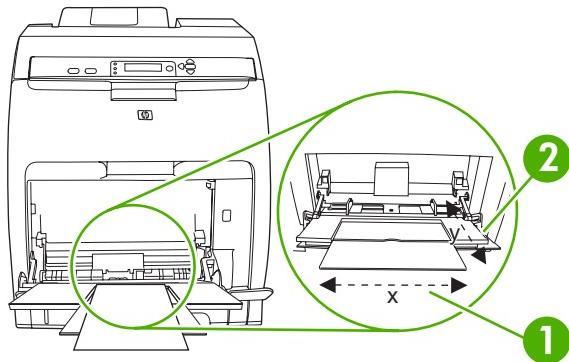
1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**紙張處理**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**1 號紙匣類型**、**2 號紙匣類型**或**3 號紙匣類型**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 或 ▲ 以反白顯示所需的紙張類型，然後按下 ✓。
5. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

將 1 號紙匣設定為自訂紙張

如果選定的紙材與列印文件中指定的紙張尺寸不完全相符，請使用**任何尺寸**尺寸設定。如果未指定來源紙匣，印表機會先尋找與文件完全相符的紙張，然後尋找設定為**任何尺寸或任何類型**的紙匣並從中列印。

如果要在未為各項工作定義規定尺寸的情況下從紙匣列印多種自訂尺寸，請使用**任何自訂**設定。如果要從特定紙匣列印特定列印尺寸，請使用**自訂**設定。列印自訂工作時，印表機會尋找完全相符的尺寸。如果找不到與所指定自訂尺寸完全相符的尺寸，則會尋找設定為**任何自訂**的紙匣。最後，印表機將尋找設定為**任何尺寸**的紙匣並使用其中的紙材。

設定自訂紙張需執行三個步驟。完成所有步驟後，顯示幕會回到**紙張處理**功能表。紙匣設定為自訂尺寸後，除非在控制面板上進行變更，否則會一直保持該設定。



1	X 尺寸
2	Y 尺寸

度量單位

1. 按下 ▼ 以反白顯示**度量單位**，然後按下 ✓。
2. 按下 ▲ 或 ▼ 以反白顯示正確的尺寸，然後按下 ✓。

X 尺寸

X 尺寸是紙張進入印表機的寬度。

1. 按下 ▼ 以反白顯示**X 尺寸**，然後按下 ✓。
2. 按下 ▲ 或 ▼ 以反白顯示正確的值，然後按下 ✓。

Y 尺寸

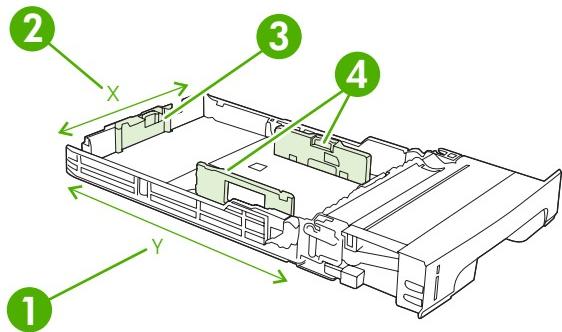
Y 尺寸是紙張進入印表機的長度。

1. 按下 ▼ 以反白顯示**Y 尺寸**，然後按下 ✓。
2. 按下 ▲ 或 ▼ 以反白顯示正確的值，然後按下 ✓。

將 2 號或 3 號紙匣設定為自訂紙張

雖然印表機會自動偵測許多尺寸的紙張，但您也可以將紙匣設定為自訂紙張尺寸。您必須指定下列參數：

- 度量單位 (公釐或英吋)
- X 尺寸 (紙張進入印表機的寬度)
- Y 尺寸 (紙張進入印表機的長度)



1	頁面長度 (Y 尺寸)
2	頁面寬度 (X 尺寸)
3	紙材長度導板
4	紙材寬度導板

請使用下列程序將紙匣設定為自訂尺寸。紙匣設定為自訂尺寸後，除非重設紙材長度導板，否則會一直保持該設定。

設定 2 號或 3 號紙匣為自訂尺寸

1. 打開紙匣，然後將紙材列印面向上放入紙匣。
2. 將紙材長度導板設定為適當的非標準位置，然後合上紙匣。
3. 紙匣組態訊息出現時，按下 **✓**。
4. 按下 **▲** 以將**任何自訂變更為自訂**，然後按下 **✓**。
5. 按下 **▲** 或 **▼** 以反白顯示正確的單位 (公釐或英吋)，然後按下 **✓**。

正確設定度量單位後，請如下設定 X 尺寸：

6. 按下 **▲** 或 **▼** 以反白顯示正確的值，然後按下 **✓**。

如果輸入的值超出有效範圍，**無效值**訊息會顯示兩秒鐘。控制面板顯示幕會提示您輸入其他值。

正確設定 X 尺寸後，請如下設定 Y 尺寸：

7. 按下 **▲** 或 **▼** 以反白顯示正確的值，然後按下 **✓**。

如果輸入的值超出有效範圍，**無效值**訊息會顯示兩秒鐘。控制面板顯示幕會提示您輸入其他值。印表機會顯示一則訊息，表示自訂尺寸的大小。

從 1 號紙匣 (多功能紙匣) 列印

1 號紙匣是一種多用途紙匣，最多可容納 100 張紙或 10 個信封。讓您方便地列印信封、投影片、自訂尺寸的紙張或其他類型的紙張，而無需取出其他紙匣。

將紙張裝入 1 號紙匣

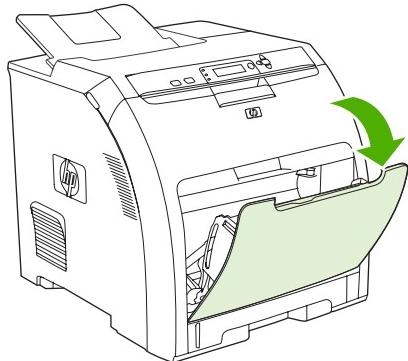


小心 印表機列印時，請勿在 1 號紙匣中新增列印紙材，以免發生卡紙。

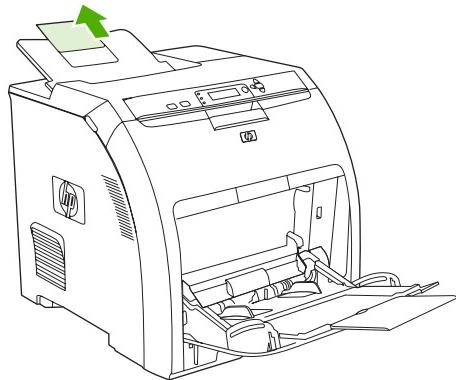
1. 打開 1 號紙匣。



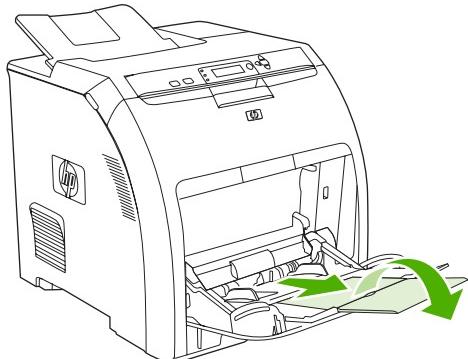
注意 如果使用特殊紙材 (如信封) 列印，請使用 1 號紙匣。請參閱[從 1 號紙匣列印信封](#)以取得更多資訊。



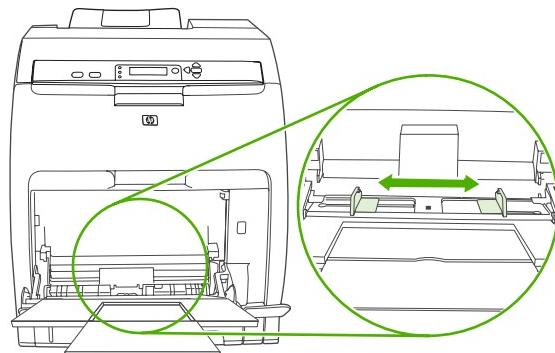
2. 將出紙槽延長板從出紙槽中滑出。



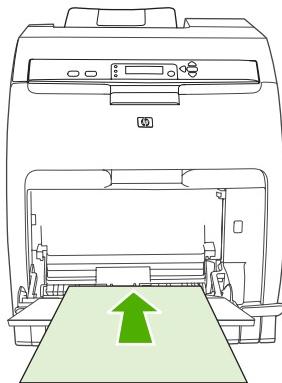
3. 滑出紙匣延長板，如有必要，請打開附加的紙匣延長板。



4. 滑開寬度導板使其略寬於列印紙材。

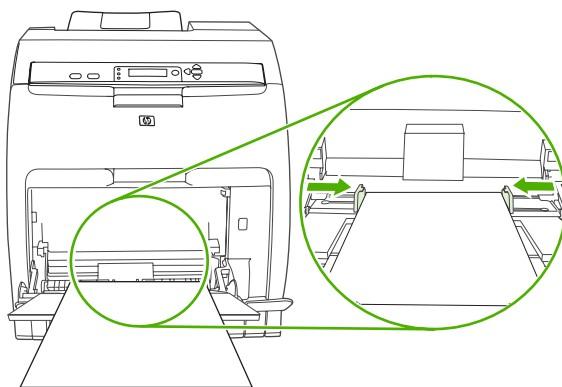


5. 將列印紙材的列印面朝下放入紙匣，並使頂部短邊先進入紙匣。



注意 如果在兩面進行列印，請參閱[使用兩面\(雙面\)列印](#)以獲取裝紙說明。

6. 向內滑動紙張寬度導板，直至輕觸列印紙材兩邊，而不讓紙材彎曲。確保紙材恰好位於寬度導板彈片之內。



小心 等印表機完成列印後，再合上 1 號紙匣 (選購)。若在印表機完成列印前就關閉紙匣會造成卡紙。

從 1 號紙匣列印信封

您可以從 1 號紙匣列印多種信封。紙匣中最多可以堆疊 10 個信封。列印效能需視信封的結構而定。

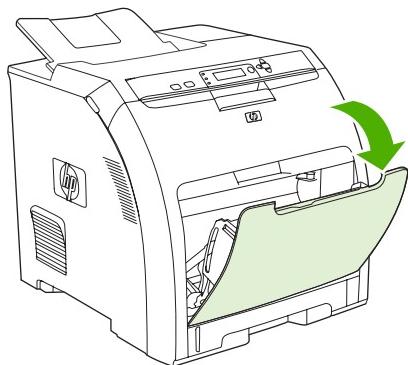
在軟體中，將信封邊界設定為至少 15 公釐。



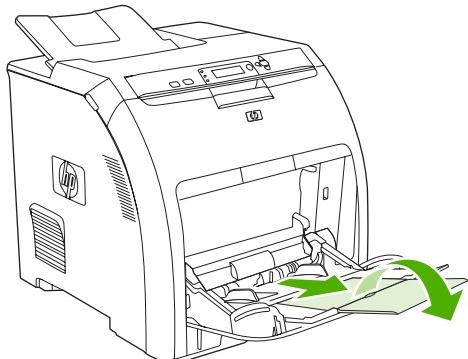
小心 帶扣環、按扣、窗口、塗層襯裏、外露自黏膠或其他合成材料的信封會嚴重損壞印表機。為避免卡紙以及防止印表機損壞，請勿列印信封的兩面。裝入信封之前，確保信封平整、無破損並且沒有粘在一起。請勿使用具有易黏式黏膠的信封。若要避免卡紙，切勿在列印過程中移除或插入信封。

將信封裝入 1 號紙匣

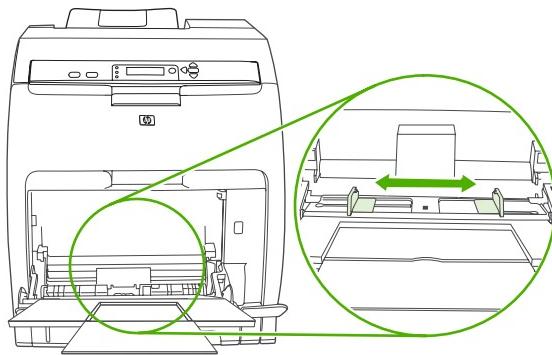
- 打開 1 號紙匣。



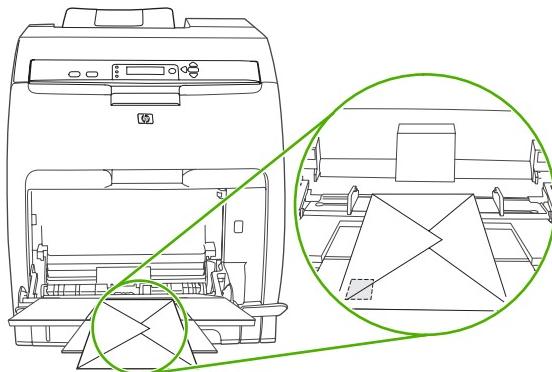
- 滑出紙匣延長板，如有必要，請打開附加的紙匣延長板。



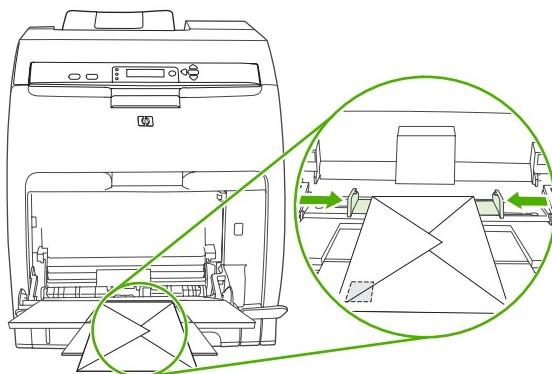
3. 設定紙張寬度導板。



4. 一次最多可在 1 號紙匣的中間位置裝入 10 個信封，並使列印面向下，貼郵票區離印表機最遠，且短邊朝向印表機。儘量將信封滑入印表機，但不要硬把信封推入。



5. 調整導板以使其碰觸信封堆疊，但不使信封彎曲。確定信封恰好裝在導板彈片之內。



列印信封

1. 如果將 1 號紙匣設定為特定尺寸，請使用印表機控制面板將 1 號紙匣的紙張尺寸設定為與列印的信封尺寸相符。
2. 在軟體程式中指定 1 號紙匣。
3. 如果軟體不能自動格式化信封，請在軟體程式中將頁面方向指定為**橫向**。請遵循下面表格中的準則，設定商用 10 號信封或 DL 信封上回函地址和投遞地址的邊界。



注意 若是其他尺寸的信封，應適當調整邊界設定值。

- 在軟體程式或印表機驅動程式中按一下列印。

地址類型	左邊界	上邊界
回函	15 公釐	15 公釐
目的地	102 公釐	51 公釐

從 2 號和 3 號紙匣列印

2 號紙匣最多可容納 250 張標準紙張，而選購的 3 號紙匣最多可容納 500 張標準紙張。可調整 2 與 3 號紙匣使其適合多種尺寸。3 號紙匣安裝在 2 號紙匣的下方。安裝 3 號紙匣後，印表機會偵測到 3 號紙匣並在控制面板**設定裝置**功能表中將其列為選項之一。



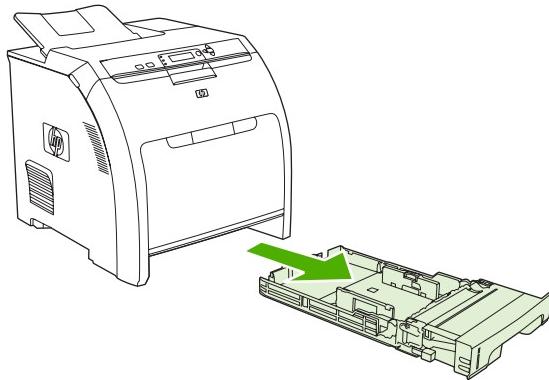
小心 3 號紙匣的紙張路徑會經過 2 號紙匣。如果將 2 號或 3 號紙匣拉出一部份或取出，3 號紙匣中的紙材無法送入印表機。這會造成印表機卡紙。

在 2 號紙匣中裝入紙張



小心 為避免卡紙，切勿在列印時打開或取出紙匣。

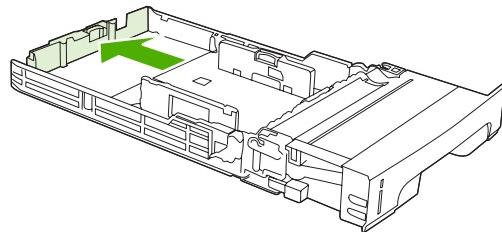
- 將 2 號紙匣從印表機中拉出，取出所有紙材。



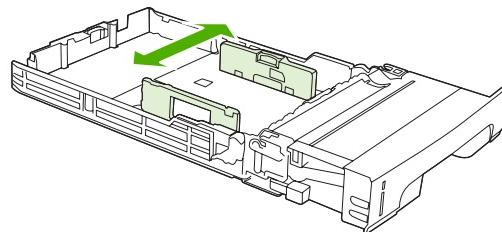
- 將出紙槽延長板從出紙槽中滑出。



3. 調整長度導板，直至箭頭指向裝入紙張的尺寸。



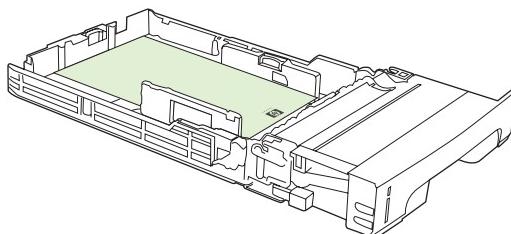
4. 移動兩側寬度導板，直至右側寬度導板上的箭頭指向裝入紙張的尺寸。



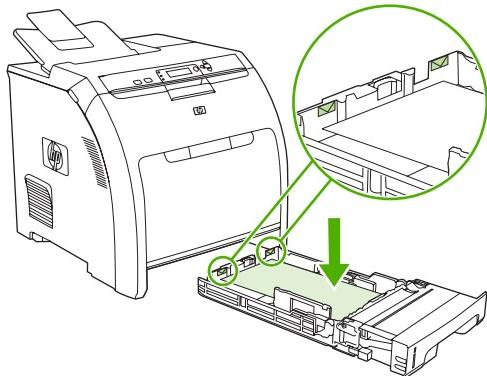
5. 在紙匣中裝入紙材。如果是特殊紙張 (如信紙信頭)，請將列印面向上裝入，並使頂邊朝向紙匣的前方。



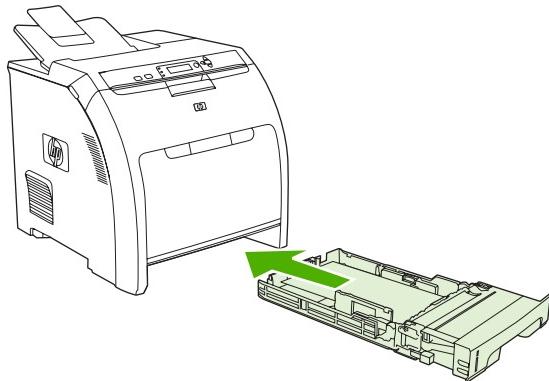
注意 如果進行雙面列印，請參閱[使用兩面 \(雙面\) 列印](#)以獲取裝紙說明。



6. 請確定紙疊是平整的，而且在高度彈片下方。

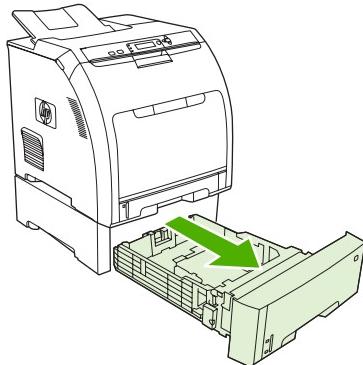


7. 將紙匣滑回印表機中。

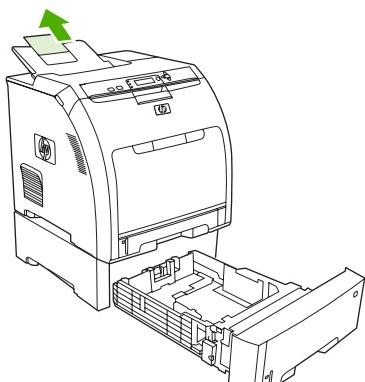


在 3 號紙匣中裝入紙張

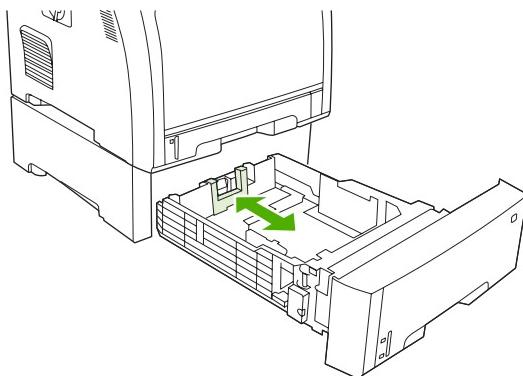
1. 將紙匣從印表機中拉出，取出所有紙材。



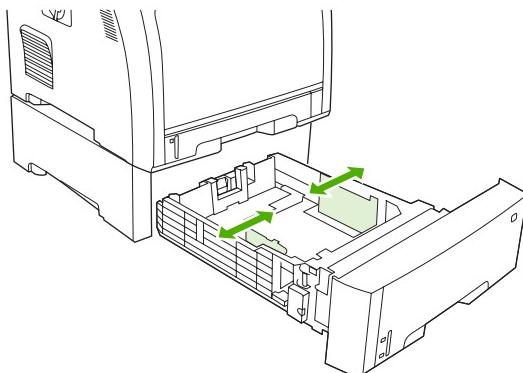
2. 提起出紙槽延長板。



3. 調整長度導板，直至箭頭指向裝入紙張的尺寸。



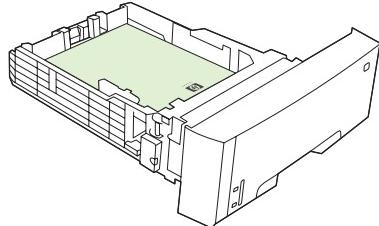
4. 移動兩側寬度導板，直至右側寬度導板上的箭頭指向裝入紙張的尺寸。



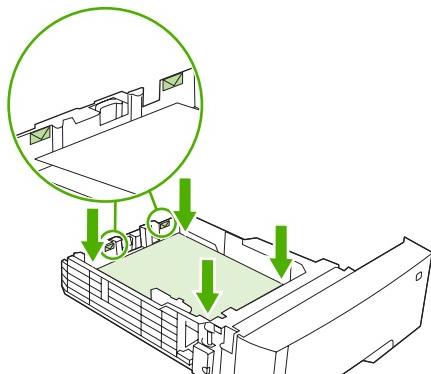
5. 在紙匣中裝入紙材。如果是特殊紙張(如信紙信頭)，請將列印面向上裝入，並使頂邊朝向紙匣的前方。



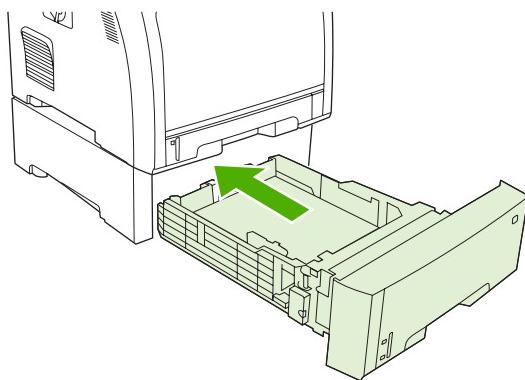
注意 如果進行雙面列印，請參閱**使用兩面(雙面)列印**以獲取裝紙說明。



6. 確定紙匣中的紙疊四角平整且位於高度彈片下方。



7. 將紙匣滑回印表機中。



自動感應紙材類型 (自動感應模式)

HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機可以自動將紙材分成下列類型：

- 普通紙
- 投影片
- 光面紙
- 超重磅光面紙
- 光面膠片
- 重磅紙
- 輕磅紙

紙材類型自動感應器僅在紙匣設定為**任何類型普通紙**時才起作用。將紙匣設定為任何其他類型 (如**合約紙**或**光面紙**) 會停用該紙匣中的紙材感應器。



注意 使用設計用於 HP LaserJet 彩色印表機的 HP 原廠紙材時，自動感應紙材功能可取得最佳效能。

1 號紙匣感應

完全感應 (預設值)

- 印表機會停止在每一頁，以感應紙材類型。
- 在單一列印工作中使用混合紙材時，這是最佳模式。

擴充感應

- 每次印表機開始列印工作時，印表機會停止在第一頁，以感應紙材類型。
- 印表機會假設第二頁及所有後續頁都使用與第一頁相同的紙材類型。
- 這是第二快的模式，適用於使用相同類型的紙疊。

投影片

- 雖然印表機不會停止在任何頁面以進行感應，但會區別投影片 (投影片模式) 與紙張 (正常模式)。
- 這是最快的模式，適用於在正常模式下進行大量列印。

2 號或 3 號紙匣感應

擴充感應

- 印表機會停止在每種紙匣送入的前五頁，以感應類型及得出這五頁的平均結果。
- 印表機會假設第六頁及所有後續頁都使用相同的紙材類型，直至印表機關閉或進入睡眠模式，或直至紙匣打開。

僅投影片 (預設值)

- 雖然印表機不會停止在任何頁面以進行感應，但會區別投影片 (投影片模式) 與紙張 (正常模式)。
- 這是最快的模式，適用於在正常模式下進行大量列印。

使用 Windows 印表機驅動程式中的功能

從軟體程式進行列印時，可以從印表機驅動程式中使用多項產品功能。如需有關印表機驅動程式中可用功能的完整資訊，請參閱印表機驅動程式說明。本章節說明以下功能：

- [建立與使用快捷設定](#)
- [使用浮水印](#)
- [調整文件大小](#)
- [在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸](#)
- [使用不同的紙張及列印封面](#)
- [列印第一頁空白](#)
- [進行單張多頁列印](#)
- [設定色彩選項](#)
- [使用 HP 數位影像選項對話方塊](#)
- [使用服務標籤](#)



注意 印表機驅動程式與軟體程式中的設定值通常會取代控制面板設定值。軟體程式設定值通常會取代印表機驅動程式設定值。

建立與使用快捷設定

使用快捷設定可儲存目前的驅動程式設定值以便再次使用。快捷設定可在大多數印表機驅動程式標籤中使用。您可以儲存多達 25 個列印工作快捷設定。

建立快捷設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 選擇要使用的列印設定值。
3. 在列印工作快捷設定方塊中，鍵入快捷設定的名稱。
4. 按一下**儲存**。

使用快捷設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在列印工作快捷設定下拉式清單中，選擇要使用的快捷設定。
3. 按一下**確定**。



注意 要使用印表機驅動程式的預設值，請在列印工作快捷設定下拉式清單中，選擇預設列印設定值。

使用浮水印

浮水印是列印在文件每一頁背景上的告示，例如「機密文件」。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在效果標籤中，按一下浮水印下拉式清單，
3. 按一下要使用的浮水印。要建立新的浮水印，請按一下**編輯**。
4. 如果只需要浮水印出現在文件的第一頁上，請按一下**僅限第一頁**。
5. 按一下**確定**。

要移除浮水印，請在浮水印下拉式清單中，按一下 **(無)**。

調整文件大小

使用文件調整大小選項可按原有尺寸的百分比縮放文件。不論是否縮放，也可以選擇在不同尺寸紙張上列印文件。

縮小或放大文件

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在效果標籤的**正常大小的 %** 旁，鍵入要縮放文件的百分比。
您也可以使用捲軸調整百分比。
3. 按一下**確定**。

在不同尺寸的紙張上列印文件

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在效果標籤上，按一下列印文件到。
3. 選擇用來列印的紙張尺寸。
4. 要列印文件而不縮放文件，請確定**未選定縮放到此規格**。
5. 按一下**確定**。

在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在紙張或紙張/品質標籤中，按一下**自訂**。
3. 在**自訂紙張尺寸**視窗中，鍵入自訂紙張尺寸的名稱。
4. 鍵入紙張尺寸的長度與寬度。如果鍵入的尺寸太小或太大，驅動程式會將尺寸調整為允許使用的最小或最大尺寸。
5. 如有需要，按一下按鈕變更度量單位 (公釐或英吋)。
6. 按一下**儲存**。
7. 按一下**關閉**。已儲存的名稱會出現在紙張尺寸清單中以便將來使用。

使用不同的紙張及列印封面

請按照以下指示進行，以列印不同於列印工作中其他頁面的第一頁。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在紙張或紙張/品質標籤中，選擇列印工作第一頁所用的適當紙張。
3. 按一下**使用不同的紙張/封面**。
4. 在清單方塊中，按一下要用不同紙張列印的頁面或封面。
5. 要列印封面和封底，還必須選擇**新增空白或預印封面**。
6. 選擇列印工作其他頁面所用的適當紙張類型或來源。



注意 列印工作所有頁面的紙張尺寸必須相同。

列印第一頁空白

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在紙張或紙張/品質標籤中，按一下**使用不同的紙張/封面**。
3. 在清單方塊中，按一下**封面**。
4. 按一下**新增空白或預印封面**。

進行單張多頁列印

您可在一張紙上列印多個頁面。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 按一下**外觀**標籤。
3. 在**文件選項**中，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
4. 如果列印頁數大於 1，請選擇**列印頁面框線與頁面順序**的正確選項。
5. 按一下**確定**。產品即設定為按選定頁數，在單張紙上進行多頁列印。

設定色彩選項

色彩標籤中的選項可控制從軟體程式解析與列印色彩的方式。您可以選擇**自動**或**手動**色彩選項。

- 選擇**自動**可最佳化文字、圖形及相片的色彩與半色調設定值。**自動**設定可為支援色彩管理系統的程式與作業系統提供其他色彩選項。建議列印所有彩色文件時均採用此設定。
- 選擇**手動**可調整文字、圖形及相片的色彩與半色調設定值。如果使用的是 PCL 驅動程式，則可調整 RGB 資料。如果使用的是 PS 驅動程式，則可調整 RGB 或 CMYK 資料。

設定色彩選項

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 按一下色彩標籤。
3. 在**色彩選項**區域中，選擇要用的選項。
4. 如果選定了**手動**，請按一下**設定值**以開啓**色彩設定值**對話方塊。分別調整文字、圖形和相片的設定值，您也可以調整一般列印設定值。按一下**確定**。
5. 在**色彩主題**區域中，選擇要用的 **RGB 色彩**選項。
6. 按一下**確定**。

使用 HP 數位影像選項對話方塊

使用 **HP 數位影像選項**列印更高品質的相片與影像。



注意 **HP 數位影像選項**可在 Windows 2000、Windows XP 及 Windows Server 2003 中使用。

以下選項將在 **HP 數位影像選項**對話方塊中提供：

- **對比度增強**：增強褪色相片的色彩與對比度。按一下**自動**可讓印表機軟體使需要調整的相片區域更為明亮。
- **數位閃光**：調整相片較暗區域的曝光程度，以顯示細節。按一下**自動**可讓印表機軟體平衡亮度與暗度。
- **SmartFocus**：增強低解析度影像 (如從網際網路上下載的影像) 的影像品質及清晰度。按一下**開啟**可讓印表機軟體清晰化影像細節。
- **銳利度**：將影像銳利度調整至所需效果。按一下**自動**可讓印表機軟體設定影像的銳利度等級。
- **平滑處理**：柔化影像。按一下**自動**可讓印表機軟體設定影像的柔化等級。

開啓 HP 數位影像選項對話方塊

1. 開啓**印表機內容**對話方塊。
2. 按一下**紙張/品質**標籤，然後按一下 **HP 數位影像**按鈕。



注意 如果安裝了 **HP Image Zone** 軟體，則可用它來編輯和進一步增強數位相片的效果。

使用服務標籤



注意 **服務**標籤不適用於 Windows 9x。

如果產品已連接至網路，使用**服務**標籤可取得產品與耗材狀態資訊。按一下**裝置與耗材狀態圖示**以開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器的**裝置狀態**頁。此頁面將顯示產品的目前狀態、各耗材剩餘的使用壽命百分比以及有關訂購耗材的資訊。

使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能

從軟體程式進行列印時，可以從印表機驅動程式中使用多項印表機功能。如需有關印表機驅動程式中可用功能的完整資訊，請參閱印表機驅動程式說明。本章節說明以下功能：

- [在 Mac OS X 中建立與使用預先設定](#)
- [列印封面頁](#)
- [進行單張多頁列印](#)
- [設定色彩選項](#)



注意 印表機驅動程式與軟體程式中的設定值通常會取代控制面板設定值。軟體程式設定值通常會取代印表機驅動程式設定值。

在 Mac OS X 中建立與使用預先設定

使用預先設定可將目前印表機驅動程式設定值儲存以便重複使用。

建立預先設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 選擇列印設定值。
3. 在**預先設定**方塊中，按一下**另存新檔...**，然後鍵入預先設定的名稱。
4. 按一下**好**。

使用預先設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**預先設定**功能表中，選擇要用的預先設定。



注意 要使用印表機驅動程式預設值，請選擇**標準**預先設定。

列印封面頁

您可以單獨列印文件的封面頁，並加入訊息 (如「機密文件」)。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**封面頁或紙張/品質**快顯功能表中，選擇在**文件之前**還是**文件之後**列印封面頁。
3. 如果使用 Mac OS X，請在**封面頁類型**快顯功能表中，選擇要在封面頁上列印的訊息。



注意 要列印空白封面頁，請選擇**標準**作為**封面頁類型**。

進行單張多頁列印

您可在一張紙上列印多個頁面。此功能可讓您以符合成本效益的方式列印草稿頁面。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 按一下**版面快顯**功能表。
3. 在**每張頁數**旁，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
4. 在**版面方向**旁，選擇各頁面在紙張上的排列順序和位置。
5. 在**框線**旁，選擇要在紙張上每頁周圍列印的框線類型。

設定色彩選項

色彩選項快顯功能表可控制從軟體程式解析與列印色彩的方式。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 開啓**色彩選項**快顯功能表。
3. 如果使用 Mac OS X，請按一下**顯示進階選項**。
4. 分別調整文字、圖形和相片的設定值，

在特殊紙材上列印

在特殊類型的紙材上列印時，請遵照這些準則。

投影片

- 處理投影片時，請只碰觸邊緣。如果手指上的油脂沉積在投影片上，將會導致列印品質問題。
- 僅可使用建議用於此印表機的投影片。**Hewlett-Packard** 建議在此印表機上使用 **HP Color LaserJet** 投影片。**HP** 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。
- 在軟體程式或印表機驅動程式中，選擇**投影片**作為紙材類型，或從設定為使用投影片的紙匣列印。



小心 非 **LaserJet** 專用的投影片會在列印時於印表機中融化，而損壞印表機。請勿使用單色列印專用的投影片。

光面紙

- 在軟體應用程式或驅動程式中，選擇**光面紙**作為紙材類型，或從設定為使用光面紙的紙匣列印。
 - HP Color LaserJet 3600 和 3800 系列印表機**：對於重達 120 g/m^2 的紙材，選擇**光面紙**。對於重達 163 g/m^2 的紙材，選擇**重磅光面紙**。對於重達 176 g/m^2 的紙材，選擇**超重磅光面紙**。
 - HP Color LaserJet 3000 系列印表機**：對於重達 120 g/m^2 的紙材，選擇**光面紙**。
- 由於該設定會影響所有列印作業，因此在印表機完成列印作業後，應恢復其原始設定，這一點很重要。有關詳細資訊，請參閱[設定紙匣](#)。



注意 **Hewlett-Packard** 建議在此印表機上使用 **HP Color LaserJet 柔光紙**。**HP** 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。如果沒有在此印表機上使用 **HP Color LaserJet 柔光紙**，則可能會影響列印品質。

彩紙

- 彩紙應具有與白色影印紙相同的高品質。
- 使用的顏料必須能承受印表機的 190° C 熱凝溫度達 0.1 秒內而不發生變化。
- 請勿使用在紙張製成後再塗敷彩色塗層的彩紙。
- 印表機按一定的樣式列印色點，並使色點相互重疊及保持不同的間距，從而產生各種顏色。改變紙張的色度或色彩會影響列印色彩的色度。

信封



注意 僅能從 1 號紙匣列印信封。請按照信封的具體尺寸設定紙匣的紙材尺寸。請參閱[從 1 號紙匣列印信封](#)。

遵照以下準則有助於信封的正確列印，並防止印表機卡紙：

- 裝入 1 號紙匣中的信封請勿超過 10 個。
- 信封的額定重量不應超過 90 g/m^2 。
- 信封應該保持平整。

- 請勿使用具有窗口或扣環的信封。
- 信封不能摺皺、有缺口或有任何其他破損。
- 有可撕式黏膠覆蓋條的信封必須使用能承受印表機熱凝過程中熱度和壓力的黏膠。
- 應將信封面朝下裝入，使信封的頂部朝左，短邊先送入印表機。



注意 在濕度很高的環境中，應該將信封的長邊先送入印表機進行列印，這樣可防止信封在列印的過程中密封住。在進行長邊列印時，信封應該正面朝下，先將長邊裝入印表機。請參閱**從 1 號紙匣列印信封**。

標籤



注意 在應用程式或印表機驅動程式中，選擇**標籤**作為紙材類型，或將 1 號紙匣設定為使用標籤。請參閱**設定紙匣**。

- 確認標籤的黏膠能承受 190°C 的溫度達 0.1 秒。
- 確認標籤之間沒有裸露的黏膠。裸露的區域可能導致標籤在列印時脫離，進而造成卡紙。裸露的黏膠還可能導致印表機元件損壞。
- 請勿重複送入同一張標籤。
- 確認標籤已放平。
- 不要使用有摺皺、鼓起或其他損壞跡象的標籤。

重磅紙

- 任何紙匣均可列印大多數未超過 105 g/m^2 的重磅紙。
- 僅在 1 號紙匣中使用卡片紙 (135 g/m^2 至 176 g/m^2)。
- 在軟體應用程式或印表機驅動程式中，選擇**重磅紙** (106 g/m^2 至 163 g/m^2) 或**卡片紙** (135 g/m^2 至 176 g/m^2) 作為紙材類型，或從設定為使用重磅紙的紙匣列印。由於該設定會影響所有列印作業，因此在印表機完成列印作業後，應恢復到其原始設定，這一點很重要。請參閱**設定紙匣**。



小心 一般情況下，請勿使用重量超過建議在此印表機中使用的材質規格的紙張。否則會造成進紙故障、卡紙、列印品質下降或者過度的機械磨損。但可以放心使用部分較重的紙材，如 HP 封面紙。

HP LaserJet 模造紙

- 請僅在此印表機上使用 HP LaserJet 模造紙。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。
- 處理 HP LaserJet 模造紙時，請只碰觸邊緣。如果手指上的油脂沈積在 HP LaserJet 模造紙上，將會導致列印品質問題。
- 在軟體應用程式或印表機驅動程式中，選擇**模造紙**作為紙材類型，或從設定為使用 HP LaserJet 模造紙的紙匣列印。



小心 非 LaserJet 專用的投影片紙材會在列印時於印表機中融化，損壞印表機。

預製表格與信紙信頭

- 表格和信紙信頭必須使用耐熱的墨水列印，這種墨水能夠承受約 190° C 的印表機熱凝溫度達 0.1 秒，而不會融化、蒸發或釋放有害物質。
- 墨水必須是非燃性的，而且對印表機滾筒沒有不良影響。
- 表單和信紙信頭應儲存在防潮密封包裏，以防變生變化。
- 在裝入預製表格之前，請確認紙上的墨水是乾的。在熱凝過程中，未乾的墨水會脫離預印的紙張。
- 進行兩面 (雙面) 列印時，將預製表格與信紙信頭列印面向下裝入 2 號紙匣與 3 號紙匣，且頂邊朝向紙匣後面。若要在 1 號紙匣中裝入預製表格與信紙信頭，請將它們列印面向上裝入，且底部邊緣先裝入。
- 進行一面 (單面) 列印時，將預製表格與信紙信頭正面朝上裝入 2 號與 3 號紙匣，且頁面的頂部邊緣朝向紙匣的前面。若要在 1 號紙匣中裝入預製表格與信紙信頭，請將它們列印面向下放入紙匣，且底部邊緣先裝入。

再生紙

本印表機可使用再生紙。再生紙必須達到與標準紙張同樣的規格要求。請參閱《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》。Hewlett-Packard 推薦使用磨木漿含量不超過 5% 的再生紙。

使用兩面 (雙面) 列印



注意 雙面列印適用於 HP Color LaserJet 3000dn、3000dtn、3600dn、3800dn 和 3800dtn 印表機。

印表機可在紙張的兩面進行列印。如果印表機未配備自動雙面列印，請參閱[手動雙面列印](#)。

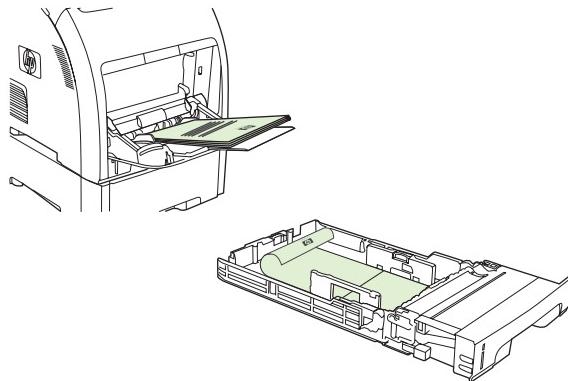
自動雙面列印



注意 為了進行雙面列印，您必須在軟體程式或印表機驅動程式中指定自動雙面列印選項。

請執行下列步驟以使用自動雙面列印：

- 確認印表機驅動程式已設定為雙面列印。(如需相關說明，請參閱印表機驅動程式的線上說明。)
- 在印表機驅動程式軟體中選擇適當的雙面列印選項，包括頁面和裝訂方向。
- 部分紙材類型(包括投影片、標籤、卡片紙和光面膠片)不支援雙面列印。
- 為取得最佳效果，請避免使用紋理粗糙的重磅紙進行雙面列印。
- 使用雙面列印時，請將預製表格和信紙信頭列印面向上裝入1號紙匣，且頁面的底邊先裝入。將預製表格和信紙信頭列印面向下裝入2號紙匣和3號紙匣，且頂邊朝向紙匣後面。



注意 為進行雙面列印裝入預製表格和信紙信頭的方法不同於為進行單面列印裝入這些紙張的方法。



注意 雙面列印時，印表機會先列印紙張的第一面，接著暫時將紙張移到出紙槽，然後印表機會將紙張送回到印表機內，以列印紙張的第二面。確定已列印完該頁，然後再從出紙槽中取出紙張。如果印表機正在嘗試將紙張送回到印表機時從出紙槽中取出紙張，可能會造成卡紙。

自動雙面列印的控制面板設定

許多軟體程式包含雙面列印設定。如果軟體程式或印表機驅動程式不包含雙面列印選項，您可以透過控制面板調整這些設定。出廠預設值為**關閉**。



小心 列印標籤、投影片或光面紙時請勿使用雙面列印。否則，可能會嚴重損壞印表機。

從印表機控制面板開啓或關閉雙面列印



注意 從印表機控制面板變更雙面列印設定，會影響所有列印工作。請儘可能在軟體程式或印表機驅動程式中變更雙面列印設定。

若要從印表機驅動程式中選擇雙面列印，必須正確設定驅動程式。如需相關說明，請參閱印表機驅動程式的線上說明。

1. 按下**功能表**。
2. 按下▼以反白顯示**設定裝置**，然後按下✓。
3. 按下✓以選擇**正在列印**。
4. 按下▼以反白顯示**雙面列印**，然後按下✓。
5. 按下▲或▼以選擇**開啓**來開啓雙面列印或選擇**關閉**來關閉雙面列印，然後按下✓。
6. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

雙面列印工作的裝訂選項

在雙面列印文件之前，請使用印表機驅動程式指定文件的裝訂邊。長邊或書籍裝訂是通常用於書籍的版面佈置。短邊或便箋裝訂是通常用於行事曆裝訂的版面佈置。



注意 縱向列印頁面的預設值是在長邊裝訂。若要變更為短邊裝訂，請選擇**向上翻頁核取方塊**。

手動雙面列印

若要在不受支援的尺寸或重量的紙材(請參閱[列印紙材規格](#))上雙面列印文件，或者如果印表機不支援自動雙面列印，請在列印第一面後手動重新插入紙張至印表機。

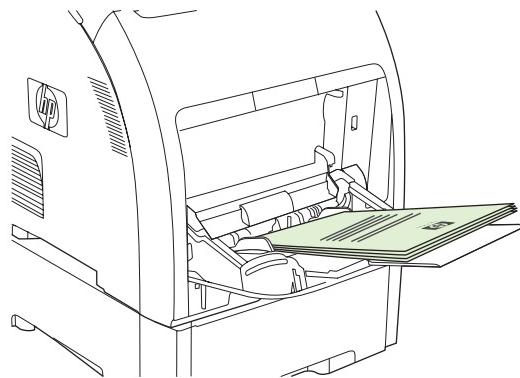


注意 損壞的或使用過的紙材可能會導致卡紙，不應使用此類紙材。

手動進行兩面(雙面)列印

1. 對於1號紙匣，請將預製表格和信紙信頭列印面向上裝入，且底邊先裝入。
對於2號紙匣(250頁紙匣)或3號紙匣(500頁紙匣)，請將信紙信頭列印面向下裝入，且頂邊朝向紙匣後面。
2. 開啓印表機驅動程式。
3. 選擇適當的大小和類型。
4. 在**外觀**標籤上，請選擇**雙面列印(手動)**。
5. 按一下**確定**。

6. 移至印表機旁邊。出現**手動進紙**提示時，從 1 號紙匣中取出所有空白紙張。從出紙槽中取出列印過的紙疊，然後將該紙疊列印面向上裝入，且底邊先裝入。您必須從 1 號紙匣列印第二面。



注意 切勿丟棄列印過紙疊的空白頁。

7. 如果控制面板上出現提示訊息，請按下 \checkmark 。



注意 如果手動雙面列印工作的總頁數超過 1 號紙匣的容量，請先裝入前 100 張紙，然後按下 \checkmark 。在出現提示時，裝入接下來的 100 張紙，然後按下 \checkmark 。根據需要重複此步驟，直至列印過的紙疊中的所有紙張都已裝入 1 號紙匣。

管理特殊列印情況

列印不同的第一頁

請使用下列程序在紙材類型不同於文件其他部分的紙材上列印文件的第一頁。例如，您可以在信紙信頭上列印文件的第一頁，在普通紙上列印文件的其餘部份。

1. 透過軟體程式或印表機驅動程式，指定一個紙匣列印第一頁，另一個紙匣列印剩餘頁面。
2. 將特殊紙材裝入您在步驟 1 中指定的紙匣。
3. 將文件其餘頁所用的紙材裝入另一個紙匣。
4. 列印文件。

您還可以採用另一種方法在不同的紙材上列印：使用印表機控制面板或印表機驅動程式來設定紙匣中裝入的紙材類型，然後按紙材類型選擇第一頁和其餘頁。

在自訂尺寸的紙材上列印

印表機支援在自訂尺寸的紙材上進行單面列印和手動雙面列印。1 號紙匣支援從 76 x 127 公釐到 216 x 356 公釐的紙材尺寸。2 號與 3 號紙匣支援從 148 x 210 公釐到 215.9 x 355.6 公釐的紙材尺寸。

在自訂尺寸的紙材上列印時，如果已在印表機控制面板中將 **1 號紙匣類型= 任何尺寸** 和 **X 號紙匣尺寸= 任何**，印表機則會使用該紙匣中裝入的任何紙材進行列印。

部分軟體程式和印表機驅動程式可讓您指定自訂紙材尺寸。請務必同時在「頁面設定」和「列印」對話方塊中設定正確的紙材尺寸。如果軟體不允許這樣做，請在**紙張處理**控制面板功能表中指定自訂紙材尺寸。有關詳細資訊，請參閱**紙張處理功能表**。

如果軟體程式要求您計算自訂尺寸紙材的邊界，請參閱該程式的線上說明。

停止列印要求

您可以使用印表機控制面板或軟體程式來停止列印要求。有關如何停止來自網路電腦的列印要求之說明，請參閱特定網路軟體的線上說明。



注意 取消一項列印作業之後，可能需要等一會才能清除所有的列印資料。

從印表機控制面板停止目前的列印工作

1. 按下印表機控制面板上的**停止**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**取消目前工作**，然後按下 ✓ 以取消工作。

如果列印工作已深入列印程序，您不一定能取消該工作。

透過軟體程式停止目前的列印工作

螢幕上會短暫出現對話方塊，可選擇取消列印工作。

如果已透過軟體將數個列印要求傳送給印表機，它們可能正在列印佇列中等候列印 (例如 Windows 列印管理員)。請參閱軟體說明文件，以取得有關從電腦中取消列印要求的具體說明。

如果列印工作在列印佇列 (電腦記憶體) 或列印多工緩衝處理器 (Windows 98、Me、2000 或 XP) 中等候，請從該處刪除列印工作。

對於 Windows 98 或 Windows Me，請依序按一下**開始**、**設定及印表機**。對於 Windows 2000 或 Windows XP，請依序按一下**開始及印表機**。連按兩下 HP Color LaserJet 3000、3600 或 3800 印表機圖示以開啓列印多工緩衝處理器。選擇要取消的列印工作，然後按下**刪除**。如果沒有取消列印工作，您可能需要關閉並重新啓動電腦。

管理儲存的工作



注意 此項功能僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

注意 此功能僅適用於已安裝硬碟機的印表機。

若要將列印工作儲存在印表機，請使用印表機驅動程式內容對話方塊中的**工作儲存**標籤。儲存工作後，您可以從印表機控制面板中列印或刪除。

列印儲存的工作

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**擷取工作**，然後按下 ✓。
使用者清單會出現。如果沒有儲存的工作，則**無儲存的列印工作**訊息會出現。
3. 按下 ▼ 以反白顯示您的使用者名稱，然後按下 ✓。
 - 如果具有多個受個人識別碼 (PIN) 保護的儲存工作，**所有保密列印工作**功能表項目會出現。如果要列印其中一個受 PIN 保護的工作，請反白顯示**所有保密列印工作**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示正確的列印工作，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 以反白顯示**列印**，然後按下 ✓。
 - 如果工作未受 PIN 保護，請進行步驟 7。
6. 如果出現提示，請按下 ▲ 或 ▼ 以變更數字來提供 PIN。指定四位數 PIN 的各個數字後，按下 ✓。
7. 按下 ▲ 和 ▼ 以指定份數，然後按下 ✓ 以列印工作。

刪除儲存的工作

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**擷取工作**，然後按下 ✓。
使用者清單會出現。如果沒有儲存的工作，則**無儲存的列印工作**訊息會出現。
3. 按下 ▼ 以反白顯示您的使用者名稱，然後按下 ✓。
 - 如果具有多個受 PIN 保護的儲存工作，**所有保密列印工作**功能表項目會出現。如果要刪除其中一個受 PIN 保護的工作，請反白顯示**所有保密列印工作**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示正確的列印工作，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 以反白顯示**刪除**，然後按下 ✓。
如果工作未受 PIN 保護，印表機即刪除工作。
6. 如果出現提示，請按下 ▲ 或 ▼ 以變更數字來提供 PIN。指定四位數 PIN 的各個數字後，按下 ✓。
設定 PIN 的第四位數字並按下 ✓ 後，印表機即刪除工作。

管理記憶體

HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機支援高達 512 MB 的記憶體。您可以在雙行式記憶體模組 (DIMM) 插槽中安裝 DIMM 來新增額外的記憶體，插槽中可接受 128、256 或 512 MB 的 RAM。有關安裝記憶體的資訊，請參閱[使用記憶體](#)。

本印表機使用 200 針非同位檢查同步 DRAM 記憶體模組。不支援擴充資料輸出 (EDO) DIMM。



注意 若在列印複雜圖形時發生記憶體問題，可從印表機記憶體裏刪除下載的字型、樣式頁和巨集，從而得到更多的可用記憶體。在應用程式中降低列印工作的複雜程度，有助於避免發生記憶體問題。

注意 新增記憶體後請確保在印表機驅動程式中更新印表機組態。請參閱[啓用記憶體](#)。

5 管理印表機

本章說明如何管理印表機：

- [使用印表機資訊頁](#)
- [設定電子郵件警示](#)
- [使用嵌入式 Web 伺服器](#)
- [使用 HP Easy Printer Care 軟體](#)
- [使用用於 Macintosh 的 HP 印表機公用程式](#)

使用印表機資訊頁

您可以從印表機控制面板列印包含印表機及其目前組態的詳細資料之頁面。下表提供了列印資訊頁的程序。



注意 HP Color LaserJet 3600 系列印表機的印表機資訊頁僅有英文版。

頁面說明	如何列印頁面
功能表選擇圖 顯示控制面板功能表與可用設定。	<ol style="list-style-type: none">按下功能表。按下 ▼ 以反白顯示資訊，然後按下 ✓。如果列印功能表選擇圖沒有反白顯示，請按下 ▲ 或 ▼ 直至它反白顯示，然後按下 ✓。 <p>依據印表機中目前已安裝的選件，功能表選擇圖的內容可能有所不同。</p> <p>有關控制面板功能表和可能值的完整清單，請參閱使用控制面板功能表。</p>
組態頁 顯示印表機設定與安裝的附件。	<ol style="list-style-type: none">按下功能表。按下 ▼ 以反白顯示資訊，然後按下 ✓。按下 ▼ 以反白顯示列印組態，然後按下 ✓。
	 <p>注意 如果印表機包含 HP Jetdirect 列印伺服器或選購的硬碟機，就會列印一份附加的組態頁，以提供有關這些裝置的資訊。</p>
耗材狀態頁 顯示碳粉匣碳粉量。	<ol style="list-style-type: none">按下功能表。按下 ▼ 以反白顯示資訊，然後按下 ✓。按下 ▼ 以反白顯示列印耗材狀態頁，然後按下 ✓。
	 <p>注意 如果使用的是非 HP 耗材，則耗材狀態頁可能不會顯示這些耗材的剩餘壽命。有關詳細資訊，請參閱非 HP 碳粉匣。</p>
用量頁 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機) 顯示各種尺寸紙張的列印頁數、一面 (單面) 或兩面 (雙面) 頁數及各種色彩的平均覆蓋率百分比。	<ol style="list-style-type: none">按下功能表。按下 ▼ 以反白顯示資訊，然後按下 ✓。按下 ▼ 以反白顯示列印用量頁，然後按下 ✓。
示範頁 顯示可讓您檢查列印品質的彩色相片。	<ol style="list-style-type: none">按下功能表。按下 ▼ 以反白顯示資訊，然後按下 ✓。按下 ▼ 以反白顯示列印示範，然後按下 ✓。
色彩用量記錄 顯示印表機的色彩使用統計資料。	<ol style="list-style-type: none">按下功能表。按下 ▼ 以反白顯示資訊，然後按下 ✓。按下 ▼ 以反白顯示列印色彩用量工作記錄，然後按下 ✓。

頁面說明	如何列印頁面
檔案目錄 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機) 顯示有關所有安裝的大容量儲存裝置之資訊。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下 ▼ 以反白顯示資訊，然後按下 ✓。3. 按下 ▼ 以反白顯示列印檔案目錄，然後按下 ✓。  <p>注意 如果尚未安裝大容量儲存裝置，則不會出現此選項。</p>
PCL 或 PS 字型清單 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機) 顯示目前印表機中安裝的字型。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下 ▼ 以反白顯示資訊，然後按下 ✓。3. 按下 ▼ 以反白顯示列印 PCL 字型清單或列印 PS 字型清單，然後按下 ✓。  <p>注意 字型清單還顯示駐留於選購硬碟附件或快閃 DIMM 中的字型。</p>

設定電子郵件警示



注意 如果您的主機軟體不支援電子郵件，則可能無法在 HP Color LaserJet 3600 系列印表機使用此功能。

您可以使用 HP Web Jetadmin 或嵌入式 Web 伺服器來設定系統，在印表機出現問題時發出警示。該警示將訊息透過電子郵件傳送至您所指定的電子郵件帳戶。

您可以進行下列各項的設定：

- 要監控的印表機
- 要接收的警示 (例如：卡紙、紙張用盡、耗材狀態以及護蓋打開等警示)
- 要轉寄警示的電子郵件帳戶

軟體	資訊位置
HP Web Jetadmin	有關 HP Web Jetadmin 的一般資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 。 有關警示及其設定之詳細資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 說明系統 。
嵌入式 Web 伺服器	有關嵌入式 Web 伺服器的一般資訊，請參閱 使用嵌入式 Web 伺服器 。 有關警示及其設定之詳細資訊，請參閱 嵌入式 Web 伺服器的說明系統 。

使用嵌入式 Web 伺服器



注意 HP Color LaserJet 3600 系列印表機嵌入式 Web 伺服器僅提供網路組態與狀態資訊。

注意 印表機直接連線至電腦時，使用 HP Easy Printer Care 軟體來檢視印表機狀態。

- 檢視印表機控制狀態資訊
- 設定裝入每個紙匣的紙張類型
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收印表機與耗材事件的通知
- 檢視與變更網路組態
- 檢視目前印表機狀態專屬的支援內容
- 限制存取彩色列印功能 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 系列印表機)

在印表機連線至網路時，嵌入式 Web 伺服器會自動啓用。您可以透過 Windows 95 與更新版本來開啓嵌入式 Web 伺服器。

使用嵌入式 Web 伺服器可檢視印表機與網路狀態，亦可用於從電腦 (而非印表機控制面板) 管理列印功能。

若要使用嵌入式 Web 伺服器，您必須安裝 Microsoft Internet Explorer 4 與更新版本，或者安裝 Netscape Navigator 4 與更新版本。印表機連線至以 IP 為基礎的網路後，嵌入式 Web 伺服器即可運作。嵌入式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎或 AppleTalk 的印表機連線。您無需存取網際網路即可開啓與使用嵌入式 Web 伺服器。

透過使用網路連線來存取嵌入式 Web 伺服器

1. 在電腦上支援的 Web 瀏覽器中，將印表機的 IP 位址鍵入網址/URL 欄位。(若要尋找 IP 位址，請列印組態頁。請參閱[使用印表機資訊頁](#)。)



注意 開啓 URL 後，您可將其設定為書籤，以便日後可以快速回到該 URL。

2. 嵌入式 Web 伺服器具有三個標籤，這些標籤包含有關印表機的設定值與資訊：[資訊](#)標籤、[設定](#)標籤與[網路](#)標籤。按一下要檢視的標籤。

請參閱下一章節以取得有關每個標籤的更多資訊。

嵌入式 Web 伺服器部分

下表說明嵌入式 Web 伺服器的基本畫面。

標籤或部分	說明
資訊標籤 提供印表機、狀態及組態資訊。	<ul style="list-style-type: none"> 裝置狀態：顯示印表機狀態與 HP 耗材的剩餘使用壽命 (0% 表示耗材為空)。此頁亦會顯示為每個紙匣設定的列印紙張之類型與尺寸。若要變更預設設定值，請按一下變更設定值。 組態頁：顯示在印表機組態頁中找到的資訊。 耗材狀態：顯示 HP 耗材的剩餘使用壽命 (0% 表示耗材為空)。此頁亦提供耗材零件編號。若要訂購新耗材，請按一下視窗左側其他連結區域中的訂購耗材。 事件記錄：顯示所有印表機事件與錯誤的清單。 用量頁：顯示印表機已列印的頁數 (根據尺寸與類型分組) 之摘要。 診斷頁：提供有關印表機校準、色彩濃度以及其他參數的資訊。 裝置資訊：顯示印表機的網路名稱、位址及機型資訊。若要變更這些項目，請按一下設定標籤上的裝置資訊。 控制面板：顯示印表機控制面板訊息，如就緒或睡眠模式開啓。 色彩用量工作記錄：根據各個工作顯示使用者色彩列印工作。 列印：可讓您將列印工作傳送至印表機。
設定標籤 可讓您透過電腦設定印表機。	<ul style="list-style-type: none"> 設定裝置：可讓您設定印表機設定值。此頁包含在使用控制面板顯示幕的印表機中找到的傳統功能表。 電子郵件伺服器：僅限於網路。與警示頁配合使用，以設定內送與外寄電子郵件，並設定電子郵件警示。 警示：僅限於網路。可讓您設定為接收各種印表機與耗材事件的電子郵件警示。 自動傳送：可讓您將印表機設定為將有關印表機組態與耗材的電子郵件自動傳送至特定電子郵件地址。 安全性：可讓您設定在存取設定與網路標籤時必須輸入的密碼。啓用與停用嵌入式 Web 伺服器的某些功能。 編輯其他連結：可讓您新增或自訂與其他網站的連結。此連結會顯示在所有嵌入式 Web 伺服器頁中的其他連結區域。 裝置資訊：可讓您命名印表機並為其指派資產編號。輸入主要聯絡人的姓名與電子郵件地址，該聯絡人將接收有關印表機的資訊。 語言：可讓您決定顯示嵌入式 Web 伺服器資訊時所用的語言。 日期與時間：允許與網路時間伺服器的時間同步。 喚醒時間：可讓您設定或編輯印表機的喚醒時間。 限制色彩：可讓您設定使用者色彩列印工作限制。 <p> 注意 設定標籤可進行密碼保護。如果此印表機在網路上，在變更此標籤的設定值之前，務必先諮詢印表機管理員。</p>

標籤或部分	說明
網路 標籤 可讓您透過電腦變更網路設定。	在印表機連線至以 IP 為基礎的網路後，網路管理員可以使用此標籤來控制印表機中與網路相關的設定值。如果印表機直接連至電腦或使用非 HP Jetdirect 列印伺服器連線至網路，則不會出現此標籤。  注意 瀑路標籤可進行密碼保護。
其他連結 包含會連線至網際網路的連結。	<ul style="list-style-type: none">HP Instant Support™：可連線至 HP 網站，以協助您尋找解決方案。此服務會分析您的印表機錯誤記錄與組態資訊，以便為您的印表機提供特定的診斷與支援資訊。訂購耗材：可連線至 HP 網站，以訂購原廠 HP 耗材，如碳粉匣和紙張。產品支援：可連線至印表機的支援網站，以搜尋有關一般主題的說明。  注意 您必須存取網際網路才能使用這些連結。第一次開啓嵌入式 Web 伺服器時，如果使用的是撥號連線但未進行連線，您必須先連線才能瀏覽這些網站。您可能需要關閉並重新開啓嵌入式 Web 伺服器才能進行連線。

使用 HP Easy Printer Care 軟體

HP Easy Printer Care 軟體是一套可讓您進行下列工作的應用程式：

- 檢查印表機狀態。
- 檢查耗材狀態。
- 設定警示。
- 存取疑難排解與維護工具。

印表機直接連接至電腦或連線至網路時，您可以使用 HP Easy Printer Care 軟體。您必須執行完整的軟體安裝，以使用 HP Easy Printer Care 軟體。



注意 您無需使用網際網路，即可開啓和使用 HP Easy Printer Care 軟體。但是，如果按一下 Web 連結，則您必須存取網際網路以進入與該連結相關的網站。

支援的作業系統

Windows 2000 和 Windows XP 皆支援 HP Easy Printer Care 軟體。

使用 HP Easy Printer Care 軟體

使用下列其中一種方法開啓 HP Easy Printer Care 軟體：

- 在**開始**功能表上，選擇**程式**，選擇**HP**，然後選擇**HP Easy Printer Care 軟體**。
- 在**Windows** 系統匣(在桌面的右下角)中，連按兩下**HP Easy Printer Care 軟體**圖示。
- 連按兩下桌面圖示。

HP Easy Printer Care 軟體部分

HP Easy Printer Care 軟體包含下表中所述的部分。

部分	說明
概述 標籤	<ul style="list-style-type: none">● 裝置清單：顯示您可以選擇的印表機。
包含印表機的基本狀態資訊	<ul style="list-style-type: none">● 裝置狀態部分：顯示印表機狀態資訊。此部分將顯示印表機警報狀況，如空碳粉匣。亦顯示裝置識別資訊、控制面板訊息及碳粉匣碳粉量。解決印表機的問題後，按一下 按鈕以更新此部分。● 耗材狀態部分：顯示詳細的耗材狀態，如碳粉匣中剩餘碳粉的百分比，以及每個紙匣中裝入的紙材狀態。● 耗材詳細資料連結：可開啓耗材狀態頁，以檢視有關印表機耗材的更詳細資訊、訂購資訊及回收資訊。
支援 標籤	<ul style="list-style-type: none">● 提供裝置資訊，包括需要注意項目的警報。
提供說明資訊與連結。	<ul style="list-style-type: none">● 提供疑難排解資訊與工具的連結。● 提供 HP 網站可註冊、支援及訂購耗材的 HP 網站連結。



注意 第一次開啓 HP Easy Printer Care 軟體時，如果使用的是撥號連線但未連線至網際網路，您必須先連線才能瀏覽這些網站。

部分	說明
耗材訂購 視窗 在線上或以電子郵件訂購耗材。	<ul style="list-style-type: none"> 訂購清單：顯示各種印表機可訂購的耗材。如果要訂購特定項目，請按一下耗材清單中該項目的訂購核取方塊。 線上採購耗材按鈕：在新瀏覽器視窗中開啟 HP 耗材網站。如果已核取任何項目的訂購核取方塊，您可以將有關這些項目的資訊傳送至網站。 列印購物清單按鈕：列印已選擇訂購核取方塊的耗材之資訊。 以電子郵件傳送購物清單按鈕：建立已選擇訂購核取方塊的項目之文字清單。您可以將此清單複製到電子郵件中，然後傳送給供應商。
警示設定 視窗 可讓您設定印表機，在印表機出現問題時自動通知您。	<ul style="list-style-type: none"> 開啟或關閉警示：啓動或關閉特定印表機的警示功能。 警示出現時間：設定希望警示出現的時間 — 在列印至該特定印表機時或出現印表機事件時。 警示事件類型：設定僅在發生嚴重錯誤還是發生任何錯誤 (包括可繼續操作的錯誤) 時收到警示。 通知類型：設定應出現的警示類型 (快顯式訊息或系統匣警示，及電子郵件訊息)。
裝置清單 標籤 顯示有關 裝置 清單中每台印表機的資訊。	<ul style="list-style-type: none"> 印表機資訊，包括印表機名稱、製造商及機型 圖示 (如果檢視方式下拉式方塊設定為並排，此為預設值) 印表機的任何目前警示 <p>如果按一下清單中的印表機，HP Easy Printer Care 軟體會開啟該印表機的概述標籤。</p>
裝置清單 標籤包含下列資訊：	
尋找其他印表機 視窗 可讓您將更多印表機新增至印表機清單。	<p>按一下裝置清單中的尋找其他印表機連結會開啟尋找其他印表機視窗。尋找其他印表機視窗提供了偵測其他網路印表機的公用程式，以便您將這些印表機新增至裝置清單，然後透過電腦監控這些印表機。</p>

使用用於 Macintosh 的 HP 印表機公用程式

使用 HP 印表機公用程式可在 Mac OS X V10.2 或 V10.3 電腦中組態和維護印表機。

開啓 HP 印表機公用程式

在 Mac OS X V10.2 中開啓 HP 印表機公用程式

1. 開啓 Finder，然後按一下**應用程式**。
2. 按一下**程式庫**，然後按一下**印表機**。
3. 按一下**hp**，然後按一下**公用程式**。
4. 連接兩下**HP Printer Selector** 以開啓 HP Printer Selector。
5. 選擇要組態的印表機，然後按一下**公用程式**。

在 Mac OS X V10.3 中開啓 HP 印表機公用程式

1. 在 Dock 中，按一下印表機設定公用程式圖示。



注意 如果 Dock 中沒有出現印表機設定公用程式圖示，請開啓 Finder，按一下**應用程式**，按一下**公用程式**，然後連接兩下印表機設定公用程式。

2. 選擇要組態的印表機，然後按一下**公用程式**。

HP 印表機公用程式功能

HP 印表機公用程式包含數個頁面，您可以在**組態設定值**清單中按一下這些頁面即可開啓。下表說明您可以從這些頁面執行的工作。

項目	說明
色彩清潔	列印清潔頁。
組態頁	列印組態頁。
耗材狀態	顯示印表機耗材狀態，並提供線上訂購耗材的連結。
HP 支援	可存取技術協助、線上訂購耗材、線上註冊及回收與退還資訊。
上傳檔案	將檔案從電腦傳送至印表機。
上傳字型	將字型檔案從電腦傳送至印表機。
韌體更新	將更新韌體檔案從電腦傳送至印表機。
雙面列印模式	開啓自動正反兩面列印模式。
Economode 碳粉密度	開啓 Economode 設定以節省碳粉或調整碳粉密度。
解析度	變更解析度設定，包括 REt 設定。
鎖定資源	鎖定或解除鎖定儲存裝置，如硬碟。
儲存的工作	管理印表機硬碟上儲存的列印工作。
紙匣組態	變更預設印表機紙匣設定。

項目	說明
IP 設定	變更印表機網路設定，並存取嵌入式 Web 伺服器。
其他設定	提供存取嵌入式 Web 伺服器。
電子郵件警示	組態印表機在發生特定事件時傳送電子郵件通知。

6 色彩

本章說明如何產生最佳的彩色列印。

- [使用色彩](#)
- [管理色彩](#)
- [色彩匹配](#)

使用色彩

HP Color LaserJet 3000、3600 和 3800 系列印表機提供自動色彩功能，可產生卓越色彩效果。精心設計且經測試的色彩表可平順、精確地再現所有可列印的色彩。

印表機還為經驗豐富的專業人士提供了更為精密的工具。

HP ImageREt

HP ImageREt 是一種可提供最佳色彩列印品質的技術，使用該技術無需變更驅動程式設定或在列印品質、效能與記憶體之間做出折衷。ImageREt 可產生如照片般逼真的影像。

視印表機而定，下列 HP ImageREt 版本提供了抑制技術，能控制色點位置及更精確地控制色點碳粉品質。

- **HP ImageREt 2400** (HP Color LaserJet 3000 系列印表機) 可產生 600 x 600 dpi 的列印解析度，以數百萬計的流暢色彩，提供 2400 dpi 的雷射級品質。
- **HP ImageREt 3600** (HP Color LaserJet 3600 和 3800 系列印表機) 可產生 600 x 600 dpi 的列印解析度，以數百萬計的流暢色彩，提供 3600 dpi 的雷射級品質。

紙材選擇

為取得最佳的色彩與影像品質，請從印表機軟體功能表或印表機控制面板中選擇適當的紙材類型。請參閱[選擇列印紙材](#)。

色彩選項

色彩選項可自動提供最佳色彩輸出。這些選項使用物件標記功能，可為頁面上不同的物件（文字、圖形及相片）提供最佳色彩與半色調設定。印表機驅動程式可決定頁面上出現的物件，並使用半色調及色彩設定，為每個物件提供最佳的列印品質。

在 Windows 環境中，**自動**和**手動**色彩選項位於印表機驅動程式的**色彩**標籤上。

標準紅綠藍 (sRGB)

標準紅綠藍 (sRGB) 是一種由 HP 與 Microsoft 開發的全球色彩標準，可作為監視器、輸入裝置（掃描器與數位相機）及輸出裝置（印表機與繪圖機）的通用色彩語言。它是 HP 產品、Microsoft 作業系統、全球資訊網以及大多數辦公軟體採用的預設色彩空間。sRGB 標準代表典型的 Windows 監視器，且為高解析度電視的共同標準。



注意 您使用的監視器類型與房間的照明條件等因素都可能會影響色彩在螢幕上的顯示效果。有關詳細資訊，請參閱[色彩匹配](#)。

Adobe PhotoShop®、CorelDRAW、Microsoft Office 的最新版本以及許多其他程式均使用 sRGB 來表現色彩。由於 sRGB 是 Microsoft 作業系統中的預設色彩空間，因此已被廣泛採用。程式與裝置使用 sRGB 交換色彩資訊時，典型使用者能顯著地感受到色彩匹配方面的改進。

sRGB 標準可自動提高您在印表機、電腦監視器及其他輸入裝置之間的色彩匹配能力，無需色彩專業知識即可做到這一點。

使用四色 (CMYK) 列印



注意 此項功能僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

青色、洋紅色、黃色及黑色 (CMYK) 是印刷機在四色列印中使用的墨水。平面藝術 (列印與出版) 環境通常使用 CMYK 資料檔案，為文字與圖形提供豐富、飽滿的色彩。印表機使用 PS 印表機驅動程式來接受 CMYK 色彩。

CMYK 墨水設定模擬 (僅限於 PostScript)

HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機使用 CMYK 色彩處理來模擬數種標準的平版印刷墨水設定：

- **預設 CMYK+**：進行一般目的 CMYK 資料處理時，使用此選項即可獲得好的效果。它還設計為在完美處理相片的同時，為文字與圖形提供豐富、飽滿的色彩。
- **輪轉平印刷 (SWOP) 規格**：此選項會複製在美國及其他國家/地區的一般墨水標準。
- **Euroscale**：此選項會複製在歐洲及其他國家/地區的一般墨水標準。
- **Dainippon 墨水與化學品 (DIC)**：此選項會複製在日本及其他國家/地區的一般墨水標準。
- **裝置**：此選項會關閉模擬。務必在軟體程式或作業系統中管理色彩，以正確處理相片。

管理色彩

將色彩選項設定為**自動**通常能為彩色文件產生最佳的列印品質。但是，有時您可能想以灰階(黑白)列印彩色文件或變更其中一個印表機色彩選項。

- 在 Windows 中，使用印表機驅動程式中的**色彩**標籤上的設定以使用灰階列印或變更色彩選項。
- 如果使用的是 Macintosh 電腦，請使用**列印對話方塊**中的**色彩匹配**快顯式功能表以使用灰階列印或變更色彩選項。

以灰階列印

從印表機驅動程式中選擇**以灰階列印**選項，對彩色文件進行黑白列印。此選項適用於列印將要做複印或傳真的彩色文件。

選擇**以灰階列印**後，印表機會使用單色模式，此模式會減少彩色碳粉匣的消耗。

自動或手動色彩調整

自動色彩調整選項可以優化文件中每種元素的中性灰色處理、半色調及邊緣增強處理。有關詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的線上「說明」。



注意 **自動**是預設設定值，同時也建議列印所有彩色文件時均採用該設定。

使用**手動**色彩調整選項可調整文字、圖形及相片的中性灰色處理、半色調及邊緣增強處理。若要從**色彩**標籤存取手動色彩選項，請選擇**手動**，然後選擇**設定**。

手動色彩選項

使用手動色彩調整可分別為文字、圖形及相片調整**色彩**(或**色彩表**)與**半色調**選項。



注意 在將文字或圖形轉換為光柵影像的程式中，**相片**設定也可控制文字與圖形。

表格 6-1 手動色彩選項

設定說明	設定選項
半色調 半色調選項(僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)會影響色彩輸出解析度與清晰度。	<ul style="list-style-type: none">平滑可為大面積全色列印區域提供更佳的效果，並使色彩漸層更為平順，進而增強相片效果。如果一致與平滑區域填充為首要考慮因素，請選擇此選項。細節適用於需要清晰區別線條或色彩的文字與圖形，或者包含圖案或許多細節的影像。如果清晰邊緣與細節為首要考慮因素，請選擇此選項。
中性灰色 中性灰色設定(僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)可決定使用在文字、圖形及相片中建立灰色的方法。	<ul style="list-style-type: none">純黑色僅使用黑色碳粉來產生中性色彩(灰色與黑色)。這樣就可保證中性色彩中不含雜色。4 色透過將所有的四種碳粉顏色相組合來產生中性色彩(灰色與黑色)。此方法可產生更平滑的漸層與色彩轉換，並會產生最深的黑色。

表格 6-1 手動色彩選項（續）

設定說明	設定選項
邊緣控制	HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機： <ul style="list-style-type: none">● 最大值為最積極的抑制設定。適應的半色調為開啓。● 正常為預設的抑制設定。抑制處於中等級別且適應的半色調為啓用。● 最小值將抑制設定為最小級別，且適應的半色調為開啓。● 關閉同時關閉抑制和適應的半色調。
RGB 色彩 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	HP Color LaserJet 3600 系列印表機： <ul style="list-style-type: none">● 最大值為最積極的抑制設定。● 正常設定抑制為中等級別。● 最小值設定抑制為最小級別。● 關閉為預設的抑制設定。抑制功能關閉。 ● 預設 (sRGB) 可指示印表機將 RGB 色彩解譯為 sRGB。sRGB 標準是 Microsoft 和全球資訊網組織 (http://www.w3.org) 接受的標準。
	<ul style="list-style-type: none">● 影像最佳化 (sRGB) (僅限於 HP Color LaserJet 3800 系列印表機) 可指示印表機使用最佳的色彩匹配來處理 sRGB 影像。選擇此選項可列印光柵物件，如 .BMP、.TIF 或 .GIF 檔案。● Adobe RGB (1998) (僅限於 HP Color LaserJet 3800 系列印表機) 可指示印表機使用最佳的色彩匹配，處理位於 Adobe RGB 色彩空間、由部分數位相機與高階圖形程式建立的 的文件或影像。使用 Adobe RGB 從專業軟體程式列印時，請關閉程式中的色彩管理，並讓印表機軟體管理色彩空間。● 無可指示印表機在原始裝置模式下列印 RGB 資料。在選擇此選項後，您必須在您執行的程式或作業系統中管理色彩，以正確地處理相片。● 自訂設定檔可指示印表機使用自訂輸入設定檔，以更準確地預測與控制色彩輸出。請從 www.hp.com 下載自訂設定檔。

限制彩色列印



注意 此項功能僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機包括用於網路印表機的**限制色彩使用**設定。網路管理員可以使用此設定限制使用者存取彩色列印功能以節省彩色碳粉。如果無法進行彩色列印，請諮詢網路管理員。

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以選擇**列印品質**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以選擇**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以選擇**限制色彩使用**，然後按下 ✓。

5. 按下 ▼ 以選擇下列其中一個選項：

- **停用彩色**：此設定可拒絕所有使用者使用印表機彩色功能。
- **啓用彩色**：此為預設值，可讓所有使用者使用印表機彩色功能。
- **如果允許彩色**：此設定可讓網路管理員允許選定使用者使用彩色功能。使用嵌入式 Web 伺服器可指定可以進行彩色列印的使用者。

6. 按下 ✓ 以儲存設定。

網路管理員可以列印色彩用量工作記錄來監控特定 HP Color LaserJet 3000 系列印表機的色彩用量。請參閱[使用印表機資訊頁](#)。



注意 對於 HP Color LaserJet 3600 系列印表機，網路管理員可以透過驅動程式管理與控制 (DMC) 程式拒絕存取彩色列印功能。

色彩匹配

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個複雜的過程，因為印表機和電腦監視器使用不同的方法產生色彩。監視器使用 RGB (紅、綠、藍) 色彩方式，透過光像素來顯示色彩，而印表機則使用 CMYK (青色、洋紅色、黃色和黑色) 方式來列印色彩。

有幾個因素可能會影響列印色彩與監視器上的色彩匹配之能力：

- 列印紙材
- 印表機著色劑 (例如墨水或碳粉)
- 列印方式 (例如噴墨、印刷或雷射技術)
- 天花板照明
- 個人對色彩感知的差異
- 軟體程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡與驅動程式
- 作業環境 (例如濕度)

螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全匹配時，請留意這些因素。

對大多數使用者而言，匹配色彩的最佳方法是列印 sRGB 色彩。

樣本表色彩匹配



注意 此項功能僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

使印表機輸出與預印的樣本表及標準色彩參考資料匹配的過程非常複雜。一般而言，如果樣本表使用了青色、洋紅色、黃色及黑色墨水，則大致可取得與樣本表的匹配。通常將這些樣本表稱為印刷色樣本表。

部分樣本表由特別色產生，特別色是特別製造的著色劑。許多特別色在印表機色域 (色彩範圍) 之外。大多數特別色樣本表伴隨有印刷色樣本表，可提供 CMYK 近似色彩。

大多數印刷色樣本表會註明有關列印該樣本表所使用的印刷標準：SWOP、EURO 或 DIC。在大多數情況下，若要取得最佳的色彩匹配，請在印表機功能表中選擇對應的墨水模擬。如果您不能識別印刷標準，請使用 SWOP 墨水模擬。

列印色彩樣本

若要使用色彩樣本，請選擇與所需色彩最匹配的色彩樣本。使用程式中的樣本色彩值來描述您要匹配的物件。色彩可能會因使用的紙張類型與軟體程式而異。

使用下列程序從印表機控制面板列印色彩樣本：

1. 按下**功能表**。
2. 按下▼以反白顯示**資訊**，然後按下✓。
3. 按下▼以反白顯示**列印 CMYK 樣本**(僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)或**列印 RGB 樣本**，然後按下✓。

7 維護

本章介紹一些維護印表機的方法。主題包括：

- 管理耗材
- 更換耗材和零件
- 清潔印表機

管理耗材

使用、存放以及監控碳粉匣可協助您確保印表機的列印輸出品質。

耗材使用壽命

碳粉匣之使用壽命取決於使用方式及列印工作所需之碳粉量。例如，當以 5% 覆蓋率列印文字時，根據不同的印表機機型，HP 碳粉匣平均可列印 4,000 或 6,000 頁。(一頁普通商業信函的覆蓋率約為 5%。)

當經常列印很多 1 頁或 2 頁的工作、覆蓋率高且進行自動雙面列印時，碳粉匣預期使用壽命就會降低。您可隨時檢查碳粉匣使用壽命來判斷預期使用壽命。有關詳細資訊，請參閱檢查碳粉匣使用壽命。

碳粉匣大約更換間隔時間

下表列出碳粉匣更換預計間隔時間，以及更換每個項目時控制面板上顯示的訊息。

印表機	頁數	大約間隔 ¹
HP Color LaserJet 3000 系列印表機	6,500 頁 ² (黑色)	6 個月
	3,500 頁 (彩色)	
HP Color LaserJet 3600 系列印表機	6,000 頁 (黑色)	4 個月
	4,000 頁 (彩色)	
HP Color LaserJet 3800 系列印表機	6,000 頁 (黑色)	6 個月
	6,000 頁 (彩色)	

¹ 以每月 1,500 頁來計算大約使用壽命。

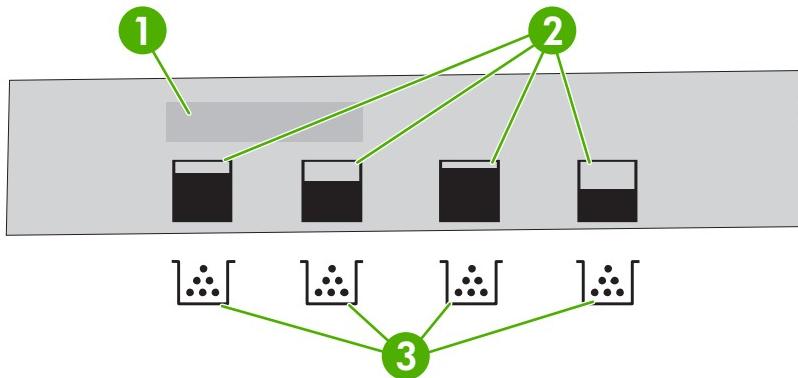
² 以單種色彩約 5% 的覆蓋率來計算 A4/letter 尺寸大約的平均頁數。

若要在線上訂購耗材，請瀏覽下列其中一個網站：

- www.hp.com/support/clj3000
- www.hp.com/support/clj3600
- www.hp.com/support/clj3800

檢查碳粉匣使用壽命

您可以使用印表機控制面板、嵌入式 Web 伺服器、印表機軟體、HP Easy Printer Care 軟體或 HP Web Jetadmin 軟體來檢查碳粉匣使用壽命。檢查印表機控制面板上的耗材量標，以估計大約的耗材存量。



圖示 7-1 印表機顯示螢幕

1	訊息/提示區
2	耗材量標
3	碳粉匣色彩從左到右為： 黑色、黃色、青色和洋紅色

若要得到更精確的耗材用量，請依照下表中的說明列印耗材狀態頁。

裝置	程序
印表機控制面板	<ol style="list-style-type: none"> 按下功能表。 按下 ▼ 以反白顯示資訊，然後按下 ✓。 按下 ▼ 以反白顯示列印耗材狀態頁，然後按下 ✓ 以列印耗材狀態頁。
HP Easy Printer Care 軟體	在 概述 標籤的 耗材狀態 部分中，按一下 耗材詳細資料 以開啟耗材狀態頁。
嵌入式 Web 伺服器 (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)	<ol style="list-style-type: none"> 在瀏覽器中，輸入印表機首頁的 IP 位址，然後按下 Enter 以開啟印表機狀態頁。請參閱使用嵌入式 Web 伺服器。 按一下畫面左側的耗材狀態，以開啟耗材狀態頁。
HP Web Jetadmin	 <p>注意 可在與組態頁一起列印的印表機 Jetdirect 頁上找到 IP 位址。請參閱使用印表機資訊頁。</p>

存放碳粉匣

未準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。



小心 請勿將碳粉匣曝露在光線下數分鐘以上，且勿觸摸滾筒表面，以免損壞碳粉匣。

HP 碳粉匣

使用新的原廠 HP 碳粉匣時，您可以取得下列耗材資訊：

- 剩餘耗材的百分比
- 預估剩餘頁數
- 已列印的頁數

非 HP 碳粉匣

Hewlett-Packard Company 建議您不使用非 HP 碳粉匣，無論該產品是新的還是再製的。因為它們不是原廠 HP 產品，HP 無法影響其設計或控制其品質。使用非 HP 碳粉匣所導致的服務或維修將不在印表機保固的範圍之內。

如果您使用非 HP 碳粉匣，HP 不能確保某些功能正確執行。

如果發生非 HP 碳粉匣作為原廠 HP 產品出售之情形，請參閱 [HP 舉報熱線和網站](#)。

鑑定碳粉匣

印表機會對所插入之碳粉匣自動進行鑑定。在鑑定過程中，印表機將告知您碳粉匣是否為原廠 HP 碳粉匣。

如果印表機控制面板訊息說明此碳粉匣不是原廠 HP 碳粉匣，但是您相信所購買的是 HP 碳粉匣，請參閱 [HP 舉報熱線和網站](#)。

HP 舉報熱線和網站

安裝 HP 碳粉匣後印表機訊息顯示碳粉匣為非 HP 碳粉匣時，請撥打 HP 舉報熱線 (1-877-219-3183，北美免付費電話)，或瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 將協助您判斷產品是否為原廠，並採取措施以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是原廠 HP 碳粉匣：

- 在使用碳粉匣時遇到不少問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如，橙色拉片遺失或包裝盒與 HP 的包裝不同)。

更換耗材和零件

更換印表機耗材時，請依照本章節中的準則小心進行。

耗材更換準則

為了便於更換耗材，請在設定印表機時遵照以下準則。

- 在印表機的前方和上方留出足夠的空間以便取出耗材。
- 印表機應放在平坦和穩固的地方。

如需有關安裝耗材的說明，請參閱每個耗材項目隨附的安裝指南，更多相關資訊請參閱下列網站：。

- **HP Color LaserJet 3000 系列印表機**：www.hp.com/support/clj3000
- **HP Color LaserJet 3600 系列印表機**：www.hp.com/support/clj3600
- **HP Color LaserJet 3800 系列印表機**：www.hp.com/support/clj3800

 **小心** Hewlett-Packard 建議在此印表機中使用 HP 產品。若非使用 HP 產品，可能導致列印問題而需要維修服務，但此類維修服務不在 HP 保固或服務合約範圍之內。

更換碳粉匣

當碳粉匣的使用壽命將盡時，控制面板上會顯示訊息，建議您訂購新的碳粉匣。在控制面板顯示訊息指示您更換碳粉匣之前，印表機仍然可以繼續使用目前的碳粉匣進行列印。

印表機使用四種色彩，且分別裝在四個不同的碳粉匣中：黑色 (K)、青色 (C)、洋紅色 (M) 和黃色 (Y)。

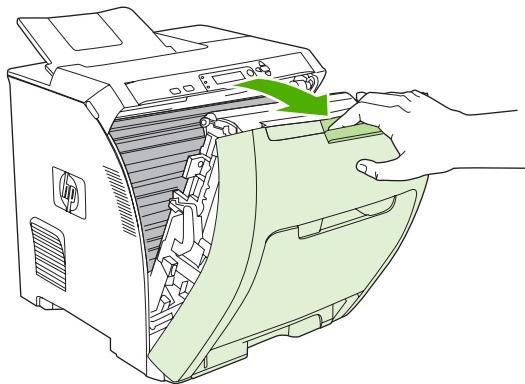
印表機控制面板顯示**更換 <色彩> 碳粉匣**訊息時，請更換碳粉匣。



注意 如果所有碳粉匣同時耗盡且您主要進行單色 (黑白) 列印，您應該將列印模式變更為**大部分為黑白頁**。有關詳細資訊，請參閱[系統設定子功能表](#)。

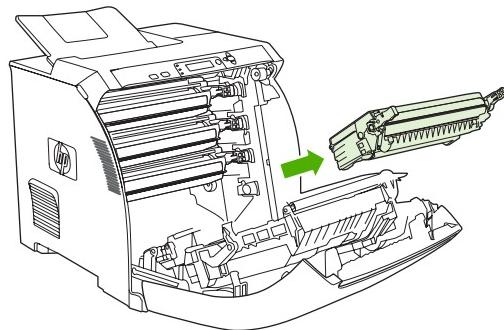
更換碳粉匣

1. 打開前側擋門。

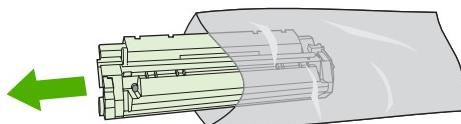


小心 切勿將任何物體置於前側擋門內的傳送裝置上，也不要碰觸傳送裝置。

2. 從印表機中取出用完的碳粉匣。



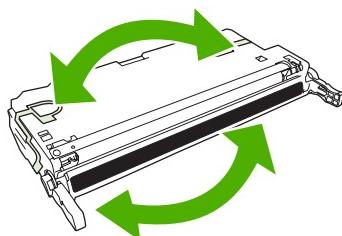
3. 從包裝中取出新碳粉匣。將用完的碳粉匣裝入包裝以便回收。



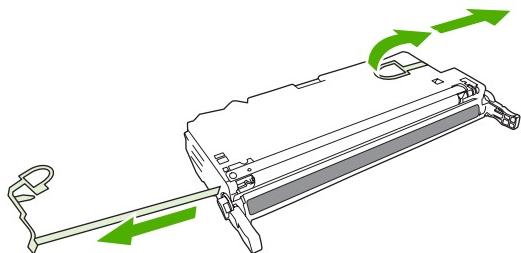
4. 抓住碳粉匣的兩邊，將其左右輕輕搖晃使碳粉均勻分佈。



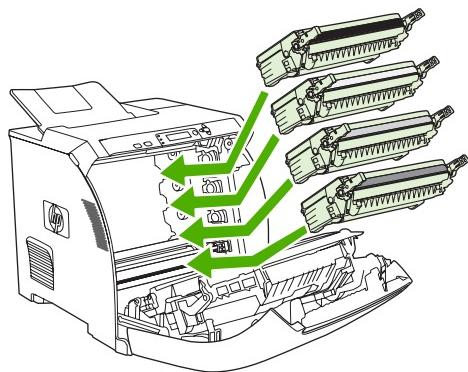
小心 切勿碰觸百頁門或滾筒表面。



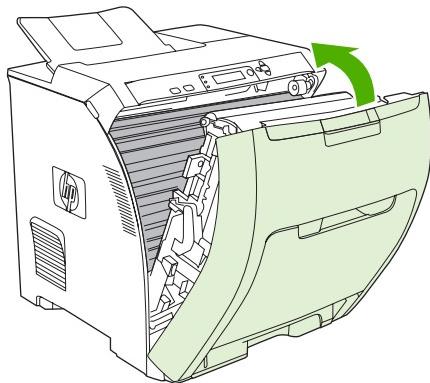
5. 從新碳粉匣上去除橙色的裝運固定鎖片及黏貼在左側固定鎖片上的裝運膠帶。請根據當地法規丟棄橘色包裝膠帶和裝運固定鎖片。



6. 將碳粉匣與印表機內的導軌對準，然後使用把手將碳粉匣插入，直至完全固定。



7. 關緊前側擋門。



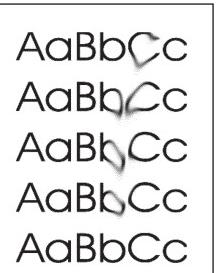
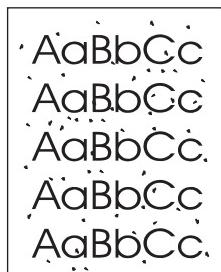
稍後，控制面板會顯示**就緒**。

8. 此時安裝即完成。將用完的碳粉匣放入新碳粉匣的包裝袋中。有關的回收說明，請參閱隨附的回收指南。
9. 如果您並非使用 HP 碳粉匣，請檢查印表機控制面板以獲得更多說明。

如需更多說明，請參閱[耗材更換準則](#)中列出的網站。

清潔印表機

在列印過程中，紙張、碳粉和灰塵會積聚於印表機中。時間一久，沈積會造成列印品質的問題，如碳粉污點或模糊。此印表機的清潔模式可改正並預防這類問題。



使用印表機控制面板清潔印表機

1. 按下**功能表**。
2. 按下▼以反白顯示**設定裝置**，然後按下✓。
3. 按下▼以反白顯示**列印品質**，然後按下✓。



注意 如果印表機具有自動雙面列印裝置 (HP Color LaserJet 3000dn、3000dtn、3600dn、3800dn 和 3800dtn 印表機)，請進行步驟 7。

4. 按下▼以反白顯示**建立清潔頁**，然後按下✓。
5. 從 1 號紙匣中取出所有紙張。
6. 取出清潔頁並將其正面朝下裝入 1 號紙匣中。



注意 如果目前不在功能表中，請依照上述說明瀏覽至**列印品質**。

7. 在印表機控制面板上，按下▼以反白顯示**處理清潔頁**，然後按下✓。

8 解決問題

本章介紹解決印表機問題的方法。

- [基本疑難排解核對清單](#)
- [控制面板訊息類型](#)
- [控制面板訊息](#)
- [卡紙](#)
- [常見的卡紙原因](#)
- [清除卡紙](#)
- [紙張處理問題](#)
- [疑難排解資訊頁](#)
- [印表機回應問題](#)
- [印表機控制面板問題](#)
- [彩色列印問題](#)
- [印表機輸出錯誤](#)
- [Macintosh 問題](#)
- [軟體程式問題](#)
- [列印品質疑難排解](#)

基本疑難排解核對清單

如果印表機出現問題，請使用以下核對清單確定問題的原因：

- 印表機的電源是否接好？
- 印表機的電源是否開啓？
- 印表機是否處於**就緒**狀態？
- 所有必需的電纜是否都已接好？
- 控制面板上是否出現任何訊息？
- 是否安裝 HP 原廠耗材？
- 新更換的碳粉匣是否安裝正確？碳粉匣上的拉片是否移除？

如需有關安裝與設定的其他資訊，請參閱印表機入門指南。

如果在此指南中找不到印表機問題的解決方案，請瀏覽適當的網站：

- HP Color LaserJet 3000 系列印表機：www.hp.com/support/clj3000
- HP Color LaserJet 3600 系列印表機：www.hp.com/support/clj3600
- HP Color LaserJet 3800 系列印表機：www.hp.com/support/clj3800

影響印表機效能的因素

有幾個因素會影響列印工作耗費的時間：

- 印表機最高速度 (以每分鐘列印頁數 (ppm) 來衡量)
- 特殊紙張的使用 (例如投影片、重磅紙及自訂尺寸的紙張)
- 印表機的處理和下載時間
- 圖形的複雜程度和大小
- 所用電腦的速度
- USB 連線
- 印表機 I/O 組態
- 印表機安裝的記憶體容量
- 網路作業系統和組態 (如果適用的話)
- 印表機個人化語言 (HP JetReady、PCL 或 PS)



注意 新增印表機記憶體可解決記憶體問題，改善印表機處理複雜圖形的方法，並減少下載時間，但不會加快印表機最高速度 (ppm)。

控制面板訊息類型

四種類型的控制面板訊息可以指明印表機所處狀態或問題。

訊息類型	說明
狀態訊息	狀態訊息反映印表機所處的目前狀態。它們通知您印表機的操作正常，並不需要加以清除。狀態訊息隨著印表機的狀況而不斷變更。印表機如果在線上，只要準備就緒、不正在處理工作，也沒有等候處理的警告訊息，就會出現 就緒 狀態訊息。
警告訊息	警告訊息通知您資料和列印出現錯誤。這些訊息通常會與 就緒 或狀態訊息交替顯示，並且在按下  按鈕之前持續顯示。某些警告訊息是可清除的。如果在印表機 設定裝置 功能表中將 可清除的警告 設定為 工作 ，下一個列印工作將會清除這些訊息。
錯誤訊息	<p>錯誤訊息表示必須採取某些措施，例如，添加紙張或清除卡紙。</p> <p>某些錯誤訊息是自動可繼續操作的。如果在功能表中設定了自動繼續=開啓，則在自動可繼續操作錯誤訊息顯示 10 秒鐘之後，印表機將繼續正常操作。</p>
	注意 如果在顯示自動可繼續操作錯誤訊息的 10 秒鐘內按下任何按鈕，則會置換自動繼續操作功能，按鈕功能將優先進行。例如，按下 停止 按鈕將暫停列印，並提供選項取消列印工作。
嚴重錯誤訊息	嚴重錯誤訊息通知您裝置發生故障。透過先關閉印表機的電源，然後重新開啓，可以清除某些此類訊息。這些訊息不受 自動繼續 設定的影響。如果嚴重錯誤訊息繼續存在，則印表機需要維修。

下表將列出並說明控制面板訊息。

控制面板訊息

控制面板訊息	說明	建議的措施
<日期> <時間> 若要變更，請按下 ✓ 若要略過，請按下「停止」	印表機具有可追蹤日期與時間的內部時鐘。第一次開啟印表機電源時，印表機會提示您設定正確的日期與時間。	按下 ✓ 以變更日期與時間。 按下 停止 以略過此步驟。您可以在稍後使用 系統設定 功能表來設定日期與時間。
<色彩> 碳粉匣不正確 交替顯示 如需說明，請按下 ?	彩色碳粉匣安裝在不正確的插槽中。	如果在您每次開啟印表機電源時均會顯示此提示，則表示時鐘無法正常運作。請與 HP 支援部門聯絡。
10.32.YY 未授權的耗材 使用未授權的耗材 交替顯示 如需說明，請按下 ?	已安裝新的非 HP 耗材。此訊息將在安裝 HP 耗材或按下 ✓ 之前持續顯示。	如果您確定購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit 。 HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。 若要繼續列印，請按下 ✓。將取消第一個待處理的列印工作。
10.94.YY 取出所有碳粉匣的裝運固定鎖 如需說明，請按下 ?	至少一個碳粉匣仍裝有裝運固定鎖。	1. 取出所有碳粉匣並檢查每個碳粉匣的兩端是否有橘色裝運固定鎖。取下任何還在的裝運固定鎖。 2. 重新安裝碳粉匣。
10.XX.YY 耗材記憶體錯誤 如需說明，請按下 ?	印表機無法讀取或寫入至少一個碳粉匣記憶體標籤，或至少有一個記憶體標籤遺失。	1. 打開前側擋門。 2. 取出碳粉匣，然後重新安裝。 3. 關閉前側擋門。 4. 先關閉然後再開啟印表機電源。 5. 如果此錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
11.XX 內部時鐘錯誤 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓。	印表機的內部時鐘無法正常運作。列印可以繼續，但在每次開啟印表機電源時，均會提示您設定日期與時間。	請與 HP 支援部門聯絡。
13.XX.YY 1 號紙匣卡紙 交替顯示 清除卡紙，然後按下 ✓	多功能紙匣發生卡紙。	清除卡紙，然後按下 ✓。 請參閱 清除卡紙 。 如果在清除所有卡紙後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
13.XX.YY 2 號紙匣卡紙	2 號紙匣發生卡紙。	取出 2 號紙匣，清除卡紙，然後重新安裝 2 號紙匣。 請參閱 清除卡紙 。 如果在清除所有卡紙後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
13.XX.YY X 號紙匣卡紙	1 號或 3 號紙匣發生卡紙。	清除卡紙，然後按下 。 或 請參閱 清除卡紙 。
交替顯示 清除卡紙，然後按下 		如果在清除所有卡紙並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
13.XX.YY 前側擋門卡紙	前側擋門內發生卡紙。	按下 以取得相關說明。 或 請參閱 清除卡紙 。
交替顯示 如需說明，請按下 		如果在清除所有卡紙並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
13.XX.YY 前側擋門雙面列印卡紙	前側擋門內發生卡紙。	打開前側擋門並清除卡紙。 請參閱 清除卡紙 。
交替顯示 如需說明，請按下 		如果在清除所有卡紙並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
13.XX.YY 前側擋門雙面列印路徑卡紙	前側擋門內雙面列印輸出區域發生卡紙。	打開前側擋門並清除卡紙。 請參閱 清除卡紙 。
交替顯示 如需說明，請按下 		如果在清除所有卡紙並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
13.XX.YY 頂蓋卡紙	前蓋下方發生卡紙。	打開前側擋門並取出任何卡住的紙材。
交替顯示 如需說明，請按下 		
13.XX.YY 頂蓋熱凝器卡紙	熱凝器發生卡紙。	打開頂蓋並清除卡紙。 小心 熱凝器很燙。請等待 10 分鐘讓其冷卻。
交替顯示 如需說明，請按下 		請參閱 清除卡紙 。
		如果在清除所有卡紙並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
20 記憶體不足	印表機接收到的電腦資料超出可用記憶體的儲存容量。	1. 按下 以繼續列印。 注意 資料將遺失。
交替顯示 如需說明，請按下 		
若要繼續，請按下 		2. 降低列印工作的複雜程度，以避免此錯誤的發生。
		3. 在印表機中加裝記憶體可允許印表機列印更加複雜的頁面。

控制面板訊息	說明	建議的措施
22 EIO X 緩衝區溢位	適用僅裝有 EIO 裝置的 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<p>1. 按下  以繼續列印。</p>  注意 資料將遺失。
交替顯示		
若要繼續，請按下 	在忙碌狀態時，插槽 X 中的印表機 EIO 介面卡 I/O 緩衝區溢位。	<p>2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
22 USB I/O 緩衝區溢位	在忙碌狀態時，印表機的 USB 緩衝區溢位。	<p>1. 按下  以繼續列印。</p>  注意 資料將遺失。
交替顯示		
若要繼續，請按下 		<p>2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
22 序列 I/O 緩衝區溢位	適用僅裝有 EIO 裝置的 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<p>1. 按下  以繼續列印。</p>  注意 資料將遺失。
交替顯示		
若要繼續，請按下 	在忙碌狀態時，印表機序列緩衝區溢位。	<p>2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
22 並列 I/O 緩衝區溢位	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<p>1. 按下  以繼續列印。</p>  注意 資料將遺失。
交替顯示		
若要繼續，請按下 	在忙碌狀態時，印表機並列緩衝區溢位。	<p>2. 如果在結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
22 嵌入式 I/O 緩衝區溢位	僅限於 HP Color LaserJet 3600 和 3800 系列印表機。	<p>1. 按下  以繼續列印。</p>  注意 這會發生資料遺失。
交替顯示		
若要繼續，請按下 	在忙碌狀態時，嵌入式 HP Jetdirect 列印伺服器緩衝區溢位。	<p>2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
40 EIO X 傳輸錯誤	適用僅裝有 EIO 裝置的 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<p>1. 按下  以繼續列印。</p>  注意 資料將遺失。
交替顯示		
若要繼續，請按下 	與 EIO 插槽中介面卡之間的連接中斷。	<p>2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
40 序列傳輸錯誤	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<p>1. 按下  以繼續列印。</p>  注意 資料將遺失。
交替顯示		
若要繼續，請按下 	印表機正在接收資料時，發生序列資料錯誤(同位檢查、框架或行滿溢)。	<p>2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
40 嵌入式 I/O 傳輸錯誤	與 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器之間的連接中斷。	<p>1. 按下  以繼續列印。</p>
交替顯示		

控制面板訊息	說明	建議的措施
若要繼續，請按下 ✓		
41.3 X 號紙匣中非預期的尺寸	按進紙方向裝入的紙材比紙匣設定尺寸更長或更短。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 ✓ 以便從另一個紙匣進行列印。 2. 若要從目前紙匣進行列印，請在紙匣內裝入指定尺寸與類型的紙張。
交替顯示		
裝入 X 號紙匣 <類型> <尺寸>		再次列印之前，請確定正確設定所有紙匣。有關詳細資訊，請參閱 設定紙匣 。
41.5 X 號紙匣中非預期的類型	印表機感測到紙材類型與紙匣中設定的類型不相同。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 ✓ 以便從另一個紙匣進行列印。 2. 若要從目前紙匣進行列印，請在紙匣內裝入指定尺寸與類型的紙張。
交替顯示		
裝入 X 號紙匣 <類型> <尺寸>		再次列印之前，請確定正確設定所有紙匣。有關詳細資訊，請參閱 設定紙匣 。
41.X 錯誤	發生印表機錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 ✓ 以繼續，或按下 ? 以取得更多資訊。 2. 如果在結束說明之後此訊息仍然存在，請先關閉然後再開啓印表機電源。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
交替顯示		
若要繼續，請按下 ✓		
49.XXXXX 錯誤	發生嚴重的韌體錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 先關閉然後再開啓印表機電源。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
交替顯示		
要繼續，請關閉電源然後再開啓		
50.X 热凝器錯誤	發生熱凝器錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源。 2. 確認熱凝器安裝正確並完全就定位。 3. 開啓印表機的電源。 4. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
如需說明，請按下 ?		
51.XY 錯誤	發生印表機錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 ✓ 以繼續。 2. 如果此訊息仍然存在，請關閉然後再開啓印表機電源。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
交替顯示		
要繼續，請關閉電源然後再開啓		
52.XY 錯誤	發生印表機錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 ✓ 以繼續。 2. 如果此訊息仍然存在，請關閉然後再開啓印表機電源。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
交替顯示		
要繼續，請關閉電源然後再開啓		
53.10.01 不受支援的 RAM 錯誤	記憶體 DIMM 不是支援的 DIMM。	安裝支援的 DIMM。請參閱 使用記憶體 。
54.XX 錯誤	發生印表機指令錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 先關閉然後再開啓印表機電源。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
57.XX 印表機錯誤	發生印表機風扇錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓印表機電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
交替顯示		
要繼續，請關閉電源然後再開啓		
59.XY 錯誤	發生印表機馬達錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓印表機電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
交替顯示		
要繼續，請關閉電源然後再開啓		
		 注意 如果傳送裝置遺失或安裝不正確，則可能也會出現此訊息。確定傳送裝置安裝正確。
62 無系統	找不到系統。	<ol style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓印表機電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
64 錯誤	僅適用 HP Color LaserJet 3600 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓印表機電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
如需說明，請按下 ?	發生掃瞄緩衝區錯誤。	
交替顯示		
要繼續，請關閉電源然後再開啓		
68.X 永久儲存裝置已滿	非暫存性儲存裝置已滿。按下 ✓ 以清除訊息。列印可以繼續，但可能出現不可預期的行為。	<ol style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續。 若要解決 68.0 錯誤，請關閉然後再開啓印表機電源。 如果 68.0 錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。 要解決 68.1 錯誤，請使用 HP Web Jetadmin 軟體來刪除磁碟機中的檔案。 如果 68.1 錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
交替顯示		
若要繼續，請按下 ✓	X 說明 1 為抽取式磁碟 (快閃記憶體或硬碟) 0 為機載 NVRAM	
68.X 永久儲存裝置寫入失敗	非暫存性儲存裝置已滿。按下 ✓ 以清除訊息。列印可以繼續，但可能出現不可預期的行為。	<ol style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續。 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
交替顯示		
若要繼續，請按下 ✓	X 說明 0 為機載 NVRAM 1 為抽取式磁碟	
68.X 儲存裝置錯誤，設定值已變更	儲存在非暫存性儲存裝置中的一個或多個印表機設定無效，並且已重設為出廠預設值。按下 ✓ 以清除訊息。列印可以繼續，但可能出現不可預期的行為。	<ol style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續。 先關閉然後再開啓印表機電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
交替顯示		
若要繼續，請按下 ✓		
79.XXXX 錯誤	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓印表機電源。 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
交替顯示	發生嚴重的硬體錯誤。	

控制面板訊息	說明	建議的措施
要繼續，請關閉電源然後再開啓		
8X.YYYY EIO 錯誤	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。 EIO 附件卡出現嚴重錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓印表機電源。 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
8X.YYYY 嵌入式 JETDIRECT 錯誤	HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器出現嚴重錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓印表機電源。 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
CODE CRC 錯誤	韌體升級時發生錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 請重新安裝韌體。 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
RAM 磁碟已防寫保護	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none"> 若要能夠寫入 RAM 磁碟記憶體，請用 HP Web Jetadmin 關閉寫入保護。
交替顯示		
就緒	檔案系統已受保護，無法寫入任何新的檔案。	<ol style="list-style-type: none"> 若要從顯示幕中移除此訊息，請按下 .
若要清除，請按下 		有關詳細資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 。
RAM 磁碟裝置故障	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none"> 可以繼續列印不需要 RAM 磁碟的工作。
交替顯示		
就緒	RAM 磁碟發生故障。	<ol style="list-style-type: none"> 若要從顯示幕中移除此訊息，請按下 .
若要清除，請按下 		
RAM 磁碟檔案系統已滿	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none"> 使用 HP Web Jetadmin 軟體將一些檔案從 RAM 磁碟記憶體中刪除，然後重試。
交替顯示		
就緒	印表機收到 PJL 檔案系統指令，將要在檔案系統中儲存一些內容，但檔案系統已滿。	<ol style="list-style-type: none"> 若要從顯示幕中移除此訊息，請按下 .
若要清除，請按下 		有關詳細資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 。
RAM 磁碟檔案操作失敗	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none"> 可以繼續列印。
交替顯示		
就緒	印表機已收到 PJL 檔案系統指令，該指令試圖執行不合邏輯的操作 (例如，將檔案下載至不存在的目錄)。	<ol style="list-style-type: none"> 若要從顯示幕中移除此訊息，請按下 . 如果再次出現該訊息，則軟體程式可能有問題。
若要清除，請按下 		
RFU 裝入錯誤	韌體升級時發生錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 請重新安裝韌體。 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
USB 附件錯誤	僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源。 移除 USB 儲存附件。 更換 USB 儲存附件。 開啓印表機的電源。
USB 儲存裝置 <X> 無法運作	僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	更換 USB 儲存裝置。

控制面板訊息	說明	建議的措施
	USB 儲存裝置無法正常運作。	
USB 儲存裝置 X 已移除	僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。 印表機電源開啓時，移除了 USB 儲存附件。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源。 若要繼續使用 USB 儲存附件，請重新安裝。 開啓印表機的電源。
USB 儲存裝置已防寫保護	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none"> 若要能夠寫入儲存裝置，請用 HP Web Jetadmin 關閉寫入保護。
交替顯示		
就緒	檔案系統已受保護，無法寫入任何新的檔案。	<ol style="list-style-type: none"> 若要從顯示幕中移除此訊息，關閉印表機的電源，然後重新開啓。
若要清除，請按下 ✓		有關詳細資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 。
USB 儲存裝置故障	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none"> 可繼續列印無需使用儲存裝置的工作。 若要從顯示幕中移除此訊息，請按下 ✓。 如果仍然出現該訊息，請關閉印表機電源，移除再重新安裝儲存裝置，然後開啓印表機電源。 如果此訊息仍然出現，請更換儲存裝置。
交替顯示		
就緒	USB 儲存裝置故障。	
若要清除，請按下 ✓		
USB 儲存檔案系統已滿	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none"> 使用 HP Web Jetadmin 軟體來刪除儲存裝置中的一些檔案，然後再試一次。 若要從顯示幕中移除此訊息，請按下 ✓。
交替顯示		
就緒	印表機接收 PJL 檔案系統指令，試圖在檔案系統中儲存一些內容但失敗，因為檔案系統已滿。	
若要清除，請按下 ✓		有關詳細資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 。
USB 儲存檔案操作失敗	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none"> 可以繼續列印。 若要從顯示幕中移除此訊息，請按下 ✓。 如果再次出現該訊息，軟體程式可能有問題。
交替顯示		
就緒	印表機已收到 PJL 檔案系統指令，該指令試圖執行不合邏輯的操作 (例如，將檔案下載至不存在的目錄)。	
若要清除，請按下 ✓		
XX 號紙匣已空 <類型> <尺寸>	紙匣已空，但目前的列印工作不需要此紙匣。	在紙匣中裝入紙張。此訊息表示紙匣目前設定的紙材類型與尺寸。
交替顯示		
就緒		
XX 號紙匣打開	紙匣打開，但可以繼續列印。	合上紙匣。
如需說明，請按下 ?		
交替顯示		
就緒		
XX 號紙匣打開或已空	紙匣打開或已空，但目前的列印工作不需要此紙匣。	合上紙匣或裝入紙張。
交替顯示		
就緒		
X 號紙匣 <類型> <尺寸>	印表機正在報告 X 號紙匣目前的組態。	無需採取任何措施。

控制面板訊息	說明	建議的措施
交替顯示 若要變更尺寸或類型，請按下 ✓		按下 ↲ 以清除訊息。 按下 ✓ 以變更類型或尺寸。 有關詳細資訊，請參閱 設定紙匣 。
已安裝 HP 原廠耗材	已安裝新的 HP 碳粉匣。大約 10 秒鐘之後，印表機會回到 就緒 狀態。	無需採取任何措施。
已安裝非 HP 耗材 交替顯示 如需說明，請按下 ?	已安裝新的非 HP 耗材。此訊息將在安裝 HP 耗材或按下 ✓ 之前持續顯示。	如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit 。 HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。 若要繼續列印，請按下 ✓。
已收到資料 交替顯示 就緒	印表機已接收資料，正在等待進紙。在印表機接收另一個檔案時，此訊息會消失。 印表機已暫停。	如果印表機正在等待進紙，請按下 ✓ 以繼續。 如果印表機已暫停，請按下 停止 以繼續。
已接受請求，請稍候	印表機已接受列印內部頁的請求，但必須先列印完目前作業，才能列印內部頁。	無需採取任何措施。
已儲存設定	已儲存功能表選項。	無需採取任何措施。
不正確	PIN 碼不正確。	請聯絡網路管理員。
手動進紙 <類型> <尺寸> 交替顯示 如需說明，請按下 ?	1 號紙匣已空且無其他紙匣可供使用。	在 1 號紙匣中裝入紙材，然後按下 ✓ 以繼續。 按下 ? 以取得相關說明。 或 有關詳細資訊，請參閱 設定紙匣 。
手動進紙 <類型> <尺寸> 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	1 號紙匣中裝有紙材，但列印工作需要使用目前沒有的特定類型和尺寸。	按下 ✓ 以便從該紙匣進行列印。 或 按下 ? 以取得相關說明。 或 有關詳細資訊，請參閱 設定紙匣 。
手動進紙 <類型> <尺寸> 交替顯示 要使用其他紙匣，請按下 ✓	1 號紙匣中沒有紙材，而且列印工作需要使用另一個紙匣中特定類型和尺寸的紙材。	按下 ✓ 以便從另一紙匣進行列印。有關詳細資訊，請參閱 設定紙匣 。 或 按下 ? 以取得相關說明。
手動進紙輸出紙疊 交替顯示 然後按下 ✓ 以列印第二面	已列印完手動兩面列印工作的第一面，印表機將在重新插入輸出紙疊之前暫停。	從出紙槽中取出列印過的紙疊，將其重新插入 1 號紙匣以列印兩面列印工作的第二面。按下 ✓ 以繼續。有關詳細資訊，請參閱 手動雙面列印 。

控制面板訊息	說明	建議的措施
充氣故障	韌體升級時發生錯誤。	<p>1. 請重新安裝韌體。</p> <p>2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
正在列印... PQ 故障排除	印表機正在產生列印品質故障排除頁。列印完這些頁面之後，印表機將回到 就緒 狀態。	請依照列印頁面中的指示進行。
正在列印... RGB 樣本	印表機正在產生 RGB 樣本頁。列印完該頁之後，印表機將回到 就緒 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 功能表選擇圖	印表機正在產生印表機功能表選擇圖。列印完該頁之後，印表機將回到 就緒 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 用量頁	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。 印表機正在產生用量頁。列印完該頁之後，印表機將回到線上 就緒 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 示範頁	印表機正在產生示範頁。列印完該頁之後，印表機將回到 就緒 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 字型清單	印表機正在產生 PCL 或 PS 個人化語言字型清單。列印完該頁之後，印表機將回到 就緒 狀態。 僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	無需採取任何措施。
正在列印... 事件記錄	印表機正在產生事件記錄頁。列印完該頁之後，印表機將回到 就緒 狀態。 僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	無需採取任何措施。
正在列印... 定位頁	印表機正在產生定位頁。列印完該頁之後，印表機將回到 設定定位 功能表。	請依照列印頁面中的指示進行。
正在列印... 耗材狀態	印表機正在產生耗材狀態頁。列印完該頁之後，印表機將回到 就緒 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 組態	印表機正在產生組態頁。列印完該頁之後，印表機將回到 就緒 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 診斷頁	印表機正在產生診斷頁。列印完該頁之後，印表機將回到 就緒 狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... 檔案目錄	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。 印表機正在產生大容量儲存目錄頁。列印完該頁之後，印表機將回到 就緒 狀態。	無需採取任何措施。
正在取消... <工作名稱>	印表機正在取消一項工作。在工作停止、清除紙張路徑以及接收和丟棄作用中資料通道中任何剩餘內傳資料時，會顯示此訊息。	無需採取任何措施。
正在建立... 清潔頁	印表機正在產生清潔頁。列印完清潔頁之後，印表機會回到 就緒 狀態。	<p>1. 將清潔頁裝入 1 號紙匣。</p> <p>2. 按下功能表。</p> <p>3. 選擇列印品質，然後按下 ✓。</p> <p>4. 選擇處理清潔頁，然後按下 ✓。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
正在校準...	印表機正在校準。	無需採取任何措施。
正在起始	當印表機電源開啓並開始起始化時會顯示此訊息。	無需採取任何措施。
正在起始 RAM 磁碟 X	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。 交替顯示 請勿關閉電源	無需採取任何措施。
正在起始 USB 儲存裝置 <X>	僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。 正在起始化 USB 儲存裝置。	無需採取任何措施。
正在起始永久性儲存裝置	開啓印表機電源時會顯示此訊息，說明正在起始永久儲存裝置。	無需採取任何措施。
正在執行... 紙張路徑測試	印表機正在執行紙張路徑測試。	無需採取任何措施。
正在執行升級	韌體升級進行中。	無需採取任何措施。請勿關閉印表機的電源。
正在接收升級	正在進行韌體升級。	在印表機回到 就緒 狀態之前，請勿關閉印表機電源。
正在清除磁碟 X% 已完成 交替顯示 請勿關閉電源	正在清除記憶體磁碟。此程序可能需要長達一小時之久。在這段時間內將不會列印任何工作。	請勿關閉印表機的電源。等候此程序完成。 印表機會在清除程序結束時自動重新啟動。
正在清理磁碟 X% 已完成 交替顯示 請勿關閉電源	正在清潔記憶體磁碟。此程序可能需要長達一小時之久。在這段時間內將不會列印任何工作。	請勿關閉印表機的電源。等候此程序完成。 印表機會在清潔程序結束時自動重新啟動。
正在清潔...	印表機正在處理清潔頁。	無需採取任何措施。
正在移動螺線管 交替顯示 要結束，請按「停止」鍵	印表機正在測試螺線管。	無需採取任何措施。
正在處理...	印表機目前正在處理作業，但尚未捨取紙張。紙材開始移動時，此訊息就會被另一則訊息所替代，指明要從哪個紙匣列印該工作。	無需採取任何措施。
正在處理... 從 <X> 號紙匣	印表機正在透過指定的紙匣處理作業。	無需採取任何措施。
正在處理雙面列印工作 交替顯示 完成工作後再抽取紙張	在進行雙面列印時，紙張將從印表機中輸出片刻，然後又送回到印表機。	請勿捨取這些頁面，直至其停留在出紙槽中。
正在載入程式 X 交替顯示 請勿關閉電源	這些程式與字型可以儲存在印表機的檔案系統上，並在開啓印表機電源時載入到 RAM。數字 X 指定一個序號，以表示一個目前正在載入的程式。	無需採取任何措施。
	僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	

控制面板訊息	說明	建議的措施
正在檢查印表機	引擎正在執行內部測試。	無需採取任何措施。
正在檢查紙張路徑	引擎正在轉動滾筒以檢查是否出現卡紙。	無需採取任何措施。
正在還原...	印表機正在還原設定值。	無需採取任何措施。
正在還原原廠設定值	印表機正在還原出廠設定值。	無需採取任何措施。
正在轉動 <色彩> 馬達	印表機正在執行元件測試，且選取的元件是 < 色彩> 碳粉匣馬達。	按下停止以停止測試。
交替顯示		
要結束，請按「停止」鍵		
正在轉動馬達	印表機正在測試馬達。	按下停止以停止測試。
交替顯示		
要結束，請按「停止」鍵		
列印已停止	執行「列印/停止」測試但時間到期時會顯示此訊息。	按下 ✓ 以繼續列印。
若要繼續，請按下 ✓		
安裝 <色彩> 碳粉匣	印表機中尚未安裝碳粉匣，或安裝不正確。	按下 ? 以取得相關說明。
交替顯示		或
如需說明，請按下 ?		有關詳細資訊，請參閱 更換碳粉匣 。
安裝耗材	兩個或更多碳粉匣遺失。	安裝遺失的碳粉匣。
如需狀態資訊，請按下 ✓		按下 ✓，然後按下 ? 以取得相關說明。
		或
		有關詳細資訊，請參閱 耗材更換準則 。
安裝熱凝器	印表機中尚未安裝熱凝器，或安裝不正確。	按下 ? 以取得相關說明。
如需說明，請按下 ?		或
		請與 HP 客戶支援部門或 HP 授權服務供應商聯絡。
至少取出一個碳粉匣	印表機正在執行停用碳粉匣檢查或元件測試。	取出一個碳粉匣。
交替顯示		該測試完成後，請重新安裝此碳粉匣。
要結束，請按「停止」鍵		
更換 <色彩> 碳粉匣	碳粉匣已達到其使用壽命。更換碳粉匣之後，列印才會繼續進行。	按下 ? 以取得相關說明。
交替顯示		如需詳細說明，請參閱 更換碳粉匣 或 更換耗材和零件 。
如需說明，請按下 ?		有關詳細資訊，請參閱 耗材和附件 。
更換 <色彩> 碳粉匣	碳粉匣即將達到其使用壽命，且系統設定中的更換耗材設定為不足時停止。若要置換，請按下 ✓。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂購碳粉匣。 2. 按下 ✓ 以繼續。
交替顯示		或
若要繼續，請按下 ✓。		按下 ? 以取得相關說明。

控制面板訊息	說明	建議的措施
		有關詳細資訊，請參閱 耗材和附件 。
更換耗材	至少有兩個碳粉匣已用盡且需要更換。	<ol style="list-style-type: none"> 按下 以確定應該更換哪些耗材。 按下 以取得相關說明。
交替顯示		有關詳細資訊，請參閱 更換耗材和零件 。
如需狀態資訊，請按下 		有關詳細資訊，請參閱 耗材和附件 。
更換耗材	多項耗材即將用盡，且系統設定中的 更換耗材 設定為 不足時停止 。	<ol style="list-style-type: none"> 按下功能表，然後瀏覽至耗材狀態功能表以確定應該訂購哪些耗材。 訂購耗材。 按下 以繼續列印。
交替顯示		有關詳細資訊，請參閱 耗材和附件 。
若要繼續，請按下 		
更換耗材	至少有一個碳粉匣已用盡，但會繼續列印。可能會發生列印品質問題。	<ol style="list-style-type: none"> 按下 以確定應該訂購哪些耗材。 訂購已確定的耗材。
在使用中置換		有關詳細資訊，請參閱 耗材和附件 。
交替顯示		
就緒		
更換耗材	至少有一個彩色碳粉匣已用盡。可以繼續列印，但只會使用黑色碳粉匣。	<ol style="list-style-type: none"> 按下 以確定應該訂購哪些耗材。 訂購已確定的耗材。
僅使用黑色		有關詳細資訊，請參閱 耗材和附件 。
交替顯示		
就緒		
事件記錄空白	已在控制面板中選擇 顯示事件記錄 ，但事件記錄是空的。	無需採取任何措施。
使用 X 號紙匣 <類型> <尺寸>	印表機正在提供各種備選紙材，供該列印作業使用。	<ol style="list-style-type: none"> 使用 與 來反白顯示不同的尺寸或類型，然後按下 來選擇尺寸或類型。 按下 以回到前一尺寸或類型。
		有關詳細資訊，請參閱 設定紙匣 。
使用未授權的耗材	印表機偵測到目前安裝的是非 HP 耗材，並按了 (置換)。	如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit 。
交替顯示		HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。
就緒		
使用非 HP 耗材	印表機偵測到目前安裝的是非 HP 耗材，但按了 (置換)。	如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit 。
交替顯示		HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。
就緒		
取出所有碳粉匣	印表機正在執行元件測試。	取出所有碳粉匣。
交替顯示		診斷測試完成之後，請重新安裝所有的碳粉匣。
要結束，請按「停止」鍵		

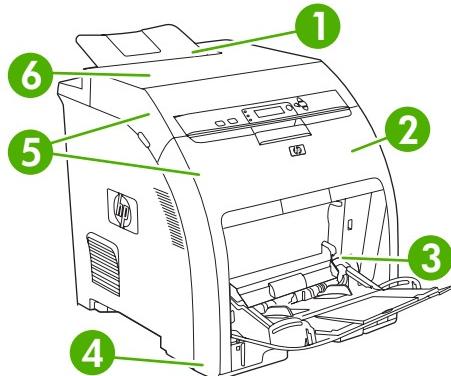
控制面板訊息	說明	建議的措施
所選的個人化語言無法使用	印表機收到使用某種個人化語言的請求，但印表機中並不存在該個人化語言。此工作將會取消，且不會列印任何頁面。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 以繼續。 2. 請嘗試使用別的驅動程式。
若要繼續，請按下 		注意 對於 HP Color LaserJet 3600 系列印表機，您必須使用專為這些印表機設計的驅動程式。
拒絕存取，功能表鎖定	印表機管理員已啓用控制面板安全機制。您在此情況下無法修改控制面板設定。此訊息將在幾秒鐘之後消失，印表機會回到 就緒 或 忙碌 狀態。	請與印表機管理員聯絡以變更此設定。
前側擋門紙張路徑卡紙	紙張路徑發生卡紙。	打開前側擋門並取出任何卡住的紙材。
交替顯示		
如需說明，請按下 ?		
訂購 <色彩> 碳粉匣	所示的碳粉匣即將接近其使用壽命。印表機已就緒，並且將列印所示的估計頁數。	訂購所示的碳粉匣。列印將繼續進行，直至顯示 更換 <色彩> 碳粉匣 。
交替顯示		
就緒		注意 估計剩餘頁數是根據此耗材的歷史頁面覆蓋率加以估算。
		有關詳細資訊，請參閱 耗材和附件 。
		注意 若要避免顯示此訊息，請在 系統設定 功能表中將 訂購於 設定為 0%。
訂購耗材	多種耗材的使用壽命將盡。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 以確定應該訂購哪些耗材。 2. 訂購耗材。可以繼續列印，直至顯示更換耗材。
交替顯示		或
就緒		按下 以取得相關說明。
		有關詳細資訊，請參閱 耗材和附件 。
重新傳送升級	韌體升級失敗。	請再次嘗試升級。
耗材不正確	兩個或更多碳粉匣安裝在不正確的插槽中。	按下 ，然後按下 以取得相關說明。
如需狀態資訊，請按下 		或
		有關詳細資訊，請參閱 更換耗材和零件 。
記憶體不足，無法載入字型/資料	此訊息會與儲存裝置名稱交替顯示。儲存裝置的記憶體不足，無法載入字型或其他資料。	按下 以繼續列印，而不使用該資料。 若要解決此問題，請增加裝置的記憶體容量。 按下 以取得更多資訊。
記憶體測試故障，更換 DIMM 1	記憶體 DIMM 發生故障。	安裝支援的記憶體 DIMM。請參閱 使用記憶體 。
針對 <產品> 設計的 HP 原廠耗材	不支援該 HP 原廠耗材，並非設計用於此印表機。印表機可以使用此耗材列印，但列印品質可能會受影響。	請使用設計用於此印表機的 HP 原廠耗材替換此耗材。
交替顯示		

控制面板訊息	說明	建議的措施
就緒		
動作目前不適用於 X 號紙匣	您正嘗試為設定為 任何尺寸或任何自訂 的紙匣設定雙面列印定位。在紙匣尺寸設定為這些設定之一時，雙面列印定位將無法使用。	變更紙匣的尺寸設定。
交替顯示		
紙匣尺寸不能是任何尺寸/任何自訂		
彩色 RFU 失敗	軋體升級時發生錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 請重新安裝軋體。 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
彩色列印限制	只有 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機才會顯示此訊息。	HP Color LaserJet 3000：在 系統設定 功能表中啓用彩色列印。將 限制色彩使用設定 為 啓用彩色 。
交替顯示		HP Color LaserJet 3800：請要求網路管理員設定使用者或程式權限，以允許您以彩色進行列印。
就緒		
清除事件記錄	清除事件記錄時會顯示此訊息。印表機隨後會回到 服務 功能表。	無需採取任何措施。
清除紙張路徑	印表機卡紙或偵測到裝錯了紙材。印表機正在嘗試自動退出這些紙張。	無需採取任何措施。
插入或合上 XX 號紙匣	紙匣打開，印表機正嘗試從另一個紙匣進行列印。	合上所指的紙匣以繼續列印。
裝入 X 號紙匣 <類型> <尺寸>	X 號紙匣已空，或者設定的類型和尺寸不是該工作中指定的類型和尺寸。沒有其他可使用的紙匣。	<p>按下?以取得相關說明。</p> <p>或</p> <p>有關詳細資訊，請參閱設定紙匣。</p>
如需說明，請按下?		
裝入 X 號紙匣 <類型> <尺寸>	X 號紙匣已空，或者設定的類型和尺寸不是該工作中指定的類型和尺寸。	<p>按下?以取得相關說明。</p> <p>或</p>
交替顯示		
要使用其他紙匣，請按下 ✓		<p>按下✓以便從另一紙匣進行列印。有關詳細資訊，請參閱設定紙匣。</p>
睡眠模式開啓	印表機正處於睡眠模式。按下任何按鈕或接收資料都將清除睡眠模式。	無需採取任何措施。印表機會自動結束睡眠模式。
與 XX 號紙匣中的尺寸不相符	紙匣中裝入的紙材尺寸，與為該紙匣設定的尺寸不相同。可從其他紙匣繼續列印，但無法從此紙匣列印。	<ol style="list-style-type: none"> 確定已正確調整紙材導板。 在紙張處理功能表中，將紙匣設定為正確尺寸。
交替顯示		
就緒		
與 XX 號紙匣中的類型不相符	裝入紙匣的紙材類型與紙匣設定的類型不同。可從其他紙匣繼續列印，但無法從此紙匣列印。	在 紙張處理 功能表中，將紙匣設定為正確類型。
交替顯示		
暫停	印表機已暫停。	按下 停止 以繼續列印。
交替顯示		
要返回就緒狀態，請按下「停止」鍵		

控制面板訊息	說明	建議的措施
標準上出紙槽已滿	出紙槽已滿。無法繼續列印。	清空出紙槽。列印將自動繼續執行。
交替顯示		
取出出紙槽中的所有紙張		
雙面列印裝置連接錯誤	雙面列印裝置沒有正確安裝。	關閉然後再開啓印表機電源以繼續。
交替顯示		
要繼續，請關閉電源然後再開啓		
關閉頂蓋和前側擋門	需要合上頂蓋與前側擋門。	合上頂蓋與前側擋門。

卡紙

使用下面的圖例來排除印表機的卡紙問題。如需有關清除卡紙的說明，請參閱[清除卡紙](#)。



圖示 8-1 卡紙位置 (印表機圖例中未顯示選用的 3 號紙匣)

1	出紙槽
2	紙張路徑
3	1 號紙匣
4	2 號或 3 號紙匣
5	雙面列印路徑 (用於兩面列印)
6	熱凝器

卡紙恢復

本印表機具有自動卡紙恢復功能，此功能可用來設定印表機是否應該嘗試自動重新列印被卡住的頁面。

- **自動**指示印表機嘗試重新列印被卡住的頁面。
- **關閉**指示印表機不嘗試重新列印被卡住的頁面。



注意 在恢復過程中，印表機可能會重新列印在卡紙發生前已印出的頁面。請記住拿掉重複的頁面。

若要改進列印速度和增加記憶體資源，您可以關閉卡紙恢復功能。

關閉卡紙恢復功能

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**卡紙恢復**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 以反白顯示**關閉**，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以回到**就緒**狀態。

常見的卡紙原因

常見的卡紙原因¹

原因	解決方案
紙材不符合規格。	僅使用符合 HP 規格的紙材。請參閱 支援的紙材尺寸 。
元件安裝不正確。	檢查所有的碳粉匣、傳送裝置和熱凝器是否安裝正確。
您使用印表機或影印機已經用過的紙材。	請勿使用列印過或影印過的紙材。
進紙匣裝載不正確。	取出進紙匣中過多的紙材。確認紙疊未超出紙匣的最大堆疊高度標記。請參閱 設定紙匣 。
紙材歪斜。	進紙匣導板沒有正確調整。調整進紙匣導板，使其穩固地夾住紙疊，但不要使紙張捲曲。
紙材裝訂或黏合在一起。	取出紙材，散開各頁，並旋轉 180 度或正反面翻轉。將紙材重新裝回進紙匣。
 注意 請勿使紙張成扇形散開。呈扇形散開的紙張會產生靜電，可能造成紙張黏合在一起。	
紙材停留在出紙槽之前已被取出。	重設印表機。一直等到紙張完全停留在出紙槽中之後，才將其取出。
雙面列印時，在列印文件的第二面前先取出了紙張。	重新設定印表機，然後重新列印文件。一直等到紙張完全停留在出紙槽中之後，才將其取出。
紙材品質差。	更換紙材。
2 號或 3 號紙匣的內部滾筒無法拾取紙材。	取出紙材的最上一頁。如果紙材重於 163 g/m ² ，可能無法從紙匣中取紙。
紙材粗糙或邊緣呈鋸齒狀。	更換紙材。
紙材穿孔或有浮雕花紋。	穿孔或有浮雕花紋的紙材不易分離。從 1 號紙匣單張送紙。
印表機耗材已接近其使用壽命。	檢查印表機控制面板上是否有提示您更換耗材的訊息，或列印耗材狀態頁以查實耗材的剩餘使用壽命。請參閱 更換耗材和零件 。
紙張存放不正確。	更換紙匣中的紙張。紙張應在受控環境下存放在原包裝中。

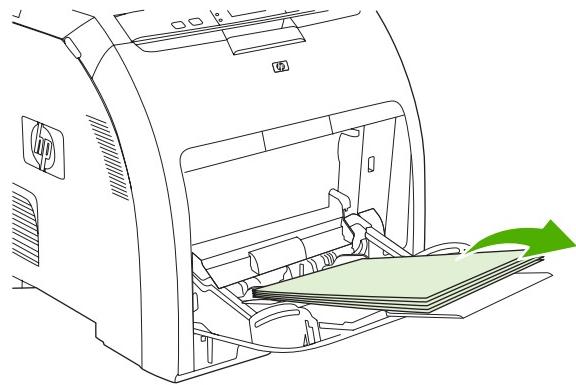
¹ 如果印表機仍然卡紙，請連絡 HP 客戶支援部門，或連絡您的 HP 授權服務供應商。

清除卡紙

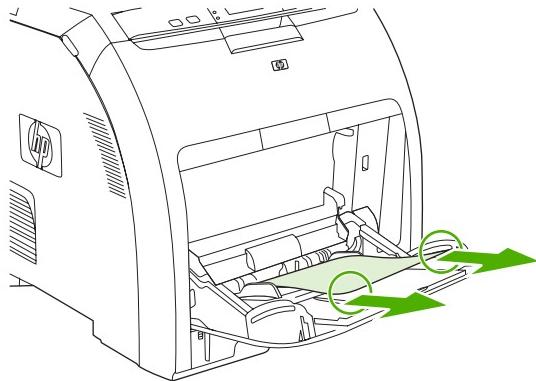
下列每部分中的程序對應於控制面板上可能出現的卡紙訊息。

1 號紙匣卡紙

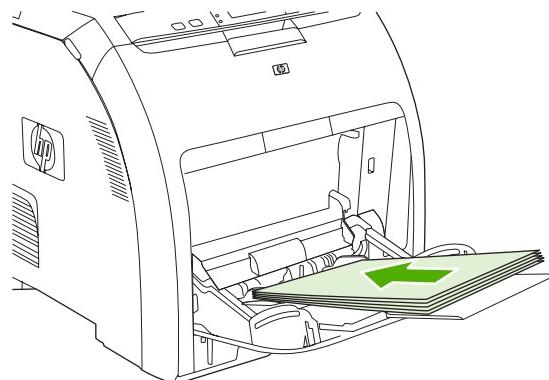
- 取出紙匣中的紙材。



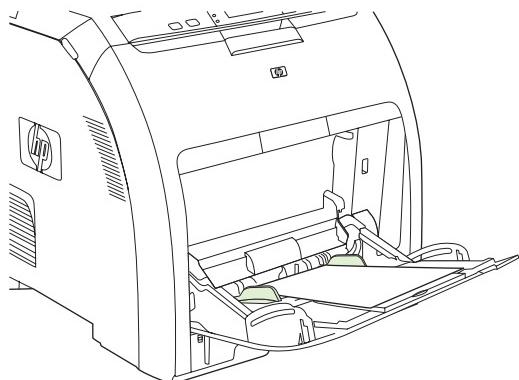
- 握住卡紙的兩個頁角，往外拉。



- 將紙疊放入 1 號紙匣。



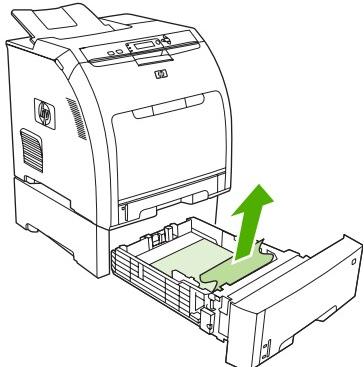
4. 確認紙材導板輕靠紙疊，且未使紙疊彎曲以及紙疊未超出滿載標籤。



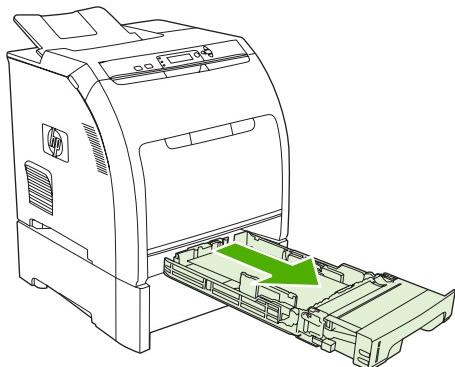
5. 按下 ✓ 以繼續列印。

2 號或 3 號紙匣卡紙

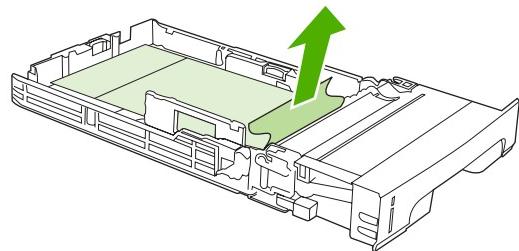
1. 如已安裝可選的 3 號紙匣，拉出該紙匣並將其放在平坦表面上。如果看得見卡紙，將其取出。



2. 如果看不見卡紙，請檢查印表機內部紙匣口的頂端。取出所有卡紙。
3. 拉出 2 號紙匣，將其放在平坦的表面。



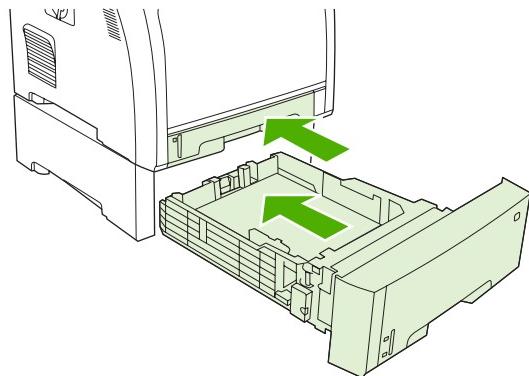
4. 如果看得見卡紙，將其取出。



5. 如果看不見卡紙，請檢查印表機內部紙匣口的頂端。取出所有卡紙。



6. 將 2 號紙匣和選用的 3 號紙匣放回原位。



注意 在較厚的紙張上列印時，請使用 1 號紙匣。有關詳細資訊，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。

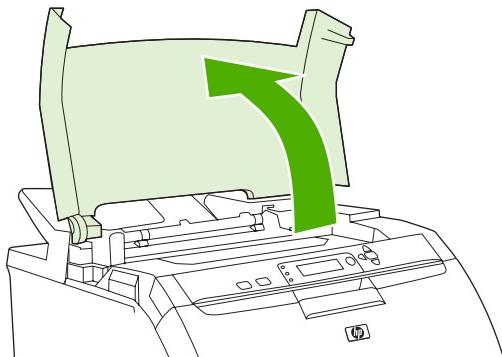
7. 按下 以繼續列印。



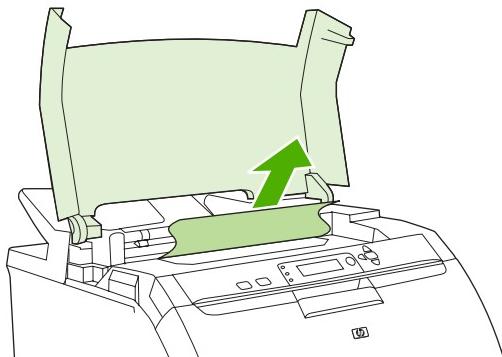
注意 從 2 號紙匣進行列印時，列印會自動恢復。

熱凝器區域內卡紙 (頂蓋)

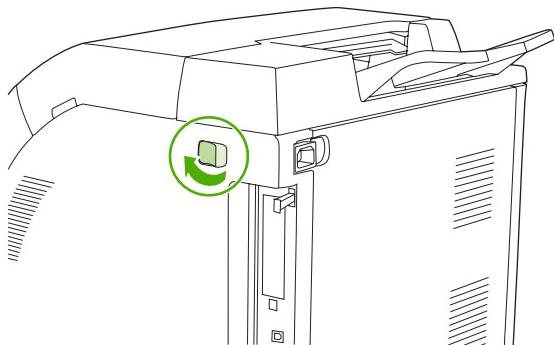
1. 打開頂蓋。



2. 如果看得見卡紙，將其取出，然後關閉頂蓋。

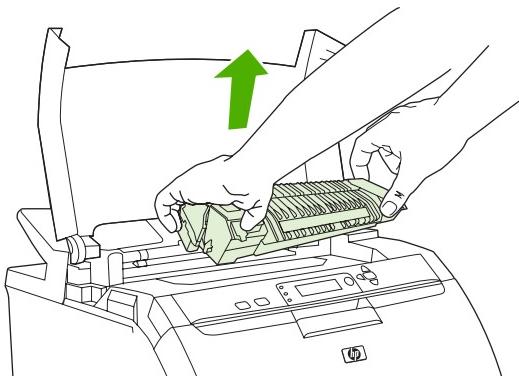


3. 如果看不見卡紙，請關閉印表機電源。



警告！ 熱凝器會很燙。請稍候 10 分鐘再繼續。

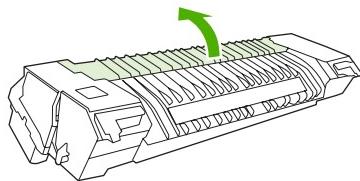
4. 將姆指放在熱凝器卡桿上，壓擠卡桿，拉起熱凝器，將其取出。



5. 提起熱凝器上的百頁門。



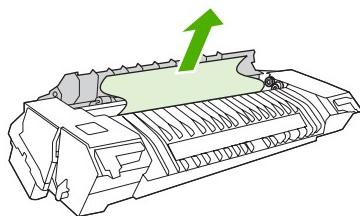
小心 热凝器還在印表機中時，切勿開啓百頁門。



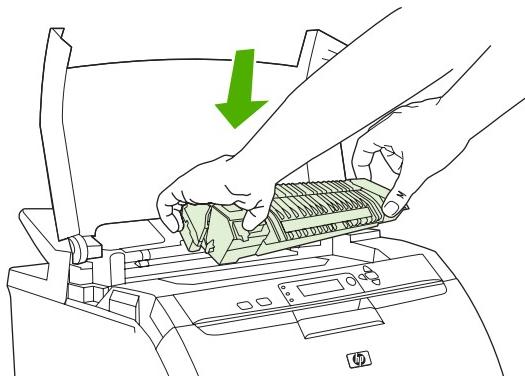
6. 取出所有卡紙。



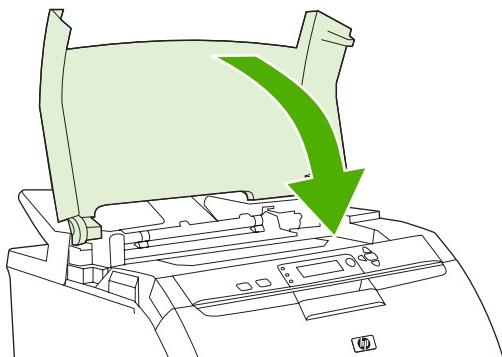
注意 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有碎片已取出。



7. 將姆指放在卡榫上握住熱凝器，將熱凝器兩側一起推入印表機。按下熱凝器直至定位。

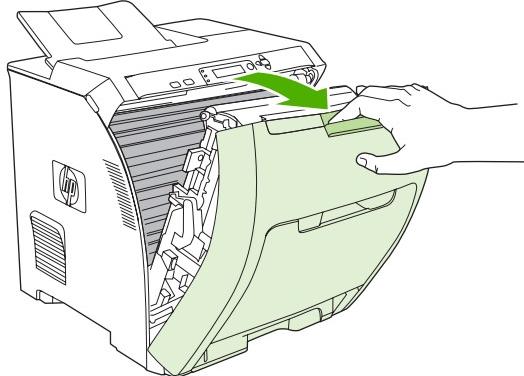


8. 關閉頂蓋，然後開啓印表機電源。



前門內卡紙

1. 打開前側擋門。

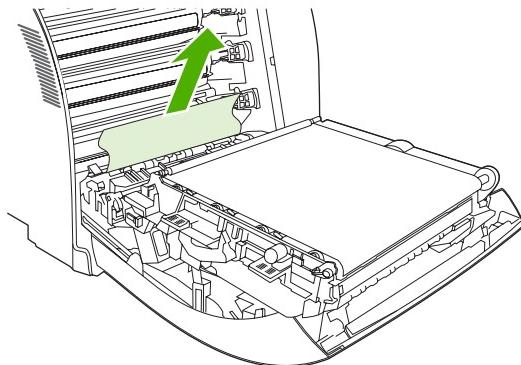


小心 請不要在傳送裝置上放置任何物品。請不要觸摸傳送裝置的上方或左邊的接觸點。

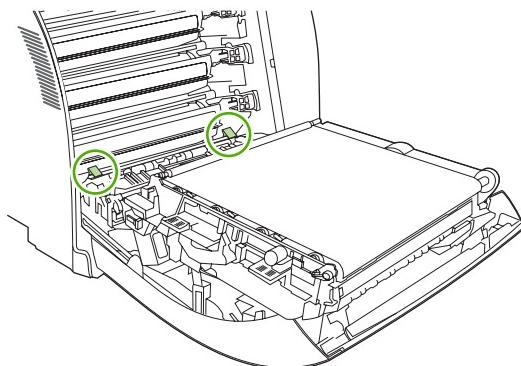


注意 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有碎片已取出。

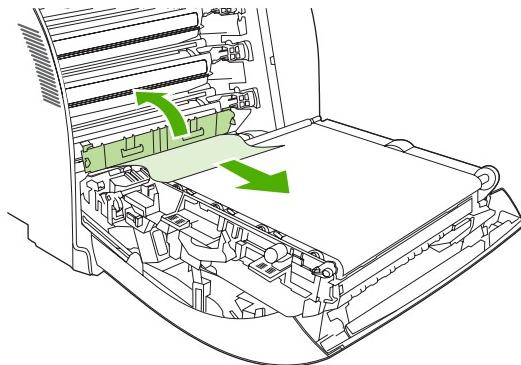
2. 取出看到的所有卡紙。



3. 找到碳粉匣底部的綠色定位盤彈片。

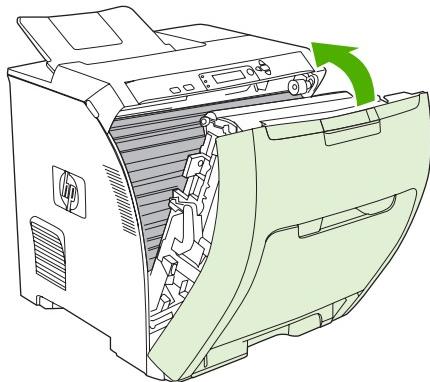


4. 按下彈片，然後提起定位盤。取出所有卡紙，然後將定位盤裝回定位。



注意 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有碎片已取出。

5. 關閉前側擋門。



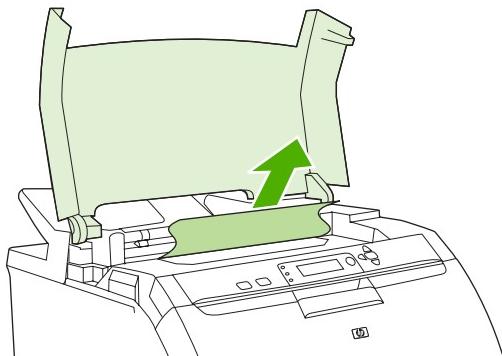
雙面列印路徑發生卡紙



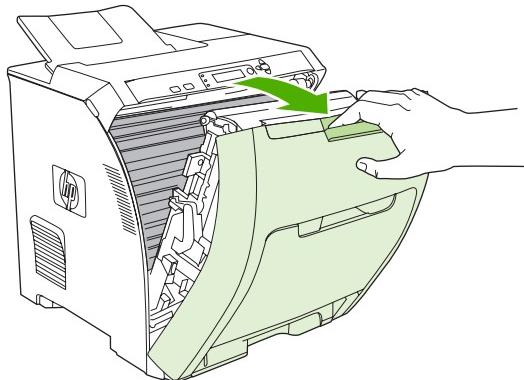
注意 只有提供自動雙面列印的機型才會發生此問題。

1. 關閉印表機電源，然後打開頂蓋。

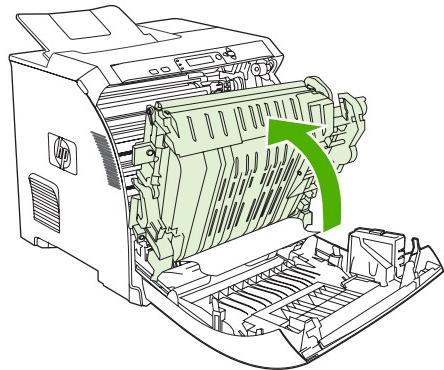
如果看得見紙材，將其取出。



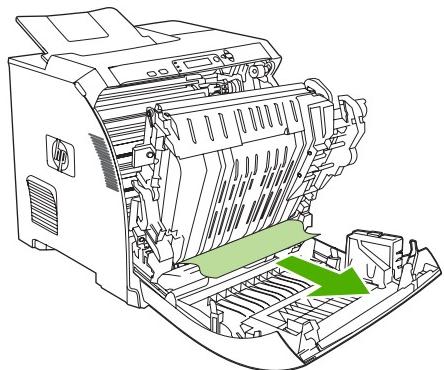
2. 打開前側擋門。



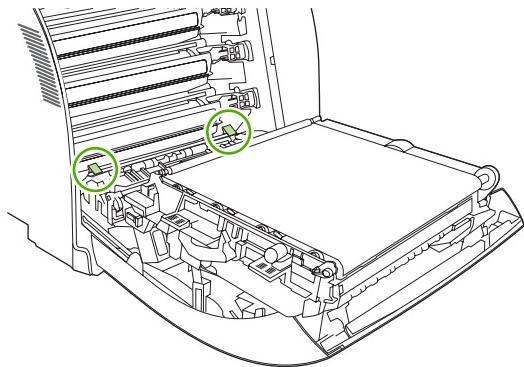
3. 旋轉傳送裝置，移出前側擋門。



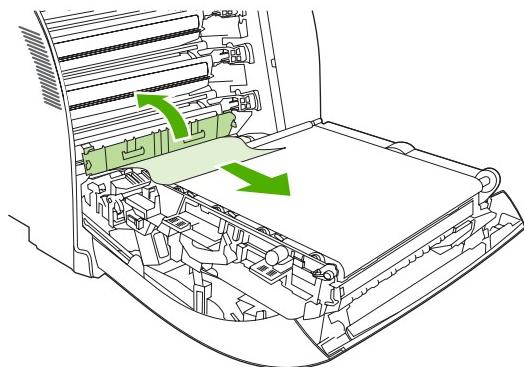
4. 從傳送裝置下方取出所有卡紙。



5. 找到碳粉匣底部的綠色定位盤彈片。

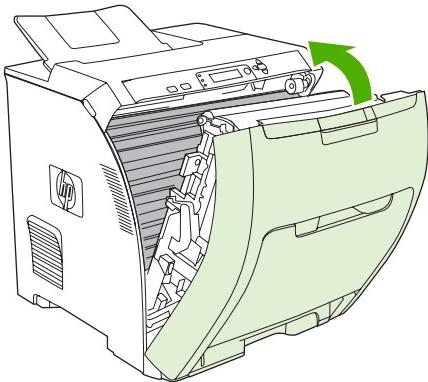


6. 按下彈片，然後提起定位盤。取出所有卡紙，然後將定位盤裝回定位。



注意 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有碎片已取出。

7. 關閉前側擋門，然後開啓印表機電源。



紙張處理問題

請僅使用符合《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》中所列規格的紙材。有關訂購資訊，請參閱[耗材和附件](#)。

有關本印表機紙張規格的詳細資訊，請參閱[支援的紙材尺寸](#)。

印表機多頁送紙

原因	解決方案
紙匣中的紙張太滿。	取出紙匣中過多的紙材。
紙張厚度超出紙匣(2號或3號)中的最大堆疊高度指示標記。	打開紙匣，檢查並確定紙疊未超出最大堆疊高度標記。
紙張黏合在一起。	取出紙材，散開各頁，旋轉180度或正反面翻轉，然後把紙張重新裝入紙匣。
紙材不符合本印表機的規格。	 注意 請勿使紙張成扇形散開。呈扇形散開的紙張會產生靜電，可能造成紙張黏合在一起。
在濕度很高的環境使用紙張。	請僅使用符合本印表機HP紙張規格的紙材。請參閱 支援的紙材尺寸 。

印表機送入尺寸不正確的紙張

原因	解決方案
紙匣中未裝入正確尺寸的紙張。	把正確尺寸的紙張裝入紙匣。
在軟體程式或印表機驅動程式中未選擇正確尺寸的紙材。	確認程式和印表機驅動程式中的設定是否適當，因為程式設定會置換印表機驅動程式和控制面板的設定，而且印表機驅動程式設定會置換控制面板的設定。
沒有在印表機控制面板中為1號紙匣選擇正確尺寸的紙材。	在控制面板中，為1號紙匣選擇正確尺寸的紙材。
未正確設定紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的尺寸。

印表機從錯誤的紙匣中取紙

原因	解決方案
使用的是其他印表機的驅動程式。	請使用本印表機的驅動程式。
指定的紙匣已空。	將紙材裝入指定的紙匣中。
在 設定裝置 功能表的 系統設定 子功能表中，所需紙匣的紙匣狀態已設定為 優先 。	將設定變更為 專用 。
未正確設定紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的尺寸。
印表機控制面板中的 使用要求的紙匣 設定已設定為 專用 ，且所需紙匣中無紙。印表機不會使用另一紙匣。	將紙材裝入要求的紙匣中。 或 在 設定裝置 功能表中，將設定從 專用 變更為 優先 。如果要求的紙匣中沒有裝入紙張，印表機可使用其他紙匣中的紙張。

紙材未自動送入

原因	解決方案
在軟體程式中已選擇手動進紙。	將紙張裝入 1 號紙匣，如果已裝入紙張，則按下 ✓。
未裝入正確尺寸的紙材。	請裝入正確尺寸的紙材。
紙匣已空。	在紙匣中裝入紙材。
上一次卡紙的紙材仍未完全取出。	打開印表機，取出紙張路徑中的所有紙材。仔細檢查熱凝器區是否有卡紙。請參閱 <u>卡紙</u> 。
未正確設定紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙疊。	檢查並確定導板接觸到紙疊。
手動進紙提示已設定為 始終 。即使紙匣中有紙，印表機將總是提示您手動進紙。	打開紙匣，重新裝入紙材，然後關上紙匣。 或者將手動進紙提示設定變更為 除非已裝紙 ，使得印表機只會在紙匣無紙時才提示手動進紙。
印表機控制面板中的 使用要求的紙匣 設定已設定為 專用 ，且所需紙匣中無紙。印表機不會使用另一紙匣。	在要求的紙匣中裝入紙材。 或 在 設定裝置 功能表中，將設定從 專用 變更為 優先 。如果指定紙匣中沒有裝入紙材，印表機可使用其他紙匣中的紙材。

紙材不從 2 號和 3 號紙匣送入

原因	解決方案
在軟體程式中已選擇手動進紙或 1 號紙匣。	將紙張裝入 1 號紙匣，如果已裝入紙張，則按下 ✓。
未裝入正確尺寸的紙材。	請裝入正確尺寸的紙材。
紙匣已空。	在紙匣中裝入紙材。
未在印表機控制面板中為紙匣選擇正確的紙材類型。	在印表機控制面板中，為紙匣選擇正確的紙材類型。
上一次卡紙的紙材仍未完全取出。	打開印表機，取出紙張路徑中的所有紙材。仔細檢查熱凝器區是否有卡紙。請參閱 <u>卡紙</u> 。
3 號紙匣 (500 頁容量進紙器) 未列為紙匣選項。	只有安裝 3 號紙匣後，它才會成為選項之一。檢查已正確安裝 3 號紙匣，並且印表機驅動程式已設定為能辨認 3 號紙匣。請參閱 <u>存取印表機驅動程式設定</u> 。
3 號紙匣安裝不正確。	列印組態頁確認已安裝 3 號紙匣。如果未安裝，檢查印表機是否已安裝選用的 500 頁容量進紙器組件。
未正確設定紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙疊。	檢查並確定導板接觸到紙疊。
印表機控制面板中的 使用要求的紙匣 設定已設定為 專用 ，且所需紙匣中無紙。印表機不會使用另一紙匣。	變更 專用 的設定，或將紙張裝入所需的紙匣中。

投影片或光面紙無法送入

原因	解決方案
可能裝入了不符合 HP 規格的投影片。	請使用適於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。
未在軟體或印表機驅動程式中指定正確的紙材類型。	檢查並確定已在軟體或印表機驅動程式中選擇正確的紙材類型。
紙匣中的紙張太滿。	取出紙匣中過多的紙材。確定紙疊厚度沒有超出 2 號或 3 號紙匣中的最大堆疊高度標記。請勿超出 1 號紙匣的最大堆疊高度。
另一紙匣中的紙材尺寸與投影片的尺寸相同，且印表機已預設為使用其他紙匣。	確定已在軟體程式或印表機驅動程式中選擇使用投影片或光面紙的紙匣。使用印表機控制面板將紙匣設定為已裝入的紙材類型。請參閱 設定紙匣 。
未正確設定放置投影片或光面紙的紙匣類型。	確定已在軟體程式或印表機驅動程式中選擇使用投影片或光面紙的紙匣。使用印表機控制面板將紙匣設定為已裝入的紙材類型。請參閱 設定紙匣 。

信封卡住或無法送入印表機

原因	解決方案
在不支援的紙匣中裝入了信封。只有 1 號紙匣才能送入信封。	把信封裝入 1 號紙匣。
信封捲曲或破損。	不妨使用別的信封。將信封存放在可控制的環境中。有關詳細資訊，請參閱 信封 。
信封封口黏合，因為濕度太高。	不妨使用別的信封。將信封存放在可控制的環境中。
信封的列印方向不正確。	確認信封已正確裝入。請參閱 設定紙匣 。
本印表機不支援信封。	請參閱 支援的紙材尺寸 或《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》。
1 號紙匣已設定為使用非信封尺寸的紙張。	將 1 號紙匣的尺寸設定為信封尺寸。

出紙捲曲或起皺

原因	解決方案
紙材不符合本印表機的規格。	請僅使用符合本印表機 HP 紙張規格的紙材。請參閱 支援的紙材尺寸 。
紙材損壞或品質差。	取出紙匣中的紙材，然後裝入品質好的紙材。
印表機的作業環境太潮濕。	確認列印環境在濕度規格範圍內。
正在列印大面積全色區。	大面積全色區可能導致紙張過度捲曲。不妨使用別的底紋。
未正確存放紙材，紙材可能吸收了濕氣。	取出紙材，改用包裝尚未開封的新紙材。
紙材的邊緣裁切不齊。	取出紙材，散開各頁，旋轉 180 度或正反面翻轉，然後把紙材重新裝入紙匣。請勿使紙張成扇形散開。如果問題持續存在，請更換紙張。
沒有為紙匣設定指定的紙材類型，或未在軟體中選擇該類型。	在軟體中設定該紙材 (請參閱軟體文件)。設定紙匣使用該紙材。請參閱 設定紙匣 。
紙材曾經用過。	請勿重複使用紙材。

印表機無法執行雙面列印 (兩面列印) 或雙面列印不正確

原因	解決方案
您正試圖在不支援的紙張上執行雙面列印。	確認支援在該紙張上雙面列印。請參閱 支援的紙材尺寸 。如果不支援該紙張，請參閱 手動雙面列印 。
印表機驅動程式尚未設定為雙面列印。	將印表機驅動程式設定為雙面列印。請參閱 存取印表機驅動程式設定 。
第一頁列印在預印的表單或信紙信頭背面。	對於 1 號紙匣，請將信紙信頭第一面朝下裝入，並使底部朝紙匣的後邊。對於 2 號或 3 號紙匣，將信紙信頭的第一面向上裝入，且頂部朝紙匣的後邊。有關詳細資訊，請參閱 使用兩面 (雙面) 列印 。
印表機機型不支援自動雙面列印。	HP Color LaserJet 3000、3000n、3600、3600n、3800 以及 3800n 印表機不支援自動雙面列印。請參閱 手動雙面列印 。
印表機組態尚未設定為雙面列印。	執行自動組態功能： <ol style="list-style-type: none">1. 在 Windows 工作列中，依序按一下開始、設定及印表機。• 在 Windows 2000 與 Windows XP 中，依序按一下開始、印表機。2. 選擇印表機。3. 在檔案功能表上，按一下內容。4. 按一下裝置設定標籤或設定標籤。5. 在安裝選項下，按一下自動組態。6. 按一下立即更新。

即使已選擇兩面 (雙面) 列印，仍只會單面列印

原因	解決方案
未啓用手動雙面列印。	設定印表機驅動程式以啓用手動雙面列印。請參閱 存取印表機驅動程式設定 。
選定的紙張尺寸不支援兩面 (雙面) 列印。	請裝入並選擇支援自動兩面列印的紙張尺寸與類型。

疑難排解資訊頁

您可以從印表機控制面板上，列印出可協助診斷印表機問題的資訊頁。

頁面	說明
紙張路徑測試頁	<p>紙張路徑測試頁可用於測試印表機的紙張處理功能。您可以選擇來源及其他可用選項，定義要測試的紙張路徑。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下▼以反白顯示診斷程式，然後按下✓。3. 按下▼以反白顯示紙張路徑測試，然後按下✓。 <p>正在執行... 紙張路徑測試訊息會出現在控制面板顯示幕上，直至印表機完成紙張路徑測試時為止。列印完紙張路徑測試頁之後，印表機會回到就緒狀態。</p>
定位頁	<p>定位頁會列印一個水平箭頭和一個垂直箭頭，以顯示在頁面上列印的影像距離中心有多遠。您可以設定紙匣的定位值使頁面正反兩面的影像居中。設定定位也允許將邊到邊列印設定在紙張各邊大約 2 公釐以內。每個紙匣的影像定位會稍有不同。請分別為每個紙匣執行定位。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下▼以反白顯示設定裝置，然後按下✓。3. 按下▼以反白顯示列印品質，然後按下✓。4. 按下▼以反白顯示設定定位，然後按下✓。5. 按下▼以反白顯示來源，然後按下✓。6. 按下▼或▲以反白顯示紙匣，然後按下✓。7. 按下▼以反白顯示列印測試頁，然後按下✓。8. 請依照列印頁面中的指示進行。
事件記錄	<p>事件記錄列出印表機事件，包括卡紙、維修錯誤和其他狀況。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下▼以反白顯示診斷程式，然後按下✓。3. 按下▼以反白顯示列印事件記錄，然後按下✓。 <p>正在列印... 事件記錄訊息會出現在控制面板顯示幕上，直至印表機完成事件記錄的列印時為止。列印完事件記錄之後，印表機會回到就緒狀態。</p>
診斷頁	<p>本頁提供有關印表機校準、色彩濃度以及其他參數的資訊。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下▼以反白顯示診斷程式，然後按下✓。3. 按下▼以反白顯示列印診斷頁，然後按下✓。
列印品質疑難排解頁	<p>請參閱列印品質疑難排解頁。</p>

印表機回應問題

控制面板顯示幕為空白

原因	解決方案
印表機的電源按鈕處於關閉位置。	確認印表機已開啓。印表機處於待機模式(關閉)時，風扇仍可能轉動。
印表機記憶體 DIMM 模組(僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)有缺陷或安裝有誤。	確認印表機記憶體 DIMM 模組已正確安裝而且沒有缺陷。
電源線未穩固地插入印表機與電源插座。	關閉印表機電源，拔除電源線，然後再重新連接。開啓印表機的電源。
線路電壓不正確。	按照印表機背面的電力額定值標籤所列，把印表機連接到正確的電源上。
電源線已損毀或磨損。	更換電源線。
電源插座無法正常作用。	將印表機連接至不同的電源插座。
電路板可能沒有正確安裝。	取下電路板組件。若要重新安裝電路板，請將電路板與插槽頂部及底部的導軌對齊，然後將電路板滑入印表機。推入電路板直至卡入定位。

控制面板顯示幕不易讀取

原因	解決方案
在辦公室環境下的對比太高或太低。	調整控制面板顯示幕上的對比。請參閱 顯示幕亮度功能 。

印表機已開啓，但不執行任何列印

原因	解決方案
印表機的就緒指示燈未亮起。	按下停止使印表機回到就緒狀態。
頂蓋未關上。	關緊頂蓋。
資料指示燈在閃爍。	印表機也許仍在接收資料。等待資料指示燈停止閃爍。
更換 <色彩> 碳粉匣在控制面板顯示幕上出現。	更換指定的碳粉匣。
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非就緒。	請參閱 控制面板訊息 。
並列埠可能發生 MS-DOS 逾時錯誤。	在 AUTOEXEC.BAT 檔案中新增一個 MODE 指令。如需其他資訊，請參閱 MS-DOS 手冊。
未選擇 PS (PostScript 模擬) 個人化語言。	選擇 PS 或自動作為印表機語言。請參閱 變更印表機控制面板組態設定值 。
未在軟體程式或印表機驅動程式(僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)中選擇正確的驅動程式。	在軟體程式或印表機驅動程式中選擇 PS 驅動程式。
印表機設定不正確。	請參閱 變更印表機控制面板組態設定值 。

印表機已開啟，但不執行任何列印

原因	解決方案
電腦連接埠未正確設定或運作不正常。	將其他週邊裝置連接到此連接埠，以確認該連接埠是否正常運作。
印表機在網路或 Macintosh 上未正確命名。	對於 Macintosh，使用適當的公用程式來命名網路印表機。從「選擇週邊」中選擇 AppleTalk 區域和印表機。

印表機已開啟，但尚未接收資料

原因	解決方案
印表機的 就緒 指示燈未亮起。	按下 停止 使印表機回到 就緒 狀態。
未關閉前側擋門。	關緊前側擋門。
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非 就緒 。	請參閱 控制面板訊息 。
介面電纜不符合組態。	選擇符合組態的介面電纜。請參閱 USB 組態 。
介面電纜未穩固地連接至印表機與電腦。	先拔除介面電纜，再重新連接。
印表機設定不正確。	請參閱 變更印表機控制面板組態設定值 。
印表機組態頁上顯示的介面組態與主機電腦的組態不符。	設定印表機，使其符合電腦組態。
電腦運作不正常。	嘗試使用已知可正確執行的程式以檢查電腦，或者，如果印表機透過並列埠進行連接，請開啓 MS-DOS 並在 MS-DOS 指令提示符下鍵入 Dir>Pm。
電腦上的印表機連接埠的設定不正確或運作不正常。	將其他週邊裝置連接到此連接埠，以確認該連接埠是否正常運作。
印表機在網路或 Macintosh 上未正確命名。	對於 Macintosh，使用適當的公用程式來命名網路印表機。從「選擇週邊」中選擇 AppleTalk 區域和印表機。

無法透過電腦選擇印表機

原因	解決方案
如果使用切換器，可能未為電腦選擇該印表機。	請透過切換器選擇正確的印表機。
印表機的 就緒 指示燈未亮起。	按下 停止 使印表機回到 就緒 狀態。
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非 就緒 。	請參閱 控制面板訊息 。
電腦中未安裝正確的印表機驅動程式。	安裝正確的印表機驅動程式。
未在電腦中選擇正確的印表機與連接埠。	選擇正確的印表機和連接埠。
未為印表機正確設定網路。	使用網路軟體來檢查印表機的網路組態，或洽詢網路管理員。
電源插座無法正常作用。	將印表機連接至不同的電源插座。

訊息顯示：所選類型和尺寸的紙張無法進行兩面列印

原因

選定紙張不支援自動兩面列印。

解決方案

確認已啓用手動兩面列印。請參閱[存取印表機驅動程式設定](#)。

印表機控制面板問題

下表列出常見的印表機控制面板問題和建議的解決方法。

控制面板設定無法正常運作

原因	解決方案
即使在風扇轉動時，印表機控制面板顯示空白。	印表機處於待機模式 (關閉) 時，風扇仍可能轉動。按下印表機電源按鈕，開啓印表機的電源。
軟體程式或印表機驅動程式中的印表機設定與印表機控制面板設定不相同。	確認程式與印表機驅動程式中的設定是適當的。程式設定會置換印表機驅動程式和控制面板的設定，而且印表機驅動程式設定會置換控制面板的設定。
控制面板設定無法正確儲存。	重新選擇控制面板設定，然後按下 。此時設定值右邊應該出現星號 (*)。
資料 指示燈亮起，但未列印任何頁面。	緩衝儲存的資料保留在印表機中。按下 以使用目前的控制面板設定列印緩衝儲存的資料，然後新的控制面板設定即會生效。
如果印表機位於網路環境中，則其他使用者可能已變更印表機控制面板的設定。	請洽詢網路管理員，以協調印表機控制面板設定的變更。

無法選擇 3 號紙匣 (選用的 500 頁進紙器)

原因	解決方案
3 號紙匣在組態頁或控制面板上並未顯示為進紙匣選項。	只有安裝 3 號紙匣後，它才會成為選項之一。檢查並確定 3 號紙匣已正確安裝。
印表機驅動程式未出現 3 號紙匣選項。	確認印表機驅動程式組態能否辨認 3 號紙匣。請參閱印表機驅動程式「說明」來安裝與設定其他紙匣。請參閱 存取印表機驅動程式設定 。

彩色列印問題

執行黑白列印，而非彩色列印

原因	解決方案
在軟體程式或印表機驅動程式中選擇 灰階 。	在軟體程式或印表機驅動程式中，選擇 彩色 模式，而非 灰階 或 單色 模式。
未在軟體程式中選擇正確的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。
組態頁並未出現彩色。	請與 HP 支援部門聯絡。
彩色耗材用盡 控制面板設定已設定為 自動繼續進行黑白列印 ，並且其中一個彩色碳粉匣已用盡。印表機僅以黑色繼續進行列印。	更換彩色碳粉匣。
限制色彩使用 控制面板設定已設定為 停用彩色 ，或已設定為 如果允許彩色 但您沒有權限進行彩色列印。	將控制面板設定變更為 啓用彩色 。

列印色調不正確

原因	解決方案
紙材不符合本印表機的規格。	請參閱《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》。
在過於潮濕或乾燥的環境中操作印表機。	檢查並確定印表機環境在濕度規格範圍內。 將列印紙材儲存在與印表機相同的環境中。 校準印表機。請參閱 <u>列印品質子功能表</u> 。
	 注意 有關色彩品質問題的詳細資訊，請參閱 <u>列印品質疑難排解</u> 。

色彩遺失

原因	解決方案
HP 碳粉匣故障。	更換碳粉匣。

安裝碳粉匣後，列印色彩不一致

原因	解決方案
新碳粉匣有時需要列印幾頁，才能達到一致的列印品質。	請使用新碳粉匣嘗試列印約 50 頁，然後再次嘗試列印該工作。
另一碳粉匣的碳粉量可能較少。	檢查控制面板上的耗材量標，或者列印耗材狀態頁。請參閱 <u>使用印表機資訊頁</u> 。

安裝碳粉匣後，列印色彩不一致

原因	解決方案
可能需要校準印表機。	校準印表機。請參閱 校準印表機 。
碳粉匣可能是重新裝填的碳粉匣。	請使用 HP 原廠碳粉匣。請參閱 耗材和附件 。

列印的色彩與螢幕色彩不符

原因	解決方案
無法列印極淺的螢幕色彩。	軟體程式可能將極淺的色彩解譯為白色。假使如此，避免使用極淺的色彩。
極深的螢幕色彩列印為黑色。	軟體程式可能將極深的色彩解譯為黑色。假使如此，避免使用極深的色彩。
可能需要校準印表機。	校準印表機。請參閱 校準印表機 。
電腦螢幕色彩與印表機輸出的色彩不同。 僅適用 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。	<ol style="list-style-type: none">1. 在印表機驅動程式色彩標籤的色彩選項部分，選擇手動。2. 按一下設定。3. 在手動色彩選項的色彩選項中，為每個物件選擇預設 (sRGB)。4. 按一下確定以結束。



注意 有些因素可能影響列印色彩與螢幕色彩的相符程度：紙張、天花板照明、軟體程式、作業系統調色板、監視器、影像卡和驅動程式。請參閱[色彩](#)。

印表機輸出錯誤

印表機輸出問題

列印字型不正確

原因	解決方案
在軟體程式中未選擇正確的字型。	請在軟體程式中重新選擇字型。
字型不適用於印表機。(僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。)	將該字型下載到印表機，或者使用其他的字型。(在 Windows 環境中，驅動程式會自動執行此操作。)
未選擇正確的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。
字型可能正確，但由於色彩未校準造成字元模糊。	執行完整的印表機校準。請參閱 校準印表機 。

無法列印符號集中的所有字元

原因	解決方案
未選擇正確的字型。	請選擇正確的字型。
未選擇正確的符號集。	請選擇正確的符號集。
軟體程式不支援選定字元或符號集。	使用支援字元或符號的字型。

頁面之間出現文字偏移

原因	解決方案
軟體程式沒有把印表機重新設定為從頁首開始。	如需特定資訊，請參閱軟體文件或《PCL/PJL Technical Reference Package》。

字元亂碼或遺失，或列印輸出中斷

原因	解決方案
介面電纜品質低劣。	可改用其他高品質 IEEE 相容型介面電纜。
介面電纜鬆動。	先拔除介面電纜，再重新連接。
介面電纜已損壞或故障。	可改用別的介面電纜。
電源線鬆動。	拔除電源線，再重新連接。
您嘗試列印 PCL 工作，但印表機已設定為 PS (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)。	從印表機控制面板選擇正確的印表機個人化語言，然後重新傳送列印作業。
您嘗試列印 PS 工作，但印表機已設定為 PCL (僅限於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機)。	從印表機控制面板選擇正確的印表機個人化語言，然後重新傳送列印作業。

部份列印輸出

原因	解決方案
印表機控制面板上顯示記憶體錯誤訊息。	<ol style="list-style-type: none">1. 從印表機記憶體中刪除不需要的下載字型、樣式頁和巨集，以增加印表機記憶體空間。 或2. 為印表機加裝更多記憶體。
正在列印的檔案有錯誤。	<p>檢查軟體程式，確認檔案是否有錯誤。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 利用同一個程式列印確定無任何錯誤的另一個檔案。 或2. 透過另一個程式列印懷疑有錯誤的檔案。

列印輸出有模糊、垂直線條、碳粉污點或重複標記

原因	解決方案
需要清潔印表機。	清潔印表機 請參閱 清潔印表機 。如果問題持續存在，請參閱 列印品質疑難排解 。

用不同字型列印的準則



注意 此項功能僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

- 有 80 種內裝字型可用於 PostScript 模擬 (PS) 和 PCL 模式。
- 若要節省印表機記憶體，僅下載需要的字型。
- 若需要下載多種字型，考慮安裝更多的印表機記憶體。

有些軟體程式在每個列印工作開始時會自動下載字型。可以設定這些程式，使它們僅下載不是印表機常駐字型的軟字型。

Macintosh 問題

本節列出了使用 Mac OS V9.x 或 Mac OS X 時可能發生的問題。

解決 Mac OS V9.x 的問題



注意 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機僅支援 Mac OS V9.x。

注意 使用「桌面印表機公用程式」設定 USB 和 IP 列印。印表機不會顯示在「選擇週邊」中。

在「桌面印表機公用程式」中未顯示印表機名稱或 IP 位址。

原因	解決方案
印表機可能未準備就緒。	確定纜線已正確連接，印表機電源已開啟，並且就緒指示燈已亮起。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。
可能選擇了錯誤的連接類型。	視連接類型而定，確定已在「桌面印表機公用程式」中選擇 印表機 (USB) 或 印表機 (LPR) 。
使用的是錯誤的印表機名稱或 IP 位址。	要檢查印表機名稱或 IP 位址，請列印組態頁。確認組態頁上的印表機名稱或 IP 位址與「桌面印表機公用程式」中的印表機名稱或 IP 位址相符。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	用高品質纜線更換介面纜線。

PostScript 印表機描述 (PPD) 檔案未列於桌面印表機工具程式。

原因	解決方案
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定用於您的印表機型號的 PPD 檔案位於下列硬碟機資料夾中： System Folder/Extensions/Printer Descriptions 。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
PPD 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機資料夾中的 PPD 檔案： System Folder/Extensions/Printer Descriptions 。重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。

列印工作未傳送到印表機。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啟動列印佇列：選擇桌面印表機圖示、開啓頂部功能表列中的 列印 功能表，然後按一下 啓動列印佇列 。
使用的是錯誤的印表機名稱或 IP 位址。	要檢查印表機名稱或 IP 位址，請列印組態頁。確認組態頁上的印表機名稱或 IP 位址與「桌面印表機公用程式」中的印表機名稱或 IP 位址相符。
印表機可能尚未準備就緒。	確定纜線已正確連接，印表機電源已開啟，並且就緒指示燈已亮起。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	用高品質纜線更換介面纜線。

無法在印表機列印時使用電腦。

原因	解決方案
未選擇背景列印。	LaserWriter 8.6 與更新版本：在 檔案 功能表中選擇 列印桌面 ，然後按一下快顯功能表中的 背景列印 ，來開啟背景列印。

封裝 PostScript (EPS) 檔案使用不正確的字型列印。

原因	解決方案
某些程式會出現這個問題。	<ul style="list-style-type: none">使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。在列印前嘗試將 EPS 檔案中包含的字型下載到印表機。

無法以 New York、Geneva 或 Monaco 字型列印文件。

原因	解決方案
印表機可能會替換字型。	按一下 設定頁面 對話方塊中的 選項 以清除替換字型。

您無法從協力廠商 USB 卡列印。

原因	解決方案
未安裝 USB 印表機軟體時會出現這個問題。	如果您要新增協力廠商 USB 卡，可能需要 Apple USB Adapter Card Support 軟體。您可以從 Apple 網站取得此軟體的最新版本。

如果使用 USB 繩線進行連接，則在選擇驅動程式之後，印表機將不會出現在「桌面印表機公用程式」或「蘋果系統設置」中。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	<p>排除軟體故障</p> <ul style="list-style-type: none">檢查您的 Macintosh 是否支援 USB，且安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。確認 Macintosh 作業系統是 Mac OS V9.1 或更新版本。 <p> 注意 iMac 與 Blue G3 桌上型 Macintosh 系統符合連接至 USB 裝置的所有要求。</p> <p>排除硬體故障</p> <ul style="list-style-type: none">檢查印表機的電源是否開啓。確認 USB 電纜已正確連接。檢查您使用的是否為適當的高速 USB 繩線。

如果使用 USB 纜線進行連接，則在選擇驅動程式之後，印表機將不會出現在「桌面印表機公用程式」或「蘋果系統設置」中。

原因

解決方案

- 確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。
- 請檢查串接的 USB 集線器中是否有兩個以上的無供電裝置。先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。



注意 iMac 鍵盤為無供電 USB 集線器。

解決 Mac OS X 的問題

「列印中心」或「印表機設定公用程式」中未列出印表機驅動程式。

原因

解決方案

印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。

確定印表機 PPD 檔案位於下列硬碟機資料夾中： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。

PPD 檔案已損毀。

刪除下列硬碟機資料夾中的 PPD 檔案： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。

印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱未出現在「列印中心」或「印表機設定公用程式」的印表機清單中。

原因

解決方案

印表機可能未準備就緒。

確定電纜已正確連接，印表機已開啟，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。

可能選擇了錯誤的連接類型。

視連接類型而定，確定已選擇 USB、IP 列印或 Rendezvous。

使用的是錯誤的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。

列印一份組態頁。確認組態頁上的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱與「列印中心」或「印表機設定公用程式」中的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱相符。

介面纜線可能發生故障或品質較差。

用高品質纜線更換介面纜線。

印表機驅動程式未在「列印中心」或「印表機設定公用程式」中自動設定選定的印表機。

原因

解決方案

印表機可能尚未準備就緒。

確定電纜已正確連接，印表機已開啟，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。

印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。

確定印表機 PPD 檔案位於下列硬碟機資料夾中： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。

印表機驅動程式未在「列印中心」或「印表機設定公用程式」中自動設定選定的印表機。

原因	解決方案
PPD 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機資料夾中的 PPD 檔案： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	用高品質纜線更換介面纜線。

列印工作未傳送到所要的印表機。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啟動列印佇列。開啓 列印監控程式 ，然後選擇 開始列印 。
使用的是錯誤的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。	列印一份組態頁。確認組態頁上的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱與「列印中心」或「印表機設定公用程式」中的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱相符。

使用不正確的字型列印 EPS 檔案。

原因	解決方案
部分程式會發生此問題。	<ul style="list-style-type: none">在列印前嘗試將 EPS 檔案中包含的字型下載到印表機。使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。

無法從協力廠商的 USB 卡列印。

原因	解決方案
未安裝用於 USB 印表機的軟體時發生此錯誤。	如果您要新增協力廠商 USB 卡，可能需要 Apple USB Adapter Card Support 軟體。您可以從 Apple 網站取得此軟體的最新版本。

使用 USB 纜線進行連接時，在選擇驅動程式後，印表機未出現在「列印中心」或「印表機設定公用程式」中。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	排除軟體故障 <ul style="list-style-type: none">檢查您的 Macintosh 是否支援 USB，且安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。確認 Macintosh 作業系統是 Mac OS X V10.1 或更新版本。 排除硬體故障 <ul style="list-style-type: none">檢查印表機的電源是否開啟。確認 USB 電纜已正確連接。檢查您使用的是是否為適當的高速 USB 纜線。

使用 USB 纜線進行連接時，在選擇驅動程式後，印表機未出現在「列印中心」或「印表機設定公用程式」中。

原因

解決方案

- 確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。
- 請檢查串接的 USB 集線器中是否有兩個以上的無供電裝置。先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。



注意 iMac 鍵盤為無供電 USB 集線器。

軟體程式問題

無法變更系統選擇

原因	解決方案
印表機控制面板鎖定了系統軟體變更。	請連絡網路管理員。
軟體程式不支援系統變更。	請參閱軟體程式文件。
未載入正確的印表機驅動程式。	請載入正確的印表機驅動程式。
未載入正確的程式驅動程式。	請載入正確的程式驅動程式。

無法從軟體中選擇字型

原因	解決方案
該字型不適用該軟體程式。	請參閱軟體程式文件。

無法選擇彩色

原因	解決方案
軟體程式不支援彩色。	請參閱軟體文件。
軟體程式或印表機驅動程式中未選擇 彩色 模式。	選擇 彩色 模式，而非 灰階 或 單色 模式。
未載入正確的印表機驅動程式。	請載入正確的印表機驅動程式。

印表機驅動程式無法辨認 3 號紙匣或雙面列印附件

原因	解決方案
印表機驅動程式尚未設定為能辨認 3 號紙匣或雙面列印附件。	有關設定驅動程式以辨認印表機附件的指示，請參閱印表機驅動程式的線上說明。
可能沒有安裝該附件。	確認附件是否已正確安裝。

列印品質疑難排解

如果遇到列印品質問題，以下部分將有助於確定問題的原因。

與紙材相關的列印品質問題

某些列印品質問題是因為使用不適合的紙材引起的。

- 請使用符合 HP 紙張規格的紙材。請參閱[支援的紙材尺寸](#)。
- 紙材的表面過於光滑。請使用符合 HP 紙張規格的紙張。請參閱[支援的紙材尺寸](#)。
- 濕度不均勻，太高或太低。請使用其他廠商製造的紙材或未開封的紙材。
- 紙材有些部分不能黏附碳粉。請使用其他廠商製造的紙材或未開封的紙材。
- 您使用的信紙信頭是在粗糙紙上列印的。請使用比較光滑的影印紙。如果問題得以解決，請諮詢信紙信頭供應商，以使用符合此印表機規格的紙張。請參閱[支援的紙材尺寸](#)。
- 紙張太粗糙。請使用比較光滑的影印紙。
- 驅動程式設定不正確。若要變更紙材類型設定，請參閱[類型和尺寸](#)。
- 對於所選擇的紙材類型設定而言，使用的紙材太重，碳粉末熱凝至紙材上。

投影片缺陷

投影片可以顯示與其他類型紙張相同的影像品質問題，還會偵測到只有在投影片上列印存在的缺陷。此外，由於投影片在列印路徑中容易彎曲，所以容易留下紙張處理元件的痕跡。



注意 HP Color LaserJet 3000 系列印表機不支援在投影片上進行彩色列印。

注意 在列印投影片之後，至少應讓其冷卻 30 秒再做處理。

- 在印表機驅動程式的紙張標籤中，選擇投影片作為紙張類型。此外，應正確設定紙匣以便列印投影片。
- 確定投影片是否符合印表機規格。請參閱[支援的紙材尺寸](#)。
- 一般投影片不會正確地讓碳粉附著。請僅使用適於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。
- 處理投影片時，請拿著邊緣。手指的油污會使投影片上有污點和模糊。
- 出紙槽中粘在一起的投影片會在真實心區域的頁面尾端上產生小而不規則的深色區。嘗試小批次列印該工作。
- 如果列印色彩不正確，請在軟體程式或印表機驅動程式中選擇其他色彩。
- 如果使用反射式投影機播放預製投影片，請改用標準投影機。

與環境相關的列印品質問題

如果印表機在很潮濕或太乾燥的環境下操作，請確認列印環境是否在規格範圍內。有關作業環境規格的資訊，請參閱印表機入門指南。

與卡紙相關的列印品質問題

確定已清除紙張路徑中的所有紙張。請參閱[卡紙恢復](#)。

- 如果印表機最近曾發生卡紙，請列印兩、三頁以清潔印表機。
- 如果紙張不經過熱凝器，結果造成後續文件上的影像缺陷，請列印兩三頁以清潔印表機。如果問題繼續存在，請參閱[列印品質疑難排解頁](#)。

與印表機內碳粉堆積相關的列印品質問題

時間一長，碳粉和其他微粒就會在印表機中堆積。這會導致以下列印品質問題：



注意 若要減少碳粉堆積問題，請將紙匣中的紙材類型設定為與所用紙材類型相符。在組態設定之外的其他紙材上列印，將會導致碳粉過度堆積。

- 在列印面出現固定間隔的痕跡
- 輕易模糊的碳粉
- 頁面上的碳粉污點
- 頁面上的垂直線條或條紋

若要更正這類問題，請清潔印表機。請參閱[清潔印表機](#)。

列印品質疑難排解頁

使用內建的列印品質疑難排解頁來幫助診斷和解決列印品質問題。

1. 按下[功能表](#)。
2. 按下 ▼ 以反白顯示[診斷程式](#)，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示 **PQ 故障排除**，然後按下 ✓ 以列印這些頁面。

列印完列印品質疑難排解頁之後，印表機會回到就緒狀態。如果在列印品質疑難排解頁上發現列印品質問題，請執行印表機校準。請參閱[校準印表機](#)。如果缺陷仍然存在，請瀏覽印表機的適當網站：

- www.hp.com/go/printquality/clj3000
- www.hp.com/go/printquality/clj3800

校準印表機

校準是最佳化列印品質的印表機功能。如果遇到任何列印品質問題，請校準印表機。

1. 按下[功能表](#)。
2. 按下 ▼ 以反白顯示[設定裝置](#)，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示[列印品質](#)，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示[立即進行完整校準](#)，然後按下 ✓。

A 耗材和附件

- 若要在美國訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/sbs0/product/supplies。
- 若要在全球各地訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/ghp/buyonline.html。
- 若要在加拿大訂購耗材，請瀏覽 www.hp.ca/catalog/supplies。
- 若要在歐洲訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/supplies。
- 若要在亞太國家/地區訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/paper/。
- 若要訂購附件，請瀏覽 www.hp.com/go/accessories。

零件和耗材

本印表機的備件和耗材會在此產品停產後的至少五年內繼續供應。

下表列出了 HP Color LaserJet 3000、3600 和 3800 系列印表機的可用耗材和附件。

表格 A-1 耗材、附件與零件編號

零件	零件編號	類型/尺寸
記憶體升級 (DIMM)	Q7721A	同步 128 MB DDR SDRAM DIMM
	Q7722A	同步 256 MB DDR SDRAM DIMM
	Q7723A	同步 512 MB DDR SDRAM DIMM
附件	Q5958A	選購的 500 頁進紙匣 (3 號紙匣)
HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機的內部 (EIO) 連接性	J6073A/G	HP Jetdirect 高效能硬碟 (20 GB)
	J7934A	HP Jetdirect 620n 列印伺服器 (10/100base-TX 乙太網路)
	J7960A	HP Jetdirect 625n 列印伺服器 (10/100/1000T 乙太網路)
外部 (EX) 連接性	J3258C	HP Jetdirect 170x 列印伺服器 (乙太網路)
	J6035D	HP Jetdirect 175x 列印伺服器 (高速乙太網路、10/100base-TX、USB 1.1)
	J6057A	HP bt1300 Bluetooth ¹ (藍牙) 無線印表機配接器 (USB 1.1 或並列埠介面)
	J7942A	HP Jetdirect en3700 列印伺服器 (高速乙太網路、完整功能、10/100base-TX、USB 2.0)
	J7951A	HP Jetdirect ew2400 有線/無線列印伺服器 (高速乙太網路、超值功能、USB 2.0)
HP Color LaserJet 3000 系列印表機適用的印表機耗材	Q7560A	黑色碳粉匣
	Q7561A	青色碳粉匣
	Q7562A	黃色碳粉匣
	Q7563A	洋紅色碳粉匣
HP Color LaserJet 3600 系列印表機適用的印表機耗材	Q6470A	黑色碳粉匣
	Q6471A	青色碳粉匣
	Q6472A	黃色碳粉匣
	Q6473A	洋紅色碳粉匣
HP Color LaserJet 3800 系列印表機適用的印表機耗材	Q6470A	黑色碳粉匣
	Q7581A	青色碳粉匣
	Q7582A	黃色碳粉匣
	Q7583A	洋紅色碳粉匣
電纜	C6518A	USB 2.0 印表機電纜 (2 公尺 [6.5 英呎] 標準電纜)

表格 A-1 耗材、附件與零件編號（續）

零件	零件編號	類型/尺寸
紙材	C2934A	50 張 HP Color LaserJet 投影片 (letter)
	C2936A	50 張 HP Color LaserJet 投影片 (A4)
	Q2419A	HP LaserJet 高光面紙 (letter)
	C4179A	200 張 HP LaserJet 柔光紙 (letter)
	C4179B	200 張 HP LaserJet 柔光紙 (A4)
	Q1298A	HP LaserJet 模造紙 (letter)
	Q1298B	HP LaserJet 模造紙 (A4)
	HPU1132	HP Premium Choice LaserJet 紙 (letter)
	CHP410	HP Premium Choice LaserJet 紙 (A4)
	HPJ1124	HP LaserJet 紙 (letter)
	CHP310	HP LaserJet 紙 (A4)
參考資料	5851-1468	《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》
	5021-0337	《PCL/PJL Technical Reference Package》
		如需可下載的版本，請瀏覽 www.hp.com/support/clj3000 、 www.hp.com/support/clj3600 或 www.hp.com/support/clj3800 。連線後，請選擇 Manuals (手冊)。

¹ Bluetooth 是其所有者擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得其使用授權。

使用嵌入式 Web 伺服器訂購



注意 此項功能僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

若要直接透過嵌入式 Web 伺服器訂購列印耗材，請執行以下步驟 (請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#))。

1. 在電腦的 Web 瀏覽器中鍵入印表機的 IP 位址。印表機狀態視窗隨即出現。或者瀏覽警示電子郵件中提供的 URL。
2. 如果系統要求您提供密碼，請鍵入適當密碼。
3. 在裝置設定視窗的左側，按一下**訂購耗材**。此處將提供一個 URL，您可以在其中購買耗材並檢視耗材資訊，包括零件編號與印表機資訊。
4. 選擇您要訂購的零件編號，然後按照螢幕上的指示進行。

B 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明

HP 產品

有限保固期限

HP Color LaserJet 3000、3000n、3000dn、3000dtn、3600、
3600n、3600dn、3800、3800n、3800dn 及 3800dtn 印表機

一年有限保固

HP 向您 (一般使用者客戶) 保證，**HP** 硬體和附件自購買日算起，在上述期限內，無材料和製品方面的缺陷。如果 **HP** 在保固期內接獲這類缺陷的通知，**HP** 將自行選擇修復或更換證實有缺陷的產品。更換的產品可為新產品，亦可為效能相當於新產品的產品。

HP 向您保證，**HP** 軟體自購買日算起，在上述期限內，在適當安裝與使用下，不會因為材料和製品方面的缺陷，無法執行程式設計指令。如果 **HP** 在保固期內，接獲此類缺陷的通知，**HP** 將更換因此類缺陷而無法執行程式設計指令的軟體。

HP 不保證 **HP** 產品的運作會不中斷或完全無誤。如果 **HP** 無法在合理時間內，依照保證內容修復或更換任何產品，只要您立即退還產品，即可依購買金額獲得退款。

HP 產品可能含有效能相當於新零件的再製零件，或者曾經歷偶發性使用。

保固不適用於下列因素所導致之結果 (a) 維修或校準不當或不足；(b) 非由 **HP** 提供之軟體、介面、零件或耗材；(c) 未經授權的修改或誤用；(d) 在公佈之產品環境規格以外運作；(e) 地點準備或維護不當。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效；**HP** 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。部分國家/地區、州或省不允許暗示性保固期限的限制，因此上述限制或排除情況不一定適用。本保固賦予您具體的法律權限，另外您也可能具有其他因國家/地區、州或省而異的權限。**HP** 的有限保固適用於 **HP** 支援本產品、或 **HP** 行銷本產品的所有國家/地區。您所接獲之保固服務等級，可能因當地標準而異。**HP** 不會為了在因法律或法規問題而絕不考慮發行之國家/地區的產品運作，而變更產品的型式、裝配或功能。

在當地法律允許的範圍內，本保固聲明中的補償為您唯一專有的補償。除了上述聲明之外，**HP** 或其供應商對於所引起的資料損失或直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。部分國家/地區、州或省不允許偶發或引發損害的排除或限制，則上述限制或排除情況不適用。

除了法律允許的範圍之外，不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款，此外，只要您購買 **HP** 產品，就賦予了這些法律權利。

碳粉匣有限保固聲明

HP 保證產品無材料和製品方面的缺陷。

本保固聲明不適用 (a) 以任何方式裝填、整修、再製或擅自更動的產品，(b) 因濫用、不恰當的存放或不符合印表機產品環境規格的操作而產生的問題，或是 (c) 因展示用途而產生正常損耗的產品。

若要獲得保固服務，請將產品送至購買處 (連同問題的書面說明和列印範本)，或是聯絡 HP 客戶支援部門。如果證實產品有缺陷，HP 可選擇更換產品，或依購買金額退款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款，此外，只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法律權利。

HP 維護合約

HP 提供數種類型的維護合約以滿足各種支援的需要。維護合約不屬於標準保固聲明的一部份。支援服務會因國家/地區的不同而有差別。請洽詢當地 HP 經銷商，確定可以獲取的服務。

現場服務合約

為提供最適合客戶需要的支援級別，HP 提供各種回應時間的現場服務合約。

次日現場服務

本合約提供在收到服務請求後的下一個工作日內提供支援。大多數的現場合約均提供數小時的延長服務和 HP 指定區域以外的服務 (另外收取費用)。

每週 (批量) 現場服務

對於使用大量 HP 產品的組織團體，此合約將提供每週定期的現場拜訪。此合約專為使用 25 台以上工作站級產品 (包括印表機、繪圖機、電腦和磁碟機) 提供現場服務。

延長保固

HP SupportPack 提供 HP 硬體產品與所有 HP 提供的內部元件之保固。硬體維護期限為 1 至 3 年，自 HP 產品購買日期算起。客戶必須在指定的原廠保固期內，購買 HP SupportPack。有關詳細資訊，請連絡 HP 顧客貼心服務與支援部門。

重新包裝印表機

如果您需要將印表機搬移或運送至別處，請執行下列步驟，以重新包裝印表機。

 **小心** 因包裝不當導致產品在裝運過程中損壞之責任，由客戶自行承擔。在裝運過程中，印表機必須保持直立。

重新包裝印表機

 **小心** 在裝運印表機之前，務必先將碳粉匣取出。在裝運過程中，若碳粉匣仍置於印表機中，碳粉會漏出並覆蓋在整個印表機的引擎及其他零件上。

為免碳粉匣受到損壞，請勿觸碰滾筒，並且應將碳粉匣存放在原包裝中，以免曝露在光線下。

1. 請取出全部四支碳粉匣，並分開裝運。
2. 取出選購的 3 號紙匣，分開裝運。
3. 如有可能，請使用原始的運送貨箱及包裝。如果您已將印表機的包裝丟棄，請洽詢當地的郵寄服務處有關印表機重新包裝事宜。HP 建議您投保貨物裝運保險。

C 印表機規格

印表機規格提供有關尺寸和重量、需要和使用的電量以及印表機噪音輸出的資訊。規格還說明不同作業模式是如何影響電力消耗、熱輸出以及噪音輸出的。

實體規格

表格 C-1 HP Color LaserJet 3000、3600 和 3800 系列印表機的實體規格

產品	高度	深度	寬度	重量 ¹
基本型號	400 公釐 (15.7 英吋)	450 公釐 (17.7 英吋)	400 公釐 (15.7 英吋)	20.3 公斤 (44.8 磅)
基本型號，外加雙面列印裝置	423 公釐 (16.7 英吋)	450 公釐 (17.7 英吋)	400 公釐 (15.7 英吋)	21.5 公斤 (47.4 磅)
基本型號，外加選用的 3 號紙匣	540 公釐 (21.3 英吋)	450 公釐 (17.7 英吋)	400 公釐 (15.7 英吋)	25.4 公斤 (56 磅)
基本型號，外加雙面列印裝置和選用的 3 號紙匣	563 公釐 (22.2 英吋)	450 公釐 (17.7 英吋)	400 公釐 (15.7 英吋)	26.6 公斤 (58.6 磅)

¹ 印表機重量並不包括碳粉匣。

電氣規格



警告！ 電源要求乃根據印表機的銷售國家/地區所制定。請勿變動操作電壓。這樣可能會損害印表機，並造成產品保固無效。

表格 C-2 HP Color LaserJet 3000 系列印表機的電氣規格

項目	110 伏特的機型	220 伏特的機型
電力需求	100 至 127 伏特 (+/-10%) 50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)	220 至 240 伏特 (+/-10%) 50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)
建議最低的電路容量	6.5 安培	3.5 安培

表格 C-3 HP Color LaserJet 3600 系列印表機的電氣規格

項目	110 伏特的機型	220 伏特的機型
電力需求	100 至 127 伏特 (+/-10%) 50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)	220 至 240 伏特 (+/-10%) 50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)
建議最低的電路容量	6.5 安培	3.5 安培

表格 C-4 HP Color LaserJet 3800 系列印表機的電氣規格

項目	110 伏特的機型	220 伏特的機型
電力需求	100 至 127 伏特 (+/-10%) 50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)	220 至 240 伏特 (+/-10%) 50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)
建議最低的電路容量	6.5 安培	3.5 安培

電力消耗規格

表格 C-5 電力消耗 (平均瓦特數)¹

產品型號	列印時 ²	就緒 ³	睡眠 ⁴	關閉	熱輸出-就緒 (BTU/小時) ⁵
HP Color LaserJet 3000	409	29	13	0.5	100
HP Color LaserJet 3000n	409	29	13	0.5	100
HP Color LaserJet 3000dn	409	29	13	0.5	100
HP Color LaserJet 3000dtn	409	29	13	0.5	100
HP Color LaserJet 3600	337	51	15	0.5	171
HP Color LaserJet 3600n	337	51	15	0.5	171
HP Color LaserJet 3600dn	337	51	15	0.5	171
HP Color LaserJet 3800	437	48	15	0.5	162
HP Color LaserJet 3800n	437	48	15	0.5	162
HP Color LaserJet 3800dn	437	48	15	0.5	162
HP Color LaserJet 3800dtn	407	46	15	0.7	162

¹ 電力消耗反映使用標準電壓測量彩色及單色列印的最高值。

² HP Color LaserJet 3000 : letter 尺寸紙材的列印速度是每分鐘 15 頁，A4 尺寸紙材是每分鐘 29 頁。HP Color LaserJet 3600 : letter 尺寸紙材和 A4 尺寸紙材的列印速度都是每分鐘 17 頁。

HP Color LaserJet 3800 : letter 尺寸紙材的列印速度是每分鐘 20 頁，A4 尺寸紙材是每分鐘 21 頁。

³ 從就緒模式到睡眠模式的預設啓動時間是 30 分鐘。

⁴ 從睡眠模式到開始列印的恢復時間是 6 秒鐘。

⁵ 所有機型在就緒模式下的最大散熱為每小時 171 BTU。



注意 這些數值或有變更。

聲音規格

表格 C-6 HP Color LaserJet 3000 系列印表機的聲音排放¹

聲音強度等級	依據 ISO 9296 公告
列印時 (每分鐘 15 頁) ²	$L_{WA\Delta} = 6.9 \text{ Bels (A) [69 dB (A)]}$
就緒	$L_{WA\Delta} = 5.3 \text{ Bels (A) [53 dB (A)]}$
聲音壓力等級：旁觀者位置	依據 ISO 9296 公告
列印時 (每分鐘 15 頁) ²	$L_{pAm} = 55 \text{ dB (A)}$
就緒	$L_{pAm} = 39 \text{ dB (A)}$

¹ HP Color LaserJet 3000dn 乃使用 A4 尺寸紙材在單面列印模式下測試。

² letter 尺寸紙材和 A4 尺寸紙材的彩色列印速度是每分鐘 15 頁。letter 尺寸紙材的單色列印速度是每分鐘 30 頁，A4 尺寸紙材是每分鐘 29 頁。

表格 C-7 HP Color LaserJet 3600 系列印表機的聲音排放¹

聲音強度等級	依據 ISO 9296 公告
列印時 (每分鐘 17 頁) ²	$L_{WA\Delta} = 6.4 \text{ Bels (A) [64 dB (A)]}$
聲音壓力等級：旁觀者位置	依據 ISO 9296 公告
列印時 (每分鐘 17 頁) ²	$L_{pAm} = 49 \text{ dB (A)}$

¹ HP Color LaserJet 3600 印表機乃使用 A4 尺寸紙材在單面列印、單色模式下測試。

² letter 尺寸紙材和 A4 尺寸紙材的列印速度都是每分鐘 17 頁。

表格 C-8 HP Color LaserJet 3800 系列印表機的聲音排放¹

聲音強度等級	依據 ISO 9296 公告
列印時 (每分鐘 20 頁) ²	$L_{WA\Delta} = 6.4 \text{ Bels (A) [64 dB (A)]}$
就緒	$L_{WA\Delta} = 5.4 \text{ Bels (A) [54 dB (A)]}$
聲音壓力等級：旁觀者位置	依據 ISO 9296 公告
列印時 (每分鐘 20 頁) ²	$L_{pAm} = 50 \text{ dB (A)}$
就緒	$L_{pAm} = 40 \text{ dB (A)}$

¹ HP Color LaserJet 3800n 乃使用 A4 尺寸紙材在單面列印模式下測試。

² letter 尺寸紙材的列印速度是每分鐘 20 頁，A4 尺寸紙材是每分鐘 21 頁。



注意 這些數值或有變更。

作業環境規格

表格 C-9 作業環境規格

環境	建議	允許
溫度	攝氏 17 至 25 度	攝氏 10 至 27 度
溼度	20 至 60% 相對濕度 (RH)	10 至 70% RH
海拔高度	不適用	0 至 2600 公尺



注意 這些數值或有變更。

D 法規資訊

本章節包含下列法規資訊：

- [FCC 法規](#)
- [環保產品管理計劃](#)
- [一致性聲明 \(HP Color LaserJet 3000 系列\)](#)
- [一致性聲明 \(HP Color LaserJet 3600 系列和 HP Color LaserJet 3800 系列\)](#)
- [安全聲明](#)

FCC 法規

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定，這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。如果此裝置對收音機或電視機的接收產生有害干擾（可透過關閉與開啓裝置電源來判斷），使用者可嘗試按照以下一種或多種方法進行校正：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與無線電或電視機之間的距離。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 詢問代理商或有經驗的無線電/電視機技術人員之意見。



注意 未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。

請使用屏蔽介面電纜以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

環保產品管理計劃

保護環境

Hewlett-Packard Company 致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種優點，可儘量減少產品對環境的影響。

臭氧的產生

本產品不會產生可察覺到的臭氧 (O_3)。

耗電量

本產品處於睡眠模式時，耗電量會大幅度下降，這樣可節省自然資源和金錢，並且不會影響本產品的高效能。本產品符合鼓勵開發有效使用能源的辦公室產品之 ENERGY STAR® (3.0 版) 自發運動的標準。



ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 標誌是在美國的註冊標記。作為 ENERGY STAR® 的夥伴，Hewlett-Packard Company 確定本產品符合 ENERGY STAR® 的節能準則。如需更多資訊，請瀏覽 www.energystar.gov/。

碳粉用量

Economode 大幅減少使用的碳粉，因而可延長碳粉匣的使用壽命。

紙張使用

本產品可選購的自動雙面列印功能與 N 頁縮印 (單張多頁列印) 功能可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求。

塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

HP LaserJet 列印耗材

透過 HP Planet Partners 免費回收空的 HP LaserJet 碳粉匣，輕而易舉。HP 致力於提供從產品設計與製造到配銷、操作及回收程序都符合環保要求的創新的優質產品與服務。我們保證適當回收您退還的 HP LaserJet 碳粉匣，將其進行處理以將有價值的塑膠和金屬重新用於新產品，讓數百萬噸廢棄物免於被丟棄在垃圾掩埋場。由於此碳粉匣將予以回收並用於新材料中，因此不會退還給您。請參與 HP Planet Partners 計劃，以環保方式回收您的空 HP LaserJet 碳粉匣。感謝您履行環保義務！

在很多國家/地區，本產品的列印耗材 (例如碳粉匣) 可以透過 HP 列印耗材回收與循環再利用計劃退還至 HP。在超過 30 個國家/地區中，都具有此項簡便的免費回收計劃。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣與耗材包裝均隨附多種語言的計劃資訊與說明。

HP 列印耗材回收與循環再利用計劃資訊

自從 1992 年起，HP 即對 HP LaserJet 耗材提供免費的回收與循環再利用服務。在 2004 年，HP 在 85% 販售 HP LaserJet 耗材的全球市場中，皆提供 LaserJet 耗材的 HP Planet Partners 服務。大部分的 HP LaserJet 碳粉匣包裝盒中，在說明指南內都隨附郵資已付和預先填好郵寄地址的標籤。標籤和大批包裝箱也可從下列網站取得：www.hp.com/recycle。

請僅使用該標籤於退還空的原廠 HP LaserJet 碳粉匣。請勿將此標籤用於非 HP 碳粉匣、再裝填或再製的碳粉匣或者保固退還。因疏忽寄送至 HP Planet Partners 計劃的列印耗材或其他物品，不會予以退還。

2004 年透過 HP Planet Partners 耗材回收計劃，在全球回收超過一千萬個 HP LaserJet 碳粉匣。這個破紀錄的數字表示有兩千六百萬磅重的碳粉材料免於被丟棄在垃圾掩埋場。在 2004 年，HP 在全世界平均回收了 59% 的碳粉匣（以重量計算），其中主要是塑膠和金屬。塑膠和金屬將用來製造新的產品，例如 HP 產品、塑膠紙匣和滾筒。剩餘的材料以環保的方式廢棄處理。

- **美國境內的回收。** 為更有效地回收舊碳粉匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵成批回收。只要將兩個以上的碳粉匣紮成一包，然後使用包裝中提供的單個、郵資已付並填寫了郵寄地址的 UPS 標籤。在美國，如需更多資訊，請電洽 1-800-340-2445，或瀏覽 HP 網站：www.hp.com/recycle。
- **美國境外的回收。** 美國境外的客戶可瀏覽 www.hp.com/recycle 網站以獲得有關 HP 耗材回收與循環再利用計劃的進一步資訊。

紙張

本產品可以使用符合《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》中所概述準則的再生紙。本產品亦可使用符合 EN12281 2002 規格的再生紙。

材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

本 HP 產品含有電池，使用壽命結束後可能需要進行特殊處理。本產品所含或 Hewlett-Packard 提供的電池如下所示：

HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機	HP Color LaserJet 3600 系列印表機
類型：一氟化碳鋰電池 BR1632	類型：一氟化碳鋰電池 BR2032
重量：1.5 克	重量：2.0 克
位置：在電路板上	位置：在積分控制板上
使用者可拆換：否	使用者可拆換：否

如需回收資訊，您可以瀏覽 www.hp.com/recycle，或聯絡當地有關主管機關或電子工業聯盟：www.eiae.org。

歐盟境內私人住所使用者的廢棄設備處理



在產品或其包裝上若有此符號則表示本產品不得與其他家居廢棄物一起丟棄。您必須將廢棄設備送至回收廢棄電氣與電子設備的指定收集點以進行處理。分開收集與回收廢棄設備，有助於保護自然資源，並確保以保護人體健康與環境的方式進行回收。如需更多關於回收廢棄設備地點的資訊，請聯絡當地市公所、家居廢棄物處理服務中心或您購買該產品的商店。

材料安全資料表 (MSDS)

您可以瀏覽 HP 網站 www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety 來獲取含有化學物質的耗材 (如碳粉) 之材料安全資料單 (MSDS)。

延長保固

HP SupportPack 提供 HP 硬體產品與所有 HP 提供的內部元件之保固。硬體維護期限為三年，自 HP 產品購買日期算起。客戶必須在指定的原廠保固期內，購買 HP SupportPack。有關詳細資訊，請聯絡 HP 顧客貼心服務與 HP 顧客支援部門。請參閱 [Hewlett-Packard 有限保固聲明](#)。

更多資訊

若要獲得有關這些環境主題的資訊：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收與循環再利用計劃
- 材料安全資料表

請瀏覽 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

一致性聲明 (HP Color LaserJet 3000 系列)

一致性聲明

依據 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

製造廠商名稱 : Hewlett-Packard Company
製造廠商地址 : 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱 : HP Color LaserJet 3000 系列
管制型號 : BOISB-0504-01

包括

產品選件 : Q5985A - 選購的 500 頁進紙匣
碳粉匣 : 全部
Q7560A、Q7561A、Q7562A、Q7563A

符合下列產品規格 :

安全性 : IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (1 級雷射/LED 產品) GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B2) / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

補充資訊 :

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 與低電壓指令 73/23/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌。

1) 本產品已經過 Hewlett-Packard 個人電腦系統的典型配備測試。

2) 本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時需符合下列兩個條件：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不需要的作業之干擾。

3) 為了便於管制，這些產品指派了管制型號。請勿將此型號與產品名稱或產品編號混淆。

Boise, Idaho 83713, USA

2005 年 5 月 16 日

僅限於法規主題：

澳洲聯絡處 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street,, Blackburn, Victoria 3130, Australia

歐洲聯絡處 您當地的 Hewlett-Packard 銷售與服務辦事處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (傳真 +49-7031-14-3143)

美國聯絡處 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (電話 : 208-396-6000)

一致性聲明 (HP Color LaserJet 3600 系列和 HP Color LaserJet 3800 系列)

一致性聲明

依據 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

製造廠商名稱：

Hewlett-Packard Company

製造廠商地址：

11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱：⁴⁾

HP Color LaserJet 3600 系列/HP Color LaserJet 3800 系列

管制型號：³⁾

BOISB-0504-00

包括

Q5985A - 選購的 500 頁進紙匣

全部

Q6470A、Q6471A、Q6472A、Q6473A、Q7581A、Q7582A、Q7583A

符合下列產品規格：

安全性： IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11

IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (1 級雷射/LED 產品)

GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B¹⁾

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995 +A1

EN 55024:1998 +A1 +A2

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 4

GB9254-1998, GB17625.1-2003

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 與低電壓指令 73/23/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌。

1) 本產品已經過 Hewlett-Packard 個人電腦系統的典型配備測試。

2) 本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時需符合下列兩個條件：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不需要的作業之干擾。

3) 為了便於管制，這些產品指派了管制型號。請勿將此型號與產品名稱或產品編號混淆。

4) CLJ3600 系列和 CLJ3800 系列的設計相似，但使用不同的介面板。

Boise, Idaho 83713, USA

2005 年 5 月 16 日

僅限於法規主題：

澳洲聯絡處

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street., Blackburn, Victoria 3130, Australia

歐洲聯絡處

您當地的 Hewlett-Packard 銷售與服務辦事處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (傳真 +49-7031-14-3143)

美國聯絡處

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (電話： 208-396-6000)

安全聲明

雷射安全性

美國食品藥物管理局的設備與輻射物質健康中心 (CDRH)，對 1976 年 8 月 1 日以後製造的雷射產品實行管制。凡在美國市場銷售的產品，必須符合該規章的有關規定。根據 1968 年的健康和安全輻射管制法案，美國衛生與人類署 (DHHS) 依照其放射性效能標準將本印表機認證為「1 級」雷射產品。由於本印表機內部的輻射被完全限制在保護機殼與外層護蓋中，因此在使用者正常操作期間雷射光束不會外洩。



警告！ 除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危害。

加拿大 DOC 規則

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

EMI 聲明 (韓國)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 聲明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

電源線聲明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

芬蘭雷射聲明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnessa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin sätelyominaisuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E 使用記憶體

印表機記憶體



注意 本附錄中的資訊僅適用於 HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機。

HP Color LaserJet 3000 和 3800 系列印表機有一個雙行式記憶體模組 (DIMM) 插槽。使用此 DIMM 插槽可以升級印表機的以下項目：

- 更多的印表機記憶體 — 可用 128、256 和 512 MB 的 DIMM 記憶體。
- 其他基於 DIMM 的印表機語言與印表機選項



注意 舊款 HP LaserJet 印表機所使用的單行式記憶體模組 (SIMM)，與本印表機不相容。

注意 若要訂購 DIMM，請參閱[耗材和附件](#)。

如果您常列印複雜圖形或 PostScript 文件，或使用多種下載的字型，則最好加裝更多的記憶體。更多的記憶體亦可使印表機能夠以最快的速度進行多頁和分頁列印。

在訂購更多的記憶體之前，請列印組態頁以查看目前已安裝多少記憶體。請參閱[使用印表機資訊頁](#)。

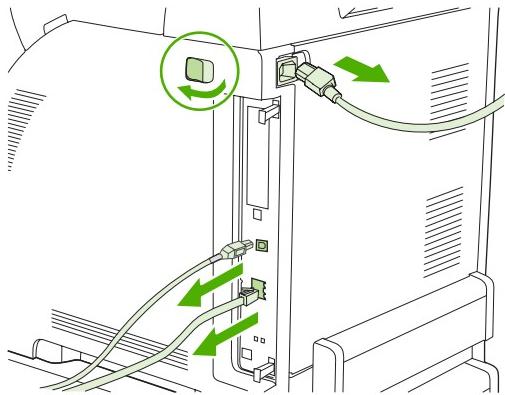
安裝記憶體 DIMM

您可以為印表機安裝更多的記憶體，亦可安裝字型 DIMM，讓印表機列印漢字或古斯拉夫文字。

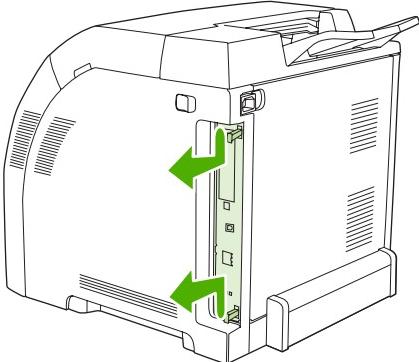
△ 小心 靜電可能會損壞 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或經常觸摸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後才觸摸印表機露出的金屬部份。

安裝記憶體和字型 DIMM

1. 關閉印表機電源，然後拔下所有電源線與介面電纜。

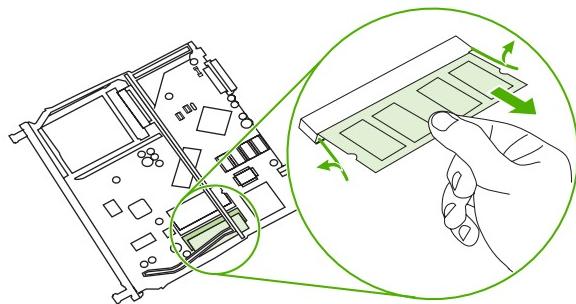


2. 在印表機右側，輕拉黑色彈片，然後將電路板組件拉出印表機。

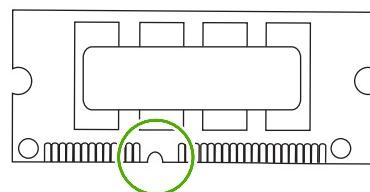


3. 將電路板放在已接地的乾淨、平坦表面上。

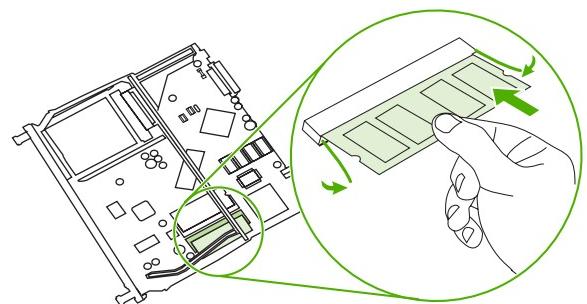
若要更換目前安裝的 DIMM，請扳開 DIMM 插槽兩側的卡榫，以適當角度提起 DIMM，然後將其拉出。



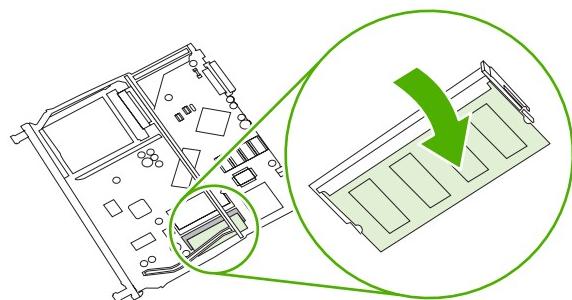
4. 從防靜電包裝中取出新的 DIMM，然後找到 DIMM 底部邊緣上的對齊凹槽。



5. 握住 DIMM 的邊緣，將 DIMM 上的凹槽以適當角度對準 DIMM 插槽內的插腳，然後將 DIMM 平穩地按入插槽，直至完全到位。如果安裝正確，將看不到金屬接觸點。

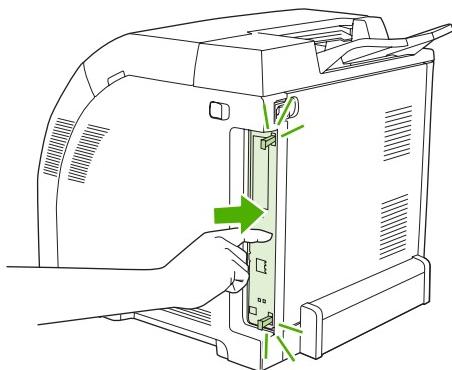


6. 向下推 DIMM，直至兩個卡榫將 DIMM 固定就位。



注意 如果 DIMM 不易插入，請確保 DIMM 底部的凹槽對準插槽中的插腳。如果 DIMM 仍然插不進去，請確定所使用的 DIMM 類型是否正確無誤。

7. 將電路板的邊緣與插槽頂部及底部的導軌對齊，然後將電路板滑入印表機。平穩地推入電路板，直至聽到電路板卡榫固定就位的喀嚓聲。



8. 重新連接電源線與 USB 或網路電纜，然後開啓印表機電源。
9. 安裝記憶體 DIMM 後，請參閱[啓用記憶體](#)。

啓用記憶體

如果安裝記憶體 DIMM，請設定印表機驅動程式以辨識新增的記憶體。

啓用 Windows 記憶體

1. 在**開始**功能表上，指向**設定**，然後按一下**印表機**或**印表機和傳真**。
2. 選擇此印表機，然後選擇內容。
3. 在**設定**標籤上按一下**更多**。
4. 在**記憶體總量**欄位中，鍵入或選擇現已安裝的記憶體總量。
5. 按一下**確定**。
6. 請移至[檢查 DIMM 的安裝](#)。

檢查 DIMM 的安裝

確定 DIMM 已正確安裝並且正常運作。

檢查 DIMM 的安裝

1. 開啓印表機的電源。檢查印表機在完成啓動程序後是否處於**就緒**狀態。如果有錯誤訊息出現，則表示 DIMM 可能沒有安裝妥當。
2. 列印一份組態頁。請參閱[使用印表機資訊頁](#)。
3. 檢查組態頁上的「已安裝的個人化語言與選項」部份，然後與安裝 DIMM 之前列印的組態頁進行比較。
4. DIMM 可能沒有正確安裝。重複安裝步驟。
- 或 -
DIMM 可能有瑕疵。請嘗試新的 DIMM。

詞彙表

BOOTP 「Bootstrap Protocol」(開機通訊協定)的縮寫，電腦使用來尋找自己 IP 位址的一種網際網路通訊協定。

DHCP 「dynamic host configuration protocol」(動態主機組態通訊協定)的縮寫。連線至網路的個別電腦或週邊裝置使用 DHCP 尋找自己的組態資訊，包括 IP 位址。

DIMM 「dual inline memory module」(雙行式記憶體模組)的縮寫。一個包含記憶體晶片的小型電路板。

EIO 「enhanced input/output」(增強型輸入/輸出)的縮寫。一種硬體介面，用於新增列印伺服器、網路配接器、硬碟或 HP 印表機的其他外掛應用程式項目。

EPS 「encapsulated PostScript」(封裝 PostScript)的縮寫，為一種圖形檔案類型。

HP Easy Printer Care 軟體 可從電腦桌面提供追蹤與維護印表機功能的軟體。

HP Jetdirect 用於網路列印的 HP 產品。

HP Web Jetadmin HP 品牌的 Web 型印表機控制軟體，您可以在電腦上使用它來管理任何連接至 HP Jetdirect 列印伺服器的週邊裝置。

I/O 「input/output」(輸入/輸出)的縮寫，表示電腦連接埠的設定。

IPX/SPX 「internetwork packet exchange/sequenced packet exchange」(網際網路封包交換/順序封包交換)的縮寫。

IP 位址 指定給與網路連線之電腦裝置的專屬數字。

PCL 「Printer Control Language」(印表機控制語言)的縮寫。

PJL 「printer job language」(印表機工作語言)的縮寫。

PostScript 一種已註冊商標的頁面描述語言。

PPD 「PostScript printer description」(PostScript 印表機描述)的縮寫。

RAM 「random access memory」(隨機存取記憶體)的縮寫，一種可變更所儲存資料的電腦記憶體。

ROM 「read-only memory」(唯讀記憶體)的縮寫，一種不可變更所儲存資料的電腦記憶體。

TCP/IP 一種已經成為全球通訊標準的網際網路通訊協定。

半色調圖案 半色調圖案使用不同大小的墨點來產生連續色調的影像，如照片。

巨集 一個單獨的鍵觸或指令，它可導致一系列的動作或操作。

光柵影像 由點組成的影像。

印表機驅動程式 電腦用於存取印表機功能的軟體程式。

字型 字體中字母、數字和符號的完整集合。

灰階 灰色的各種色度。

頁面緩衝區 當印表機產生頁面影像時用於保留頁面資料的臨時印表機記憶體。

個人化語言 印表機或印表機語言的獨特功能或特徵。

校準 印表機進行內部調整以產生最佳列印品質的程序。

紙匣 裝載空白紙張的容器。

紙材 紙張、標籤、投影片或印表機可用來列印影像的其他材料。

紙槽 裝載列印紙張的容器。

耗材 印表機使用的、必須更換的材料。本印表機的耗材項目為四種碳粉匣。

記憶體標籤 具有特定位址的記憶體分割區。

控制面板 印表機上包含按鈕和顯示螢幕的區域。可使用控制面板來設定印表機設定和獲取有關印表機狀態的資訊。

單色 黑白。沒有顏色。

週邊裝置 一種可與電腦配合使用的附屬裝置(如印表機、數據機或儲存系統)。

韌體 儲存於印表機內唯讀記憶體單元中的程式指令。

傳送裝置 黑色塑膠傳送帶，用於在印表機內傳送紙材並將碳粉從碳粉匣中傳送至紙材上。

預設值 硬體或軟體的正常或標準設定。

像素 「picture element」(圖像元素)的縮寫，是螢幕上所顯示影像的最小區域單位。

碳粉 黑色或有色細小粉末，可在列印紙材上形成影像。

網路 透過電話線或其他方式將電腦相互連接以共享資訊的系統。

網路管理員 管理網路的人員。

模擬 PostScript 模擬 Adobe PostScript 的軟體，它是一種描述列印頁面外觀的程式語言。此印表機語言在許多功能表中顯示為「PS」。

熱凝器 使用熱能將碳粉熱凝到列印紙材上的組件。

選擇週邊 一個 Macintosh 附屬應用程式，可用於選擇裝置。

雙向通訊 雙向資料傳輸。

雙面列印 能在紙張兩面列印的功能。亦稱為「兩面列印」。

繪圖處理 產生文字或圖形的過程。

索引

符號/數字

2 面列印 74

A

A4

支援的尺寸 15

A5

支援的尺寸 15

B

B5

支援的尺寸 15

D

DIMM

安裝 188

E

EIO (增強型輸入/輸出)

設定 46

EIO 插槽 8

EPS 檔案, 疑難排解 153, 155

executive

支援的尺寸 15

F

FCC 法規 178

H

HP Easy Printer Care 軟體

使用 88

HP Jetdirect 列印伺服器 5, 46

HP JetReady 9

HP LaserJet 模造紙 72

HP SupportPack 168

HP-UX 軟體 11

HP Web Jetadmin

用以設定電子郵件警示 84

檢查碳粉量 103

HP 印表機公用程式,

Macintosh 13

HP 舉報熱線 104

I/O 功能表 29

IP 位址

Macintosh, 疑難排解 152,
154

J

Jetadmin, HP Web 11

Jetdirect 列印伺服器 5

L

legal

支援的尺寸 15

letter

支援的尺寸 15

Linux 驅動程式 10

M

Macintosh

USB 卡, 疑難排解 153

USB 卡, 疑難排解 155

字型, 疑難排解 153

背景列印 153

問題, 疑難排解 152

驅動程式, 存取 11

驅動程式, 疑難排解 154

Macintosh, 支援的版本 9

N

n 頁縮印 67, 70

O

OS/2 驅動程式 10

P

PCL 驅動程式 9

PDL 驅動程式 9

PostScript 印表機描述 (PPD) 檔案
疑難排解 152

PPD

疑難排解 152

PPD, Macintosh 13

PS 延遲紙材功能 33

PS 模擬驅動程式 9

S

Solaris 軟體 11

SupportPack, HP 168

U

UNIX model script 10

USB 連接埠

支援的 5

尋找 8

疑難排解 Macintosh 153, 155

W

Windows

驅動程式, 存取 10

Windows, 支援的版本 9

三畫

下載軟體 9

子網路遮罩 43

四畫

尺寸/類型提示功能 33

手冊 2

手動送紙 32

手動雙面列印 75

支援的作業系統 9

文件 2

日本 VCCI 聲明 184

五畫

出紙槽
尋找 7
出紙槽延長板 54
功能 3, 5
功能表
 I/O 29
 列印 24
 列印品質 25
 系統設定 26
 重設 30
 紙張處理 23
 診斷程式 31
 資訊 22
功能表選擇圖
 列印 82
卡片紙
 支援的尺寸 14
 列印 72
卡紙
 位置 127
 恢復 127
 常見原因 128
 設定電子郵件警示 84
卡紙恢復 37
可清除的警告 36
正反兩面列印 15, 74
用量頁
 列印 82

六畫

光面紙
 支援的類型 14
 列印 71
共用環境 39
再生紙 73
列印文件到 66
列印功能表 24
列印系統軟體 9
列印品質功能表 25
印表機資訊頁 82, 159
印表機驅動程式
 服務標籤 68
回收
 印表機耗材 179
字型
 EPS 檔案, 疑難排解 153, 155
 Macintosh, 疑難排解 153

字型清單
 列印 83
安全聲明
 芬蘭雷射安全性 185
 雷射安全性 184
灰階列印 96
自訂
 支援的尺寸 15
自訂紙張尺寸
 驅動程式設定值 66
自動感應紙材 63
自動繼續 36
色彩
 HP ImageREt 2400 94
 HP ImageREt 3600 94
 sRGB 94
 匹配 99
 半色調選項 96
 列印與監視器 99
 使用 94
 管理 96
 調整 96
色彩標籤設定值 67, 70

七畫

位址, 印表機
 Macintosh, 疑難排解 152, 154
快捷設定 65
投影片
 支援的尺寸 14
 列印 71
更換耗材設定 36
材質
 自訂尺寸, 設定 66
 每張頁數 67, 70
 第一頁 67, 69
材質文件尺寸
 , 選擇 66
每張頁數 67, 70
系統設定功能表 26

八畫

使用不同的紙張/封面 67
使用其他紙匣功能 33
使用要求的紙匣功能 32
兩面, 列印 15, 34
兩面列印 15, 34, 74
協助工具功能 6

取消列印要求 77

定位頁 143
延長保固 168
放大文件 66
服務合約 168
服務標籤 68
法規
 FCC 178
狀態, 耗材
 印表機功能 6
 控制面板訊息 19
 設定 36
附件
 訂購 161

九畫

亮度, 控制面板顯示幕 35
信封
 支援的尺寸 15
 支援的類型 14
 列印 71
 在 1 號紙匣中裝入 56
信紙信頭 73
保固
 延長 168
 產品 166
 碳粉匣 167
前檔門, 尋找 7
封面 67, 69
按鈕, 控制面板 18
指示燈, 控制面板 18, 19
指南, 印表機資訊 2
省電. 請參見 睡眠模式功能
背景列印, 疑難排解 153
重設功能表 30
重新包裝印表機 169
重磅紙
 支援的類型 14
 列印 72

十畫

個人化語言功能 35
桌面印表機工具程式, 疑難排
解 152
浮水印
 封面頁 69
特殊情況
 不同的第一頁 77
 自訂尺寸的紙材 77

- 紙匣**
支援的紙張尺寸 15
支援的紙張類型 14
設定 32
尋找 7
紙匣狀態功能表 32
紙材
HP LaserJet 模造紙 72
手動送紙 32
支援的尺寸 15
支援的類型 14
正反兩面列印 15
光面紙 71
再生紙 73
自動感應 63
投影片 71
信封 71
信紙信頭 73
重磅紙 72
彩紙 71
設定紙匣 32
預製表格 73
標籤 72
選擇 50
紙張
HP LaserJet 模造紙 72
手動送紙 32
支援的尺寸 15
支援的類型 14
文件尺寸, 選擇 66
正反兩面列印 15
光面紙 71
再生 73
在 1 號紙匣中裝入 53
自訂尺寸, 設定 66
每張頁數 67, 70
重磅 72
彩色 71
第一頁 67, 69
設定紙匣 32
選擇 50
紙張處理功能表 23
紙張路徑測試頁 143
耗材
更換間隔時間 102
訂購 161
耗材用盡
設定警⽰ 84
耗材即將用盡
設定電子郵件警⽰ 84
耗材狀態
印表機功能 6
控制面板訊息 19
設定 36
耗材狀態頁
列印 82
記憶體
安裝 188
啓用 190
新增 80, 187
訊息, 控制面板 19
- 十一畫**
停止列印要求 77
彩色
以灰階列印 96
彩紙, 列印 71
控制列印工作 48
控制面板
功能表 20
共用環境 39
按鈕 18
指示燈 18
設定 32
尋找 7
概述 17
語言, 設定預設值 37
顯示幕亮度 35
顯示螢幕 19
清潔印表機 108
現場服務合約 168
產品管理計劃 179
第一頁
使用不同的紙張 67, 69
空白 67
符合 Engery Star 5
組態 3
組態頁
列印 82
處理器速度 5
規格
支援的紙材尺寸 15
支援的紙張類型 14
功能 5
紙張類型 50
設定
快捷設定 65
- 電子郵件警⽰ 84
驅動程式預先設定 69
軟體
HP Easy Printer Care 12
HP Web Jetadmin 11
嵌入式 Web 伺服器 12
網站 9
網路 11
隨附 5
應用程式 13
驅動程式 9
連接埠
支援的 5
尋找 8
疑難排解 Macintosh 153, 155
頂蓋, 尋找 7
- 十二畫**
單張多頁 67, 70
報表紙
支援的尺寸 15
嵌入式 Web 伺服器
用以設定警⽰ 84
使用 85
訂購耗材 164
檢查碳粉量 103
診斷程式功能表 31
進紙匣
設定 23, 51
開關 8
- 十三畫**
裝運印表機 169
資訊功能表 22
電子郵件警⽰
設定 84
電源開關 8
預先設定 69
預製表格 73
- 十四畫**
疑難排解
EPS 檔案 153, 155
Macintosh 問題 152
卡紙 127
列印品質 158
印表機輸出錯誤 150
投影片 158

- 核對清單 110
 資訊頁 143
 睡眠延遲功能 34
 睡眠模式功能 34
 碳粉匣
 功能 6
 存放 103
 更換 105
 狀態訊息 19
 非 HP 104
 保固 167
 原廠 HP 104
 管理 102
 檢查碳粉量 102
 鑑定 104
- 網站
 文件 2
 印表機功能 5
 軟體, 下載 9
- 網路
 HP Jetdirect 列印伺服器 5
 IP 位址 43
 子網路遮罩 43
 停用 AppleTalk 45
 停用 DLC/LLC 45
 停用 IPX/SPX 45
 停用通訊協定 44
 控制面板用於 39
 設定 43
 軟體 11
 連接埠, 尋找 8
 預設閘道 44
 維護合約 168
 語言, 設定預設值 37
- 十五畫**
- 暫停列印要求 77
 標籤
 支援的類型 14
 列印 72
- 槽
 尋找 7
 模造紙 72
 調整文件大小 66
- 十六畫**
- 擋門, 尋找 7
 錯誤, 自動可繼續操作 36
 錯誤的印表機, 傳送至 152
- 錯誤訊息, 控制面板 19
 隨附字型 5
- 十七畫**
- 檔案目錄頁
 列印 83
 縮小文件 66
 縮放文件 66
 韓國 EMI 聲明 184
- 十八畫**
- 雙面列印
 控制面板設定 74
 裝訂選項 75
 雙面列印空白頁功能 34
- 二十一畫**
- 驅動程式
 Macintosh, 疑難排解 154
 存取 10
 快捷設定 65
 預先設定 69
- 二十三畫**
- 顯示幕, 控制面板
 亮度, 設定 35
 語言, 設定預設值 37
 顯示螢幕, 控制面板
 訊息 19

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5982-90991